



شهادة ITIL 4 للإستراتيجي: التوجيه والتخطيط والتحسين لمديري تقنية المعلومات

29 Sep - 03 Oct 2025
ميلان



شهادة ITIL 4 للإستراتيجي: التوجيه والتخطيط والتحسين لمديري تقنية المعلومات

Ref.: 103600367_260256 Date: 29 Sep - 03 Oct 2025 Location: ميلان Fees: 5700 Euro

نظرة عامة على الدورة:

دورة إستراتيجي ITIL® 4: التوجيه، التخطيط، والتحسين لمديري تقنية المعلومات مصممة لتزويد المديرين وصناع القرار الاستراتيجي بالأدوات والأطر اللازمة لقيادة فرق تقنية المعلومات والفرق الرقمية بفعالية. تركز الدورة على وحدة التوجيه والتخطيط والتحسين DPI ضمن إطار ITIL 4، حيث تقدم فهماً شاملاً للحوكمة، التحسين المستمر، دمج مبادئ الرشاقة، والتصنيع الرشيق، وممارسات القيادة المبنية على القياس.

سيتمكن المشاركون المفاهيم الأساسية من الدليل الرسمي لشهادة Improve Plan Direct Strategist 4 ITIL، بما في ذلك مواءمة الاستراتيجية مع العمليات، وضع السياسات والأهداف، وترسيخ مفهوم التحسين المستمر في جميع مستويات المؤسسة. تعتبر الدورة مثالية للمديرين الراغبين في التحضير لامتحان الشهادة الرسمية، كما أنها جزء أساسي من مسار **الخبير المهني**

ITIL 4.

من خلال دمج التمارين العملية والرؤى المستمدة من مواد التدريب، تدعم هذه الدورة المشاركين في قيادة التغيير المؤسسي، تحسين الخدمات، وبناء استراتيجيات تقنية معلومات مرنة تتكيف مع التحديات الحديثة.

الجمهور المستهدف:

- مدراء تقنية المعلومات ومدراء الأقسام التقنية
- قادة الاستراتيجية والحكومة
- مدراء التغيير
- مدراء تقديم الخدمات
- مسؤولو تحسين العمليات
- مدراء المشاريع الكبار
- مدراء علاقات الأعمال
- كل من يسعى للحصول على شهادة الخبير المهني في ITIL 4

الأقسام المستهدفة داخل المؤسسات:

- استراتيجية تقنية المعلومات والحكومة
- إدارة خدمات تقنية المعلومات
- فرق التحسين المستمر
- ضمان الجودة والالتزام
- مكاتب إدارة المشاريع
- مكاتب هيكلية المؤسسات والتحول المؤسسي

القطاعات المستهدفة:



- تقنية المعلومات والخدمات الرقمية
- الاتصالات
- الخدمات المالية والمصارف
- تقنية المعلومات في الرعاية الصحية
- القطاع الحكومي والعام
- مؤسسات التعليم والبحث العلمي
- التصنيع والخدمات العامة

مخرجات الدورة:

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق المبادئ الأساسية لوحدة التوجيه والتخطيط والتحسين
- تطوير القدرات الاستراتيجية والتكتيكية في التخطيط
- تنفيذ أنظمة القياس والتقارير للتحسين المستمر
- قيادة التغيير الثقافي والسلوكي باستخدام مبادئ الرقابة والتصنيع الرشيق
- فهم الحوكمة والمخاطر والالتزام ضمن إطار ITIL 4 DPI
- تصميم وتشغيل نموذج للتحسين المستمر
- التحضير الكامل لامتحان وشهادة ITIL 4 DPI

منهجية التدريب:

تمزج هذه الدورة بين الجانب النظري والتطبيق العملي باستخدام:

- دراسات حالة واقعية مرتبطة بدورة Strategist 4 ITIL
- أنشطة جماعية ومحاكاة تفاعلية
- تمارين مبنية على أهداف التعلم في وحدة DPI
- حلقات تغذية راجعة واختبارات قصيرة يومية
- محاكاة التحول باستخدام الرقابة والتصنيع الرشيق
- مهام تصميم لمشاريع التحسين المستمر

هذا المزيج يضمن أن المشاركين لا يكتفون بفهم النظريات، بل يطبقونها بثقة في مؤسساتهم.

أدوات الدورة:

- دليل جلسات بقيادة المدرب
- أسئلة تدريبية مشابهة لامتحان DPI
- قوالب للتحسين المستمر
- عينات خطط استراتيجية ولوحات متابعة للتقارير
- أمثلة على أساليب عمل رشيقة ومرنة
- قوائم تحقق للحوكمة والالتزام

• **ملاحظة:** توفر الدورة أمثلة عملية على الأدوات لكنها لا تقدم مجموعات أدوات مرخصة.



أجندة الدورة:

اليوم الأول: الاتجاه الاستراتيجي والتخطيط في ITIL 4

- **الموضوع 1:** فهم نظام قيمة الخدمة ومبادئ التوجيه
- **الموضوع 2:** مبادئ الاستراتيجية والحوكمة في وحدة DPI
- **الموضوع 3:** تحديد الرؤية والاتجاه والنطاق باستخدام النماذج المؤسسية
- **الموضوع 4:** دمج التوجه الاستراتيجي في إدارة الخدمات
- **الموضوع 5:** إدارة أصحاب المصلحة لتحقيق نجاح الحوكمة
- **المراجعة:** تطبيق التفكير الاستراتيجي في بيئات ITIL 4

اليوم الثاني: أساسيات الحوكمة والمخاطر والالتزام

- **الموضوع 1:** الحوكمة التقنية في سياق التخطيط الاستراتيجي
- **الموضوع 2:** إدارة المخاطر المرتبطة بالتحسين المستمر
- **الموضوع 3:** وضع وتنفيذ السياسات والضوابط
- **الموضوع 4:** الحوكمة عبر سلاسل القيمة والمشاريع
- **الموضوع 5:** إدارة الالتزام وفق أهداف DPI
- **المراجعة:** موازنة الحوكمة مع مبادرات التحسين

اليوم الثالث: التحسين المستمر عبر خدمات ITIL

- **الموضوع 1:** نظرة عامة على نموذج التحسين المستمر
- **الموضوع 2:** الأدوات والتقنيات الخاصة بالتحسين المستمر
- **الموضوع 3:** تحديد الأدوار والمسؤوليات في مشاريع التحسين
- **الموضوع 4:** استراتيجيات القياس والتقارير في DPI
- **الموضوع 5:** بناء ثقافة التحسين المستمر
- **المراجعة:** تقييم ممارسات ونتائج التحسين

اليوم الرابع: الرشاقة، التصنيع الرشيق، وإدارة التغيير المؤسسي

- **الموضوع 1:** تطبيق مبادئ الرشاقة في التخطيط والتحسين
- **الموضوع 2:** أدوات التصنيع الرشيق لتقليل الهدر في الخدمات
- **الموضوع 3:** إدارة التغيير المؤسسي من أجل التحول الخدمي
- **الموضوع 4:** التأثير على السلوك وتعزيز التبني
- **الموضوع 5:** مقاييس وأساليب لقياس فعالية التغيير
- **المراجعة:** دمج الرشاقة والتصنيع الرشيق وإدارة التغيير في الاستراتيجية

اليوم الخامس: من التخطيط إلى التنفيذ - ترسيخ DPI

- **الموضوع 1:** تصميم مبادرات للتحسين مبنية على سلاسل القيمة
- **الموضوع 2:** تطبيق ممارسات DPI على إدارة الخدمات الواقعية
- **الموضوع 3:** التحضير لامتحان شهادة DPI



- **الموضوع 4:** مراجعة الممارسات الرئيسية في وحدة التوجيه والتخطيط والتحسين
- **الموضوع 5:** نشاط ختامي: محاكاة التحسين الاستراتيجي
- المراجعة: مراجعة شاملة لإطار DPI والخطوات التالية في مسار الخبير المهني

الأسئلة الشائعة:

ما هي المتطلبات المسبقة للانضمام إلى الدورة؟

لا توجد متطلبات إلزامية، لكن يُفضل أن يكون المشارك حاصلًا على شهادة الأساس في ITIL 4 مع خبرة سنتين أو أكثر في إدارة خدمات تقنية المعلومات أو الأدوار القيادية.

ما مدة الجلسات اليومية والدورة كاملة؟

كل جلسة تستمر بين أربع وخمس ساعات، مع تضمين التمارين والدراسات التطبيقية. المدة الكلية خمسة أيام حوالي عشرين إلى خمس وعشرين ساعة تدريبية.

هل وحدة DPI مشابهة لبقية وحدات ITIL مثل CDS أو DSV؟

لا. وحدة DPI تركز على التوجيه الاستراتيجي، الحوكمة، التخطيط، والتحسين المستمر، بينما تغطي الوحدات الأخرى تقديم الخدمات وإشراك أصحاب المصلحة. DPI فريدة من نوعها كركيزة أساسية للقيادة الاستراتيجية ضمن مسار الخبير المهني.

كيف تختلف هذه الدورة عن غيرها من دورات ITIL 4؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها على القيادة الاستراتيجية والتخطيط والحوكمة ضمن إطار ITIL، على عكس الوحدات الأخرى التي تركز على التشغيل. فهي تزود المشاركين بمجموعة أدوات لاتخاذ القرار، قيادة التغيير الثقافي، وترسيخ التحسين في جميع مستويات الخدمة.

تعتمد على الدليل الرسمي للتدريب الخاص بـ DPI، وتدمج مبادئ الرشاقة، التصنيع الرشيق، وإدارة التغيير لدعم التحول في أقسام تقنية المعلومات. وعلى عكس الوحدات الأخرى، تعد DPI أساساً لكل الدورات المتقدمة، مما يجعلها جزءاً محورياً من تطوير القيادات الحديثة في المجال التقني.

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727
+447700176600

 sales@agile4training.com



Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs	Political & Public Relations Programs
Finance and Accounting Programs	Project Management Programs
Human Resources Management Programs	Quality & Process Management
Management & Leadership Programs	Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in

We also offer online training sessions through the Zoom platform.



										
Malaysia	Morocco	Spain	France	UK	Italy	Egypt	Turkey	Georgia	Azerbaijan	UAE
Kuala Lumpur	Casablanca	Barcelona	Paris	London	Rome	Cairo Sharm El-Sheikh	Istanbul	Tbilisi	Baku	Dubai



UAE, Dubai Investment
Park First



+971585964727
+447700176600



sales@agile4training.com