



دورة متقدمة في الإدارة الاستراتيجية للعمليات والتحسين المستمر

22 Sep - 03 Oct 2025
فيينا

دورة متقدمة في الإدارة الاستراتيجية للعمليات والتحسين المستمر

Ref.: 103600364_259902 **Date:** 22 Sep - 03 Oct 2025 **Location:** فيينا **Fees:** 10000 **Euro**

نظرة عامة على الدورة:

تم تصميم هذه الدورة الشاملة لمدة 10 أيام لتزويد المهنيين باستراتيجيات متقدمة في الإدارة الاستراتيجية للعمليات، مع التركيز على عمليات التحول، التشغيل الرشيق، التقنيات المرنة، وإعادة هندسة العمليات التجارية. سيستكشف المشاركون مجالات الابتكار في العمليات، استراتيجيات سلسلة الإمداد، الإدارة المتكاملة للإمداد، وخلق القيمة التشغيلية. تجمع الدورة بين جلسات يقودها خبراء، دراسات حالة، مختبرات جماعية، ومناقشات تفاعلية لضمان التطبيق العملي عبر مختلف الصناعات.

الجمهور المستهدف:

- مدراء العمليات
- مدراء سلاسل الإمداد
- المتخصصون في تحسين العمليات
- مستشارو التحول المؤسسي
- مشرفو التصنيع
- محللو التخطيط الاستراتيجي
- مسؤولو الابتكار

الأقسام التنظيمية المستهدفة:

- العمليات والإنتاج
- الاستراتيجية والابتكار
- إدارة سلاسل الإمداد
- الموارد البشرية وتطوير المنظمات
- ضمان الجودة والامتثال
- اللوجستيات وتنفيذ الطلبات

القطاعات المستهدفة:

- التصنيع
- اللوجستيات والتوزيع
- الرعاية الصحية
- الطاقة والمرافق
- القطاع العام والحكومي
- الخدمات المالية
- التجزئة والتجارة الإلكترونية



مخرجات الدورة:

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تطوير وتنفيذ أطر عمل للإدارة الاستراتيجية للعمليات.
- تطبيق مبادئ التشغيل الرشيق والتقنيات المرنة.
- إدارة عمليات التحول ومبادرات تحسين العمليات.
- إجراء تحليل الأداء التشغيلي والتنبؤ بالطلب.
- تحسين استراتيجيات سلاسل الإمداد وإدارة المخزون.
- تعزيز خلق القيمة التشغيلية من خلال الابتكار والمرونة.
- تقييم أنظمة JIT و MRP للخدمات والإنتاج.
- قيادة فرق عمليات عالية الأداء للنمو المستدام.
- تطبيق مبادئ الاستعانة الاستراتيجية بالخدمات وخفض التكاليف.
- موازنة الاستراتيجية التشغيلية مع الأهداف المؤسسية.

منهجية التدريب:

- جلسات يقودها خبراء
- تحليلات دراسات حالة
- مختبرات استراتيجية جماعية
- محاكاة عملية
- مناقشات تفاعلية

أدوات الدورة:

- كتاب إلكتروني حول الإدارة الاستراتيجية للعمليات
- قوالب لرسم خرائط العمليات
- قوائم فحص التشغيل الرشيق والمرن
- دليل تنفيذ الابتكار
- جداول تخطيط السعة
- مجموعة دراسات حالة التصنيع، الخدمات، القطاع العام
- لوحات مؤشرات KPI
- لوحة موازنة الاستراتيجية

أجندة الدورة:

اليوم 1: الأسس الاستراتيجية في العمليات

- **الموضوع 1:** مقدمة في الإدارة الاستراتيجية للعمليات
- **الموضوع 2:** الاستراتيجية التشغيلية ونماذج الأعمال
- **الموضوع 3:** الأولويات التنافسية في العمليات
- **الموضوع 4:** أدوات اتخاذ القرار التشغيلي
- **الموضوع 5:** أطر التشغيل الرشيق والمرن



- **الموضوع 6:** المواءمة الاستراتيجية والتوافق التشغيلي
- **المراجعة:** ربط الاستراتيجية بالعمليات

اليوم 2: الابتكار في العمليات

- **الموضوع 1:** تصميم العمليات والابتكار فيها
- **الموضوع 2:** إدارة عمليات التحول
- **الموضوع 3:** إعادة هندسة العمليات التجارية **BPR**
- **الموضوع 4:** القدرات البشرية في العمليات
- **الموضوع 5:** بناء ثقافة الابتكار والتغيير
- **الموضوع 6:** الاستدامة في العمليات
- **المراجعة:** إعادة ابتكار العمليات لتحقيق الميزة التنافسية

اليوم 3: استراتيجية سلسلة الإمداد

- **الموضوع 1:** تصميم استراتيجية سلسلة الإمداد
- **الموضوع 2:** الإدارة الاستراتيجية للمخزون
- **الموضوع 3:** أنظمة ERP، MRP، JIT
- **الموضوع 4:** الشبكات المتكاملة للإمداد
- **الموضوع 5:** المؤسسة الممتدة والعمليات التعاونية
- **الموضوع 6:** إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد العالمية
- **المراجعة:** مواءمة سلاسل الإمداد مع الأهداف الاستراتيجية

اليوم 4: الأداء والتحليلات

- **الموضوع 1:** أساليب وأدوات التنبؤ
- **الموضوع 2:** تخطيط السعة في البيئات الدينامية
- **الموضوع 3:** مقاييس الأداء ولوحات المؤشرات
- **الموضوع 4:** كفاءة التكاليف واستغلال الموارد
- **الموضوع 5:** التحسين المستمر و**Kaizen**
- **الموضوع 6:** المقارنة المرجعية ونقل أفضل الممارسات
- **المراجعة:** اتخاذ قرارات تشغيلية قائمة على البيانات

اليوم 5: تقنيات التشغيل الرشيق والمرن

- **الموضوع 1:** مبادئ التصنيع الرشيق
- **الموضوع 2:** لمحة عن منهجية ستة سيغما
- **الموضوع 3:** رسم خريطة تدفق القيمة
- **الموضوع 4:** تقليل الهدر في الإنتاج
- **الموضوع 5:** منهجية ديمايك **DMAIC** لتحسين العمليات
- **الموضوع 6:** الفروق الأساسية بين التصنيع الرشيق وستة سيغما وتطبيقاتهما
- **المراجعة:** تطبيق التصنيع الرشيق وستة سيغما في العمليات

اليوم 6: تطوير المنظمات والابتكار

- **الموضوع 1:** دمج الابتكار في العمليات
- **الموضوع 2:** تطوير القيادة للابتكار
- **الموضوع 3:** التعاون بين الإدارات لتحقيق الأهداف الاستراتيجية
- **الموضوع 4:** استراتيجيات التحول المؤسسي
- **الموضوع 5:** إدارة مقاومة التغيير
- **الموضوع 6:** بناء ثقافة مؤسسية مبتكرة
- **المراجعة:** قيادة التغيير المؤسسي من أجل الابتكار



اليوم 7: أنظمة الإدارة المتقدمة للعمليات

- **الموضوع 1:** الاستعانة الاستراتيجية بالخدمات وقرارات التصنيع أو الشراء
- **الموضوع 2:** دمج التكنولوجيا في العمليات
- **الموضوع 3:** أنظمة ERP في العمليات
- **الموضوع 4:** تحسين العمليات باستخدام الحلول السحابية
- **الموضوع 5:** تقنيات التعاون في سلاسل الإمداد
- **الموضوع 6:** تحليلات البيانات لتعزيز الكفاءة التشغيلية
- **المراجعة:** استثمار التكنولوجيا للتميز التشغيلي

اليوم 8: الفرق عالية الأداء والقيادة

- **الموضوع 1:** الفرق عالية الأداء في العمليات
- **الموضوع 2:** قيادة فرق العمليات لتحقيق النجاح
- **الموضوع 3:** التكامل بين الإدارات لتحقيق نتائج استراتيجية
- **الموضوع 4:** مهارات القيادة لمدراء العمليات
- **الموضوع 5:** القيادة التشغيلية وإدارة التغيير
- **الموضوع 6:** قيادة التنفيذ التشغيلي
- **المراجعة:** تطوير القيادة في العمليات

اليوم 9: الاستراتيجية والتنفيذ التشغيلي

- **الموضوع 1:** مواءمة الاستراتيجية التشغيلية مع الأهداف المؤسسية
- **الموضوع 2:** قياس فاعلية الاستراتيجيات التشغيلية
- **الموضوع 3:** إدارة العمليات العالمية والفروقات الثقافية
- **الموضوع 4:** مرونة سلاسل الإمداد والتخطيط للاستمرارية
- **الموضوع 5:** إدارة المخاطر في الاستراتيجية التشغيلية
- **الموضوع 6:** التنفيذ الفعال لخطة العمليات
- **المراجعة:** التنفيذ ومواءمة العمليات مع الأهداف الاستراتيجية

اليوم 10: الاتجاهات المستقبلية والمشروع الختامي

- **الموضوع 1:** الاتجاهات المستقبلية في الإدارة الاستراتيجية للعمليات
- **الموضوع 2:** الأتمتة والروبوتات في العمليات
- **الموضوع 3:** الاتجاهات المستدامة في العمليات
- **الموضوع 4:** العولمة وتحديات العمليات
- **الموضوع 5:** مستقبل إدارة سلسلة الإمداد والإنتاج
- **الموضوع 6:** الاستعداد للجيل القادم من قادة العمليات
- **المراجعة:** التخطيط الختامي والتغذية الراجعة

الأسئلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟
لا توجد متطلبات إلزامية، لكن المهنيين الذين لديهم فهم أساسي للعمليات أو الاستراتيجية سيستفيدون أكثر.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة؟
كل جلسة تستمر 4-5 ساعات تقريبًا، بإجمالي 40-50 ساعة على مدى 10 أيام.

ما الفرق بين التشغيل الرشيق Lean والتشغيل المرن Agile؟
يركز التشغيل الرشيق على التخلص من الهدر وتبسيط العمليات، بينما يركز التشغيل المرن على التكيف والاستجابة للتغيير.



كيف تختلف هذه الدورة عن غيرها من دورات الإدارة الاستراتيجية للعمليات؟

تتميز هذه الدورة بدمج التشغيل الرشيق، والتقنيات المرنة، وإعادة هندسة العمليات التجارية مع التركيز الاستراتيجي على الابتكار والتفكير القائم على النظم. بخلاف البرامج التقليدية، تتبنى الدورة نهجًا شاملاً يركز على تحسين سلاسل الإمداد، الاستعانة الاستراتيجية بالخدمات، الكفاءة في التكاليف، والقيادة في قيادة التحول المؤسسي. كما تقدم استراتيجيات عملية تساعد المشاركين على موازنة العمليات مع الأهداف المؤسسية، تنفيذ ممارسات مستدامة، وقيادة التغيير المدفوع بالابتكار عبر مختلف القطاعات.

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727
+447700176600

 sales@agile4training.com



Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs	Political & Public Relations Programs
Finance and Accounting Programs	Project Management Programs
Human Resources Management Programs	Quality & Process Management
Management & Leadership Programs	Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in

We also offer online training sessions through the Zoom platform.



										
Malaysia	Morocco	Spain	France	UK	Italy	Egypt	Turkey	Georgia	Azerbaijan	UAE
Kuala Lumpur	Casablanca	Barcelona	Paris	London	Rome	Cairo Sharm El-Sheikh	Istanbul	Tbilisi	Baku	Dubai



UAE, Dubai Investment
Park First



+971585964727
+447700176600



sales@agile4training.com