



# القيادة الحكومية الفعالة: استراتيجيات الإدارة العامة وصنع السياسات والحوكمة الرشيدة

08 - 12 Sep 2025  
فيينا

# القيادة الحكومية الفعالة: استراتيجيات الإدارة العامة وصنع السياسات والحوكمة الرشيدة

**Ref.:** 103600353\_258984 **Date:** 08 - 12 Sep 2025 **Location:** فيينا **Fees:** 5700 Euro

## نظرة عامة على الدورة:

في بيئة تتسم بالتغير السريع والتعقيد المؤسسي، أصبحت القيادة الحكومية الفعالة أمرًا محوريًا لضمان تقديم خدمات عامة مستدامة وتحقيق أهداف التنمية الشاملة. تهدف هذه الدورة إلى تمكين القادة والمسؤولين في القطاع الحكومي من تطوير فهم عميق لمفاهيم الإدارة العامة، وتحليل السياسات العامة، وتطبيق الحوكمة الرشيدة وفقًا لأحدث الممارسات الدولية. من خلال الدمج بين المبادئ النظرية وأدلة عملية من دليل تحليل السياسات ودليل الحوكمة، يتعرف المشاركون على أدوات تقييم الأداء الحكومي، تقنيات صنع القرار الفعال، وآليات تعزيز الشفافية والمساءلة. كما توفر الدورة منهجية ممنهجة لقيادة التغيير المؤسسي، وتطوير السياسات القائمة على الأدلة، وضمان التوازن بين متطلبات أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين. تُعد هذه الدورة مثالية للجهات الحكومية التي تسعى للانتقال من الإدارة التقليدية إلى نظم أكثر كفاءة، عدالة، وشفافية، في ضوء المعايير العالمية للحوكمة والإدارة.

## الجمهور المستهدف:

- القيادات الحكومية والمديرون العامون
- مدراء السياسات والتخطيط الاستراتيجي
- مسؤولو الشفافية والمساءلة
- أعضاء المجالس البلدية والهيئات التشريعية
- موظفو وحدات الحوكمة وإدارة الأداء المؤسسي

## الأقسام المستهدفة

- إدارات التخطيط الاستراتيجي والسياسات
- إدارات الجودة والحوكمة المؤسسية
- وحدات تطوير الأداء الحكومي
- إدارات الرقابة والتدقيق الداخلي
- مراكز دعم القرار وتحليل البيانات الحكومية

## القطاعات المستهدفة:

- الوزارات والهيئات الحكومية
- المؤسسات التشريعية والتنفيذية
- المؤسسات شبه الحكومية والمنظمات الدولية
- البلديات والمجالس المحلية
- الأجهزة الرقابية ودواوين المحاسبة



## أهداف الدورة:

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق مفاهيم الإدارة العامة الحديثة على واقع مؤسساتهم
- تحليل السياسات العامة باستخدام أدلة كمية ونوعية كما ورد في دليل تحليل السياسات
- بناء أطر فعالة للحوكمة الرشيدة وتعزيز الشفافية والمساءلة
- تطوير نظم صنع القرار المبني على الأدلة والمنطق السليم
- فهم العلاقة بين مجلس الإدارة، التنفيذيين، وأصحاب المصلحة وتطبيق المبادئ الستة للحوكمة
- تصميم وتنفيذ استراتيجيات وطنية قائمة على الرؤية وتحليل الواقع المؤسسي

## منهجية التدريب:

تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين الجانب النظري والتطبيقي من خلال:

- تحليل دراسات حالة واقعية من مؤسسات حكومية ودولية
- جلسات تفاعلية لتأطير المشكلات وصياغة السياسات باستخدام دليل تحليل السياسات
- تمارين مجموعات لمقارنة النماذج المختلفة للحوكمة في القطاع العام
- نقاشات مدارة حول التحديات المحلية في تطبيق الحوكمة الرشيدة
- جلسات محاكاة لصنع القرار في بيئات حكومية معقدة
- تحليل وثائق حوكمة حقيقية واستعراض استراتيجيات أداء مؤسسي قائمة

## أدوات الدورة:

- نسخ من دليل تحليل السياسات ودليل أساسيات الحوكمة
- أوراق عمل تأطير السياسات العامة
- دراسات حالة من تجارب دولية وعربية
- قوالب تحليل الأداء المؤسسي وتقييم أثر السياسات
- قوائم مراجعة لنقاط الضعف في نظم الحوكمة
- خارطة أصحاب المصلحة وصياغة خيارات السياسة العامة

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: مفاهيم الإدارة العامة المعاصرة

- **الموضوع 1:** تطور الإدارة العامة وموقعها في الدولة الحديثة
- **الموضوع 2:** وظائف الإدارة العامة وأساليب التنظيم الإداري
- **الموضوع 3:** صنع القرار الحكومي والمجالس التنفيذية
- **الموضوع 4:** العلاقة بين السياسات العامة والخدمات العامة
- **الموضوع 5:** التحديات المؤسسية في القطاع العام
- **الموضوع 6:** نماذج الإدارة العامة الأنجلوساكسونية، الأوروبية، النامية
- **المراجعة:** مقارنة بين مفاهيم الإدارة التقليدية والإدارة المعاصرة



## اليوم 2: تحليل السياسات العامة وصياغتها

- **الموضوع 1:** المفاهيم الأساسية لتحليل السياسات
- **الموضوع 2:** تأطير المشكلات العامة: تقنيات التشخيص
- **الموضوع 3:** جمع الأدلة النوعية والكمية وأهميتها
- **الموضوع 4:** تحليل البدائل وصياغة السيناريوهات
- **الموضوع 5:** مشاركة أصحاب المصلحة في التحليل
- **الموضوع 6:** ربط النتائج بالتوصيات العملية
- **المراجعة:** تمرين عملي على تحليل سياسة عامة وطنية

## اليوم 3: أسس ومبادئ الحوكمة الرشيدة

- **الموضوع 1:** تعريف الحوكمة ومبرراتها وفق دليل الحوكمة
- **الموضوع 2:** الفلسفة والأهداف الأربعة للحوكمة
- **الموضوع 3:** الشفافية والمساءلة كمفاتيح الحوكمة
- **الموضوع 4:** التفاعل بين المساهمين، الإدارة، ومجلس الإدارة
- **الموضوع 5:** الضوابط الداخلية والخارجية للحوكمة
- **الموضوع 6:** قواعد ومبادئ منظمة التعاون OECD للحوكمة
- **المراجعة:** تطبيق مبدأ الحوكمة في هيكل مؤسسي واقعي

## اليوم 4: القيادة الحكومية وصنع القرار الرشيد

- **الموضوع 1:** نماذج القيادة الحكومية الفعالة
- **الموضوع 2:** استراتيجيات صنع القرار وتقييم البدائل
- **الموضوع 3:** إدارة الأداء الحكومي من منظور حوكمي
- **الموضوع 4:** القيادة التحويلية مقابل القيادة التقليدية
- **الموضوع 5:** قيادة التغيير المؤسسي وتحسين الخدمات
- **الموضوع 6:** الأدوات التحليلية لدعم قرارات القادة
- **المراجعة:** محاكاة لصنع قرار وزاري قائم على بيانات وتحليل

## اليوم 5: الحوكمة التطبيقية وتكامل الإدارة والسياسات

- **الموضوع 1:** تحديات تطبيق الحوكمة في البيئات الحكومية
- **الموضوع 2:** تكامل السياسات العامة مع الخطط الاستراتيجية
- **الموضوع 3:** تقييم أثر السياسات العامة على الأداء المؤسسي
- **الموضوع 4:** حوكمة الأداء المؤسسي وتطوير التشريعات
- **الموضوع 5:** الأدلة السلبية والقرارات المبنية على غياب المعلومات
- **الموضوع 6:** مراجعة النماذج العالمية للحكومة الذكية
- **المراجعة:** عرض مشروع تطبيقي شامل لتكامل الحوكمة والسياسات

## التساؤلات المكررة:

- ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟



لا يشترط خبرة سابقة، ولكن يُفضل أن يكون المشاركون مسؤولًا حكوميًا أو له علاقة بصنع السياسات أو الحوكمة المؤسسية.

## • كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة؟

كل جلسة يومية تستغرق 4-5 ساعات تقريبًا، مع فترات راحة ونشاطات تفاعلية. مدة الدورة الإجمالية تمتد إلى خمسة أيام، بإجمالي 20-25 ساعة.

## • كيف يساعد دمج الحوكمة مع تحليل السياسات في تحسين أداء المؤسسات الحكومية؟

وفقًا للمراجع المعتمدة، التكامل بين تحليل السياسات وأطر الحوكمة يوفر أساسًا لاتخاذ قرارات استراتيجية مبنية على الأدلة، ويقلل من التكرار، ويعزز المساءلة، ويضمن توافق السياسات مع الأهداف الوطنية، مما يؤدي إلى كفاءة أكبر في الأداء العام.

## كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى:

تتميز هذه الدورة بكونها مبنية على مراجع متخصصة ومعتمدة، مثل "دليل تحليل السياسات" لمؤسسة التدريب الأوروبية، وكتيب "أساسيات الحوكمة"، ما يمنحها طابعًا عمليًا وعمقًا فكريًا غير متوفر في معظم الدورات التقليدية. كما تركز الدورة على **التكامل العملي بين الإدارة العامة، السياسات العامة، والحوكمة الرشيدة**، وليس فقط على عرض المفاهيم بشكل نظري. تتيح للمشاركين تطبيق ما تعلموه عبر تمارين واقعية، محاكاة حكومية، ونماذج من مؤسسات إقليمية ودولية، مما يساعدهم على **الانتقال من التنظير إلى الممارسة** داخل مؤسساتهم. بفضل هذا النهج المتكامل، تعتبر الدورة أداة استراتيجية لتطوير الكفاءات الحكومية في مجالات الشفافية، المساءلة، وصنع السياسات المستجيبة للواقع.

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)



## Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



## Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

|                                                           |                                       |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs | Political & Public Relations Programs |
| Finance and Accounting Programs                           | Project Management Programs           |
| Human Resources Management Programs                       | Quality & Process Management          |
| Management & Leadership Programs                          | Self-Development Programs             |

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



## Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in

We also offer online training sessions through the Zoom platform.



|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Malaysia</b>                                                                     | <b>Morocco</b>                                                                      | <b>Spain</b>                                                                        | <b>France</b>                                                                       | <b>UK</b>                                                                           | <b>Italy</b>                                                                        | <b>Egypt</b>                                                                        | <b>Turkey</b>                                                                         | <b>Georgia</b>                                                                        | <b>Azerbaijan</b>                                                                     | <b>UAE</b>                                                                            |
| Kuala Lumpur                                                                        | Casablanca                                                                          | Barcelona                                                                           | Paris                                                                               | London                                                                              | Rome                                                                                | Cairo<br>Sharm El-Sheikh                                                            | Istanbul                                                                              | Tbilisi                                                                               | Baku                                                                                  | Dubai                                                                                 |



UAE, Dubai Investment  
Park First



+971585964727  
+447700176600



sales@agile4training.com