دورة تدريبية في إتقان علم الضحايا وتحقيق العدالة: رؤى عالمية ومهارات عملية

20 - 24 Apr 2026
فيينا

AGILE LEADERS
Training Center

دورة تدريبية في إتقان علم الضحايا وتحقيق العدالة: رؤى عالمية ومهارات عملية

Ref.: 103600347_258586 **Date:** 20 - 24 Apr 2026 **Location:** فيينا **Fees:** 5700 **Euro**

نظرة عامة على الدورة:

تُعد هذه الدورة برنامج متكامل يُمكّن المهنيين من أدوات وأطر ضرورية لفهم وتحليل والتفاعل مع مختلف أنواع الضحايا. تستند إلى إعلان الأمم المتحدة بشأن المبادئ الأساسية للعدالة لضحايا الجريمة وإساءة استعمال السلطة، وتستخدم مصادر رئيسية مثل علم الضحايا: الأساسيات، العدالة للضحايا، ودليل العدالة الإنتقالية لدمج النظرية بالتطبيق العملي.

الجمهور المستهدف:

- المدافعون عن حقوق الضحايا
- الأخصائيون الاجتماعيون ومستشارو الصدمات
- المحامون في حقوق الإنسان
- منسقو المشاريع في المنظمات غير الحكومية
- صانعو السياسات والباحثون في العدالة الانتقالية

الأقسام المستهدفة:

- الشؤون القانونية والعدلية
- وحدات دعم الضحايا والناجين
- برامج الدعوة وحقوق الإنسان
- وحدات العنف القائم على النوع الاجتماعي وحماية الطفل
- فرق الاستجابة للأزمات والعدالة الانتقالية

القطاعات المستهدفة:

- منظمات حقوق الإنسان والمجتمع المدني
- مؤسسات العدالة والسجون
- الوكالات الإنسانية والتنموية الدولية
- القطاعات الصحية والنفسية
- الهيئات الحكومية وما في حكمها

أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- شرح المفاهيم الأساسية في علم الضحايا
- تحليل أنواع الضحايا باستخدام أطر مقارنة

الدفاع عن حقوق الضحايا بخدمات مراعية للصدمات
- تطوير استجابات لحالات ضحايا الإنترنت والبيئات المهنية
- تطبيق العدالة التصالحية في حالات العنف الجنسي والعلاقات الحميمة
- فهم آليات الإبلاغ الشرطي وتعويض الضحايا
- تصميم برامج دعم ضحايا قائمة على الأطر الدولية

منهجية التدريب:

تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية ومتكاملة تتضمن:

- دراسات حالة مستخلصة من تقارير العدالة الدولية
- جلسات محاكاة لمقابلات الضحايا وآليات العدالة
- تحليل جماعي لحالات ضحايا في المدارس والعمل والفضاء الرقمي
- استعراض للاتفاقيات الدولية ونماذج اللجنة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر
- محاكاة تطبيقية للعدالة التصالحية
- جلسات مراجعة وتغذية راجعة لترسيخ المبادئ المراعية للصدمات

أدوات الدورة:

- كتيب الدروة كتاب إلكتروني
- كتيب دراسات حالة عالمية
- أوراق ملخصة حول حقوق الضحايا من الأمم المتحدة
- قوالب تفاعلية لحلقات العدالة التصالحية
- دلائل إحالة للدعم النفسي
- شهادة إتمام في خدمات ضحايا مراعية للصدمات

محتوى الدورة:

اليوم 1: أساسيات علم الضحايا والمعايير العالمية

- **الموضوع 1:** مقدمة في علم الضحايا والمفاهيم الأساسية
- **الموضوع 2:** نظريات الضحايا وأنواعهم
- **الموضوع 3:** إعلان الأمم المتحدة بشأن حقوق الضحايا
- **الموضوع 4:** التعريفات القانونية والمعايير الدولية
- **الموضوع 5:** علم الضحايا المقارن
- **الموضوع 6:** حقوق الإنسان وأطر دعم الضحايا
- **المراجعة:** أدوات القانون الدولي وأثرها

اليوم 2: أنواع الضحايا والاستجابة للصدمات

- **الموضوع 1:** العنف الأسري والعلاقات الحميمة
- **الموضوع 2:** ضحايا الأطفال والعنف المدرسي
- **الموضوع 3:** الإساءة للمسنين وضحايا العمل

- **الموضوع 4:** العنف الجنسي وخدمات الدعم
- **الموضوع 5:** الجرائم الإلكترونية والدعم الرقمي
- **الموضوع 6:** الناجون من الجرائم العنيفة
- **المراجعة:** استراتيجيات الاستجابة المراعية للصدمات

اليوم 3: الإجراءات القانونية والدعوة

- **الموضوع 1:** مشاركة الضحايا في المحاكمات
- **الموضوع 2:** الإبلاغ الشرطي وتحدياته
- **الموضوع 3:** التعويض ورد الحقوق
- **الموضوع 4:** دور المحامي والمدافع
- **الموضوع 5:** العدالة التصالحية والوساطة
- **الموضوع 6:** حماية الضحايا المبنية على الأدلة
- **المراجعة:** بناء نظام عدالة يتمحور حول الضحية

اليوم 4: تطوير البرامج والتعاون

- **الموضوع 1:** تصميم برامج دعم الضحايا
- **الموضوع 2:** التعاون بين الجهات والنهج المجتمعي
- **الموضوع 3:** دمج خدمات الضحايا في العدالة
- **الموضوع 4:** الإسعاف النفسي والدعم المستمر
- **الموضوع 5:** علم الضحايا الجنائي والتحقيقات
- **الموضوع 6:** دعم الفئات الهشة من الضحايا
- **المراجعة:** أفضل الممارسات في تصميم البرامج

اليوم 5: العدالة الدولية ودراسات الحالة

- **الموضوع 1:** نماذج الأمم المتحدة والحوكمة
- **الموضوع 2:** اللجنة الدولية والعدالة الانتقالية
- **الموضوع 3:** العدالة لضحايا عنف الدولة
- **الموضوع 4:** لجان الحقيقة والمصالحة
- **الموضوع 5:** دراسات حالة من إفريقيا وآسيا وأوروبا
- **الموضوع 6:** تقييم الأثر وتوصيات الإصلاح
- **المراجعة:** دروس عالمية ودعوة مستقبلية

التساؤلات المكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

ينصح بأن يكون لدى المشاركين خلفية في القانون، العمل الاجتماعي، علم النفس، العمل الإنساني أو السياسات العامة، لكن لا توجد متطلبات صارمة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة؟

كل جلسة يومية تستغرق 5-4 ساعات تقريبًا، مع فترات راحة ونشاطات تفاعلية. مدة الدورة الإجمالية تمتد إلى خمسة أيام، بإجمالي 25-20 ساعة.

ما الفرق بين العدالة التصالحية والخدمات التقليدية للضحايا؟

تركز الخدمات التقليدية على التعويض والعقاب، بينما تهدف العدالة التصالحية إلى الشفاء والمصالحة وتمكين الضحية من المشاركة الفعلية في العملية العدلية.

كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى:

تمتاز هذه الدورة بدمجها الفريد بين المعرفة الأكاديمية والتطبيق العملي، مع الاعتماد على مراجع عالمية وتجارب ميدانية حقيقية. بخلاف الدورات التي تركز فقط على الجوانب النظرية، توفر هذه الدورة أدوات تفاعلية، محاكاة، وتحليل دراسات حالة واقعية من سياقات إنسانية مختلفة. كما تُعزز قدرة المشاركين على تقديم خدمات مراعية للصدمات، تطوير برامج دعم قائمة على الأدلة، وفهم النماذج الدولية مثل نماذج الأمم المتحدة واللجنة الدولية للصليب الأحمر. وتركز الدورة على الجوانب النفسية، الرقمية، والعدالة التصالحية، مما يجعلها شاملة، ذات تأثير عملي ملموس، ومتمركزة حول احتياجات الضحايا.

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.

AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US

UAE, Dubai Investment Park First

+971585964727
+447700176600

sales@agile4training.com

Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.

Our Training Cate gories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs
Finance and Accounting Programs
Human Resources Management Programs
Management & Leadership Programs
Political & Public Relations Programs
Project Management Programs
Quality & Process Management
Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.

Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in

We also offer online training sessions through the Zoom platform.

Malaysia Kuala Lumpur
Morocco Casablanca
Spain Barcelona
France Paris
UK London
Italy Rome
Egypt Cairo, Sharm El-Sheikh
Turkey Istanbul
Georgia Tbilisi
Azerbaijan Baku
UAE Dubai

UAE, Dubai Investment Park First
+971585964727
+447700176600
sales@agile4training.com