



# دورة تدريبية في الجودة الإنتاجية الشاملة: من التخطيط إلى الرقابة والتحسين

01 - 05 Dec 2025  
فيينا

# دورة تدريبية في الجودة الإنتاجية الشاملة: من التخطيط إلى الرقابة والتحسين

**Ref.:** 103600343\_258307 **Date:** 01 - 05 Dec 2025 **Location:** فيينا **Fees:** 5700 Euro

## نظرة عامة على الدورة:

تأتي دورة "الجودة الإنتاجية الشاملة من التخطيط إلى الرقابة والتحسين" كاستجابة مباشرة لتحديات بيئات التصنيع المعاصرة، حيث تسعى الشركات إلى تحسين الكفاءة التشغيلية وتعزيز جودة العمليات التصنيعية في ظل متطلبات السوق المتزايدة. تدمج هذه الدورة بين النظرية والتطبيق العملي لتأهيل المشاركين على استخدام أدوات وتقنيات الجودة الحديثة.

تُعنى الدورة بضبط الجودة في الإنتاج وتطبيق أنظمة الجودة ISO ومراقبة الجودة الصناعية، مع التركيز على استراتيجيات إدارة الجودة الشاملة وتحسين الإنتاجية. كما تتناول الدورة جودة الإنتاجية في المصانع، وسلاسل التوريد، وإدارة الأداء الإنتاجي، إضافة إلى منهجيات Manufacturing Lean وSigma Six. هذه الدورة لا تقتصر على المفاهيم، بل تقدم حالات دراسية وتمارين تطبيقية تساهم في إكساب المشاركين مهارات فاعلة لتطوير بيئات العمل الإنتاجية وتحقيق الامتياز التشغيلي.

## الجمهور المستهدف:

- مدراء الإنتاج
- مهندسو الجودة
- مشرفو الصيانة والعمليات
- مسؤولو سلاسل الإمداد والتوريد
- مسؤولو ضبط الجودة والتفتيش الصناعي
- مديرو الأقسام التشغيلية في المصانع والمنشآت الصناعية

## الأقسام المستهدفة:

- إدارة الإنتاج
- إدارة الجودة
- إدارة الصيانة
- إدارة سلسلة التوريد
- إدارة التميز التشغيلي والتحسين المستمر
- إدارة العمليات والتشغيل

## القطاعات المستهدفة:

- الصناعات التحويلية
- الصناعات الغذائية والدوائية
- صناعات السيارات والميكانيكا
- الصناعات الكيماوية والبلاستيكية
- شركات الخدمات اللوجستية والإمداد
- الهيئات الحكومية وما في حكمها خاصة الجهات الرقابية والإنتاجية



## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة لضبط وتحسين جودة العمليات التصنيعية
- استخدام تقنيات مراقبة الجودة الصناعية وأنظمة الجودة ISO لضمان الامتثال والمعايير
- تحسين الإنتاجية وتقليل الفاقد عبر تطبيق أدوات Manufacturing Lean و Sigma Six
- تحليل الأداء الإنتاجي واقتراح خطط تحسين مستندة إلى بيانات ومؤشرات فعلية
- تصميم وتنفيذ استراتيجيات فعالة لضبط الجودة في الإنتاج في مختلف مراحل العمليات
- ربط جودة المنتج بكفاءة سلسلة التوريد وتأثير ذلك على التميز التشغيلي

## منهجية التدريب:

تعتمد الدورة على مزيج من الأساليب التفاعلية التي تمكّن المشاركين من تحويل المفاهيم النظرية إلى مهارات عملية. تشمل المنهجية ورش عمل تطبيقية، دراسات حالة حقيقية مستندة إلى الصناعات المختلفة، مناقشات جماعية، وأنشطة عصف ذهني لفهم تحديات ضبط الجودة في الإنتاج. كما تتضمن الدورة محاكاة واقعية لمشكلات مراقبة الجودة، وجلسات تغذية راجعة لتقييم الأداء والتعلم من الأخطاء. بالإضافة إلى ذلك، يتم عرض أدوات الجودة مثل خرائط السيطرة، وتحليل باريتو، ومخطط السبب والأثر ضمن أنظمة الجودة ISO. ويتميز المحتوى بالعمق الأكاديمي والتطبيق العملي معاً.

## أدوات الدورة:

- أوراق عمل مستندة إلى حالات دراسية صناعية
- أمثلة تطبيقية من معايير الجودة ISO في بيئات الإنتاج
- ملخصات مرجعية داخلية عن مفاهيم إدارة الجودة وضبطها
- مخططات تحليلية مثل: باريتو، خرائط السيطرة، مخطط السبب والأثر
- قوالب تخطيط الجودة وتقييم الأداء

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: مدخل إلى الجودة الإنتاجية الشاملة

- **الموضوع 1:** المفاهيم الأساسية لضبط الجودة في الإنتاج
- **الموضوع 2:** تطور إدارة الجودة الشاملة في المصانع
- **الموضوع 3:** علاقة الجودة بالإنتاجية
- **الموضوع 4:** نظم الجودة وأهميتها في البيئة الصناعية
- **الموضوع 5:** مدخل إلى معايير الجودة ISO
- **الموضوع 6:** أدوات الجودة السبع الأساسية
- **المراجعة:** مراجعة المفاهيم الأولية وتطبيقات عملية مراجعة المفاهيم الأولية وتطبيقات عملية

### اليوم 2: ضبط الجودة وتقييم الأداء الإنتاجي

- **الموضوع 1:** أساليب مراقبة الجودة الصناعية
- **الموضوع 2:** المؤشرات الكمية لقياس جودة العمليات التصنيعية



- **الموضوع 3:** خرائط السيطرة الإحصائية SPC
- **الموضوع 4:** تحليل باريتو ومخطط السبب والأثر
- **الموضوع 5:** تقييم الأداء الإنتاجي وتحديد الفاقد
- **الموضوع 6:** الربط بين الجودة الإنتاجية والتميز التشغيلي
- **المراجعة:** تمرين تحليلي لحالة صناعية تمرين تحليلي لحالة صناعية

### اليوم 3: أنظمة الجودة والمعايير الدولية

- **الموضوع 1:** متطلبات ISO 9001 و 9004 في التصنيع
- **الموضوع 2:** عمليات التدقيق الداخلي لأنظمة الجودة
- **الموضوع 3:** مراجعة العمليات الإنتاجية ومطابقتها للمعايير
- **الموضوع 4:** الجودة في سلاسل الإمداد
- **الموضوع 5:** وثائق ضبط الجودة وتوحيد العمليات
- **الموضوع 6:** نظم الجودة الشاملة في المصانع
- **المراجعة:** تقييم جاهزية النظام للجودة الشاملة تقييم جاهزية النظام للجودة الشاملة

### اليوم 4: Lean و Sigma Six في بيئة التصنيع

- **الموضوع 1:** مدخل إلى Manufacturing Lean
- **الموضوع 2:** أدوات Lean في تحسين الكفاءة التشغيلية
- **الموضوع 3:** أساسيات Sigma Six
- **الموضوع 4:** تطبيق DMAIC في تحسين الجودة
- **الموضوع 5:** تكامل Lean و Sigma Six في ضبط الجودة
- **الموضوع 6:** دراسات حالة ناجحة في تحسين الجودة الإنتاجية
- **المراجعة:** تمرين تطبيقي على حالة إنتاجية تمرين تطبيقي على حالة إنتاجية

### اليوم 5: استراتيجية التحسين المستمر والرقابة

- **الموضوع 1:** استراتيجيات التحسين المستمر في التصنيع
- **الموضوع 2:** العمليات وأداء جودة لقياس KPIs
- **الموضوع 3:** تطوير خطة رقابة جودة داخلية مستدامة
- **الموضوع 4:** إدارة فرق الجودة والتحفيز نحو التميز
- **الموضوع 5:** تقييم تأثير الجودة على سلسلة القيمة
- **الموضوع 6:** بناء ثقافة جودة إنتاجية مستدامة
- **المراجعة:** عرض مشاريع مصغرة من المتدربين عرض مشاريع مصغرة من المتدربين

### التساؤلات المكررة:

- **ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟**

لا تتطلب الدورة مؤهلات محددة، ولكن يُفضل أن يكون لدى المشاركين خلفية أساسية في العمليات التشغيلية أو الإنتاج الصناعي.

- **كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة؟**



كل جلسة يومية تستغرق 4-5 ساعات تقريبًا، مع فترات راحة ونشاطات تفاعلية. مدة الدورة الإجمالية تمتد إلى خمسة أيام، بإجمالي 20-25 ساعة.

## • ما الفرق بين خرائط السيطرة الإحصائية وتحليل باريتو في مراقبة الجودة؟

خرائط السيطرة الإحصائية تُستخدم لمراقبة استقرار العمليات بمرور الوقت، بينما تحليل باريتو يحدد أهم الأسباب المؤثرة في المشكلات حسب مبدأ 80/20، وكلاهما أدوات حيوية لضبط الجودة.

## كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى:

تتفرد هذه الدورة بدمجها العميق بين الجوانب النظرية والتطبيقات العملية في بيئات الإنتاج الواقعية. على عكس الدورات التقليدية التي تقتصر على عرض المفاهيم، توفر هذه الدورة تدريبًا تطبيقيًا باستخدام أدوات تحليل الجودة مثل خرائط السيطرة، تحليل باريتو، ومخططات السبب والأثر، ضمن سياقات صناعية فعلية. كما تتميز الدورة بتركيزها على تقنيات تحسين الإنتاجية وتقليل الهدر باستخدام Lean و Sigma Six، مع تغطية تفصيلية لمتطلبات ISO، مما يمنح المشاركين القدرة على تنفيذ مشاريع تحسين جودة شاملة. هذا التكامل بين المعرفة الأكاديمية والرؤية التنفيذية يجعل الدورة مناسبة للمؤسسات التي تسعى إلى تحقيق الامتياز التشغيلي وتطوير ثقافة الجودة المستدامة.

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)



## Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



## Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

|                                                           |                                       |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs | Political & Public Relations Programs |
| Finance and Accounting Programs                           | Project Management Programs           |
| Human Resources Management Programs                       | Quality & Process Management          |
| Management & Leadership Programs                          | Self-Development Programs             |

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



## Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in

We also offer online training sessions through the Zoom platform.



|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Malaysia</b>                                                                     | <b>Morocco</b>                                                                      | <b>Spain</b>                                                                        | <b>France</b>                                                                       | <b>UK</b>                                                                           | <b>Italy</b>                                                                        | <b>Egypt</b>                                                                        | <b>Turkey</b>                                                                         | <b>Georgia</b>                                                                        | <b>Azerbaijan</b>                                                                     | <b>UAE</b>                                                                            |
| Kuala Lumpur                                                                        | Casablanca                                                                          | Barcelona                                                                           | Paris                                                                               | London                                                                              | Rome                                                                                | Cairo<br>Sharm El-Sheikh                                                            | Istanbul                                                                              | Tbilisi                                                                               | Baku                                                                                  | Dubai                                                                                 |



UAE, Dubai Investment  
Park First



+971585964727  
+447700176600



[sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)