



# دورة تدريبية حول التفاعل مع أصحاب المصلحة. إتقان أفضل الممارسات والاستراتيجيات



**AGILE LEADERS**  
Training Center

21 - 25 Apr 2025

مدريد



## دورة تدريبية حول التفاعل مع أصحاب المصلحة: إتقان أفضل الممارسات والاستراتيجيات

المرجع: 103600330\_257830 التاريخ: 21 - 25 Apr 2025 الموقع: مدريد الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة على الدورة:

تهدف هذه الدورة إلى تزويد المهنيين بالمهارات والمعرفة الأساسية للتفاعل الفعال مع أصحاب المصلحة. تغطي الدورة أفضل الممارسات في إشراك أصحاب المصلحة، وإدارة علاقاتهم بفعالية، وتقنيات تحديدهم. سيكتسب المشاركون مهارات متقدمة في طرق التفاعل مع أصحاب المصلحة، والتخطيط لاستراتيجيات إشراكهم، وإدارة النزاعات معهم، وتقييم عمليات التفاعل. كما ستتعرف الدورة في أدوار أصحاب المصلحة عبر دورة حياة المشروع، بالإضافة إلى أدوات تحليلهم واستراتيجيات حل النزاعات في إدارتهم.

### الفئة المستهدفة:

- مدراء المشاريع
- محللو الأعمال
- مسؤولو الاتصال المؤسسي
- مدراء البيئة
- مدراء الموارد البشرية
- الاستشاريون

### الإدارات المستهدفة:

- إدارة المشاريع
- الاتصالات المؤسسية
- الموارد البشرية
- الإدارة البيئية
- الاستراتيجية المؤسسية
- العلاقات العامة

### القطاعات المستهدفة:

- الإدارة البيئية
- الاستشارات المؤسسية
- القطاع العام
- المنظمات غير الحكومية NGOs
- الرعاية الصحية
- التكنولوجيا
- التعليم
- الهيئات الحكومية وما في حكمها



## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- تنفيذ أفضل الممارسات في إشراك أصحاب المصلحة
- تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة أصحاب المصلحة
- تحديد أصحاب المصلحة وتصنيفهم وفق تقنيات متقدمة
- تطبيق طرق متنوعة للإشراك أصحاب المصلحة
- تخطيط وتنفيذ استراتيجيات تفصيلية للإشراك أصحاب المصلحة
- إدارة النزاعات مع وبين أصحاب المصلحة
- مراقبة وتقييم عمليات إشراك أصحاب المصلحة
- استخدام أدوات تحليل أصحاب المصلحة بفعالية

## منهجية التدريب:

تعتد هذه الدورة على مزيج من الأساليب التفاعلية لضمان تجربة متكاملة. سيتفاعل المشاركون من خلال دراسات الحالة، والعمل الجماعي، والجلسات التفاعلية، وجلسات التغذية الراجعة. سيتم دمج أمثلة من الواقع العملي وتمارين تطبيقية لتطبيق تقنيات إشراك أصحاب المصلحة.

## أدوات الدورة:

- كتيب الدورة
- ملاحظات حول الطرق العملية
- قوائم مراجعة للإشراك أصحاب المصلحة
- قوالب للتواصل مع أصحاب المصلحة
- دراسات الحالة

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: مقدمة في إشراك أصحاب المصلحة

- الموضوع 1: تعريف إشراك أصحاب المصلحة
- الموضوع 2: الفرق بين أصحاب المصلحة الرئيسيين والثانويين
- الموضوع 3: السياق العام للإشراك أصحاب المصلحة في المؤسسات
- الموضوع 4: الأهداف الأساسية للإشراك أصحاب المصلحة
- الموضوع 5: التحديات والقيود في إشراك أصحاب المصلحة
- الموضوع 6: النسس القانونية والأخلاقية للإشراك أصحاب المصلحة
- المراجعة: مراجعة شاملة حول أهمية إشراك أصحاب المصلحة

### اليوم 2: تحديد أصحاب المصلحة وتحليلهم

- الموضوع 1: كيفية تحديد أصحاب المصلحة في المشاريع
- الموضوع 2: أدوات وأساليب تحليل أصحاب المصلحة
- الموضوع 3: تصنيف أصحاب المصلحة بناءً على التأثير والاهتمام



- الموضوع 4: تقنيات تقييم وتحديد أولويات أصحاب المصلحة
- الموضوع 5: دراسة حالة: تحديد أصحاب المصلحة في مشروع حقيقي
- الموضوع 6: الأخطاء الشائعة في تحديد أصحاب المصلحة وكيفية تجنبها
- المراجعة: مناقشة النتائج وتحليل استراتيجيات تحديد أصحاب المصلحة

### اليوم 3: استراتيجيات وأساليب إشراك أصحاب المصلحة

- الموضوع 1: متى يجب إشراك أصحاب المصلحة؟
- الموضوع 2: كيفية بناء استراتيجيات إشراك فعالة
- الموضوع 3: أدوات الاتصال الفعالة مع أصحاب المصلحة
- الموضوع 4: تصميم خطط إشراك مخصصة لكل نوع من أصحاب المصلحة
- الموضوع 5: دور التكنولوجيا في تسهيل إشراك أصحاب المصلحة
- الموضوع 6: إدارة توقعات أصحاب المصلحة وتحقيق التوازن بينها
- المراجعة: مراجعة استراتيجيات الإشراك وتقييم مدى فعاليتها

### اليوم 4: إدارة النزاعات مع أصحاب المصلحة

- الموضوع 1: أنواع النزاعات المحتملة مع أصحاب المصلحة
- الموضوع 2: تحليل أسباب النزاعات بين أصحاب المصلحة
- الموضوع 3: تقنيات التفاوض وحل النزاعات بفعالية
- الموضوع 4: أدوات تحليل النزاعات وإنشاء خطط لحاها
- الموضوع 5: دور الحكمة المؤسسية في تقليل النزاعات
- الموضوع 6: دراسات حالة عن النزاعات في إشراك أصحاب المصلحة
- المراجعة: مراجعة تكتيكات إدارة النزاعات وتحليل تطبيقها

### اليوم 5: تقييم وتحسين عمليات إشراك أصحاب المصلحة

- الموضوع 1: مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس فعالية إشراك أصحاب المصلحة
- الموضوع 2: كيفية تحسين عمليات الإشراك بناءً على التقييمات
- الموضوع 3: استخدام التغذية الراجعة لتحسين التفاعل مع أصحاب المصلحة
- الموضوع 4: دراسات حالة حول قياس وتحسين إشراك أصحاب المصلحة
- الموضوع 5: كيفية الاستفادة من البيانات في تطوير استراتيجيات إشراك فعالة
- الموضوع 6: بناء خارطة طريق للاستدامة إشراك أصحاب المصلحة
- المراجعة: مراجعة شاملة حول تحسين وتطوير عمليات إشراك أصحاب المصلحة

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها؟

تتميز هذه الدورة بمنهجيتها الشاملة والتطبيقية في إشراك أصحاب المصلحة. على عكس الدورات الأخرى، تدمج هذه الدورة استراتيجيات شاملة لحل النزاعات ومهارات التفاعل العملي ضمن برنامج واحد. كما توفر مزيجاً فريداً من المعرفة النظرية والتطبيق العملي، مما يضمن قدرة المشاركين على تنفيذ استراتيجيات إشراك أصحاب المصلحة بفعالية في بيئاتهم المهنية.

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)



## Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



## Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

- Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs
- Finance and Accounting Programs
- Human Resources Management Programs
- Management & Leadership Programs
- Political & Public Relations Programs
- Project Management Programs
- Quality & Process Management
- Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



## Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in



We also offer online training sessions through the Zoom platform.

- Malaysia**  
Kuala Lumpur
- Morocco**  
Casablanca
- Spain**  
Barcelona
- France**  
Paris
- UK**  
London
- Italy**  
Rome
- Egypt**  
Cairo  
Sharm El-Sheikh
- Turkey**  
Istanbul
- Georgia**  
Tbilisi
- Azerbaijan**  
Baku
- UAE**  
Dubai



UAE, Dubai Investment Park First



+971585964727  
+447700176600



sales@agile4training.com