



# دورة تدريبية في ضمان جودة تكنولوجيا المعلومات

11 - 15 May 2025  
جنيف



## دورة تدريبية في ضمان جودة تكنولوجيا المعلومات

Ref.: 103600329\_257779 Date: 11 - 15 May 2025 Location: جنيف Fees: 6200 Euro

### نظرة عامة على الدورة

تهدف هذه الدورة إلى تزويد محترفي تكنولوجيا المعلومات بالمعرفة والمهارات الأساسية المتقدمة في مجال ضمان الجودة واختبار البرمجيات. تتناول الدورة جميع جوانب ضمان الجودة.

تغطي هذه الدورة مواضيع مثل استراتيجيات الاختبار المختلفة، تحليل مخاطر المشاريع البرمجية، الامتثال للمعايير والجودة، استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لقياس وتحليل جودة البرمجيات، وتطوير استراتيجيات تحسين العمليات. كما توفر الدورة خبرة عملية من خلال دراسات حالة عملية، اختبارات تطبيقية، وتحليل الأسباب الجذرية للأخطاء البرمجية.

### الجمهور المستهدف

- مختبرو البرمجيات ومحللو ضمان الجودة
- مدراء المشاريع في تكنولوجيا المعلومات وقادة الفرق
- مطورو البرمجيات والمهندسون
- محترفو إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات
- مسؤولو الامتثال ومدققو تكنولوجيا المعلومات

### الأقسام المستهدفة

- فرق ضمان الجودة والاختبار
- أقسام الحوكمة والامتثال في تكنولوجيا المعلومات
- وحدات تطوير البرمجيات والهندسة
- فرق إدارة المخاطر وأمن تكنولوجيا المعلومات
- فرق العمليات والدعم الفني

### القطاعات المستهدفة

- تكنولوجيا المعلومات وتطوير البرمجيات
- الخدمات المالية والمصرفية
- الرعاية الصحية والصناعات الدوائية
- الاتصالات والشبكات
- التجارة الإلكترونية والتجزئة
- صناعة السيارات والتصنيع

### أهداف الدورة



- فهم المبادئ الأساسية لضمان جودة تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين العمليات المؤسسية.
- تطبيق تقنيات اختبار البرمجيات الحديثة لضمان جودة الأنظمة.
- تحليل المخاطر في مشاريع البرمجيات واتخاذ الإجراءات اللازمة للتعامل معها.
- تنفيذ أطر ضمان الجودة وفقاً للمعايير وأفضل الممارسات العالمية.
- قياس جودة البرمجيات باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية وتحليل البيانات.
- تطوير استراتيجيات للتحسين المستمر وضمان الامتثال للمعايير التنظيمية.
- استخدام تقنيات الاختبار اليدوي والآلي لتعزيز كفاءة وموثوقية التطبيقات.

## منهجية التدريب

- تحليل سيناريوهات واقعية لضمان الجودة وفهم التحديات التي تواجه فرق الاختبار.
- مناقشات جماعية وأنشطة تفاعلية لتبادل المعرفة والخبرات بين المشاركين.
- جلسات تقييم منتظمة لتحليل تقدم المشاركين وتقديم الملاحظات البناءة لتحسين الأداء.

## أدوات الدورة

- كتيب الدورة الإلكتروني
- دراسات حالة تحليلية حول تحديات اختبار البرمجيات.
- قوائم مراجعة ونماذج عملية لضمان الجودة.
- مصادر وتقارير بحثية حول أحدث اتجاهات ضمان الجودة.

## محتوى الدورة

### اليوم 1: أساسيات ضمان جودة تكنولوجيا المعلومات

- **الموضوع 1:** مقدمة في ضمان جودة البرمجيات
- **الموضوع 2:** أساسيات ضمان جودة تكنولوجيا المعلومات
- **الموضوع 3:** إدارة المخاطر في مشاريع تكنولوجيا المعلومات
- **الموضوع 4:** مؤشرات الأداء الرئيسية في ضمان الجودة
- **الموضوع 5:** أطر عمل ضمان الجودة والنماذج القياسية
- **الموضوع 6:** أهمية التخطيط المسبق لضمان الجودة
- **المراجعة:** ملخص للمفاهيم الأساسية ومناقشة مفتوحة

### اليوم 2: استراتيجيات الاختبار وتقنيات التحقق

- **الموضوع 1:** تقنيات اختبار التحكم في تطوير البرمجيات
- **الموضوع 2:** استراتيجيات التحقق من صحة البرمجيات وأفضل الممارسات
- **الموضوع 3:** المنهجيات المتبعة في الاختبار الوظيفي
- **الموضوع 4:** الاختبار اليدوي مقابل الاختبار الآلي
- **الموضوع 5:** إدارة بيانات التحقق وتحليل النتائج
- **الموضوع 6:** الاختبار الاستكشافي وتحليل السيناريوهات
- **المراجعة:** مراجعة وتمارين تطبيقية



### اليوم 3: إدارة المخاطر والامتثال

- **الموضوع 1:** استراتيجيات إدارة المخاطر في تكنولوجيا المعلومات
- **الموضوع 2:** تقييم المخاطر التشغيلية وإجراءات التحكم
- **الموضوع 3:** منهجيات منع العيوب وتحسين جودة البرمجيات
- **الموضوع 4:** معايير الامتثال والجودة في ضمان البرمجيات
- **الموضوع 5:** استراتيجيات تخطيط وتنفيذ ضمان الجودة
- **الموضوع 6:** تدقيق الامتثال وضمان الالتزام التنظيمي
- **المراجعة:** استخلاص الدروس والاختبار المعرفي

### اليوم 4: تحسين الأداء وتطوير العمليات

- **الموضوع 1:** استراتيجيات التحسين المستمر لضمان الجودة
- **الموضوع 2:** تحليل الأسباب الجذرية للأخطاء في اختبار البرمجيات
- **الموضوع 3:** إدارة الجودة وفقًا لأفضل الممارسات العالمية
- **الموضوع 4:** تقييم الأداء واختبار التطبيقات البرمجية
- **الموضوع 5:** قياس وتحليل البيانات لضمان اتخاذ قرارات مستنيرة
- **الموضوع 6:** تطبيق عمليات التحليل المبني على المقاييس
- **المراجعة:** مراجعة تطبيقية وتقييم الأداء

### اليوم 5: استراتيجيات ضمان الجودة المتقدمة واختتام الدورة

- **الموضوع 1:** تقنيات ضمان موثوقية البرمجيات
- **الموضوع 2:** تنفيذ عمليات الاختبار في مشاريع التطوير البرمجي
- **الموضوع 3:** منهجيات التحليل القائم على المخاطر وتحليل البيانات
- **الموضوع 4:** أفضل الممارسات في تتبع الأخطاء والإبلاغ عنها
- **الموضوع 5:** الحوكمة الرقمية ودورها في تحسين الجودة المستدامة
- **الموضوع 6:** خطط العمل المستقبلية وتنفيذ الاستراتيجيات المكتسبة
- **المراجعة:** المراجعة الختامية والتوصيات

### التساؤلات المكررة

• ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

هذه الدورة مناسبة للمهنيين العاملين في مجالات تطوير البرمجيات وضمان الجودة، ولا تتطلب خبرة مسبقة، لكن يفضل أن يمتلك المشاركون معرفة أساسية بمفاهيم البرمجة وتكنولوجيا المعلومات.

• كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة؟

كل جلسة يومية تستغرق 4-5 ساعات تقريبًا، مدة الدورة الإجمالية تمتد إلى خمسة أيام، بإجمالي 20-25 ساعة.

• كيف تساعد هذه الدورة في تحسين عمليات ضمان الجودة وتقليل الأخطاء؟



## البرمجية؟

توفر الدورة أدوات وتقنيات متقدمة لتحليل المشكلات البرمجية، مما يسهم في تقليل الأخطاء وضمان تطوير برمجيات ذات جودة عالية وفقاً للمعايير الدولية.

## كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى

تتميز هذه الدورة بتركيزها على الجانب التطبيقي بالإضافة إلى التحليل الأكاديمي لمفاهيم ضمان الجودة، مما يمكن المشاركين من تطبيق المفاهيم مباشرة في بيئات عملهم. توفر الدورة محتوى غنياً مستنداً إلى أحدث الأبحاث وأفضل الممارسات في اختبار البرمجيات، مع التركيز على التحليل القائم على البيانات، وإدارة المخاطر، والتطوير المستمر لعمليات ضمان الجودة.

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)



## Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



## Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

- Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs
- Finance and Accounting Programs
- Human Resources Management Programs
- Management & Leadership Programs
- Political & Public Relations Programs
- Project Management Programs
- Quality & Process Management
- Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



## Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in

We also offer online training sessions through the Zoom platform.



- Malaysia**  
Kuala Lumpur
- Morocco**  
Casablanca
- Spain**  
Barcelona
- France**  
Paris
- UK**  
London
- Italy**  
Rome
- Egypt**  
Cairo  
Sharm El-Sheikh
- Turkey**  
Istanbul
- Georgia**  
Tbilisi
- Azerbaijan**  
Baku
- UAE**  
Dubai



UAE, Dubai Investment Park First



+971585964727  
+447700176600



sales@agile4training.com