



## دورة تدريبية: في إدارة التأمين الطبي المتقدم



**AGILE LEADERS**  
Training Center

05 - 09 May 2025  
كوالامبور



## دورة تدريبية: في إدارة التأمين الطبي المتقدم

المرجع: 103600242\_255973 التاريخ: 05 - 09 May 2025 الموقع: كوالالمبور الرسوم: Euro 4400

### نظرة عامة على الدورة:

التأمين الطبي هو أحد أنواع التأمين التي تغطي المخاطر الصحية التي قد يتعرض لها الأفراد. يتضمن هذا النوع من التأمين تكاليف الفحص والتشخيص والعلاج، بالإضافة إلى تقديم الدعم النفسي والجسدي. قد يشمل أيضاً تغطية لفترات انقطاع عن العمل أو العجز الدائم. تقوم فلسفة التأمين الصحي على مبدأ توجيه المخاطر وتقاسمها بين الأفراد بشكل متساوٍ لتخفيف العبء المالية وضمان وصول الرعاية الصحية للجميع مقابل مبلغ ثابت يسير يدفعه كل المشتركين. هذا النظام الاجتماعي يعتمد على التعاون بين الأفراد، وتنظمه شركات التأمين لضمان توفير رعاية صحية شاملة ومتكاملة.

### الجمهور المستهدف:

- المهراء المسؤولون عن قطاع التأمين.
- المهراء المسؤولون عن التأمينات الاجتماعية.
- موظفو قسم التأمين الصحي في شركات التأمين.
- موظفو قسم التأمين الصحي لدى مقدمي الخدمات الطبية.
- الموظفون العاملون في قسم التأمينات الصحية في كافة المؤسسات.
- كل من يرغب في تطوير مهاراته وخبراته في هذا المجال.

### الأقسام المستهدفة:

- إدارة التأمينات.
- إدارة المخاطر.
- إدارة الموارد البشرية.
- إدارة العقود.

### القطاعات المستهدفة:

- شركات التأمين الصحي.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- مقدمو الخدمات الصحية.
- الشركات الخاصة.
- المؤسسات غير الربحية.
- المستشفيات والمؤسسات الطبية.

### أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:



- تطوير مهارات إدارة التأمين الصحي.
- التفاوض على تجديد عقود التأمين الصحي.
- إدارة الإصدارات والمطالبات.
- تطوير ملف التأمين الصحي.
- معرفة أنواع وثائق التأمين الصحي وكيفية تحديد التغطية المناسبة.
- تطبيق أفضل الممارسات في إدارة النفقات الطبية والنقسط.

## منهجية التدريب:

تستخدم هذه الدورة مزيجاً من الأساليب التفاعلية، بما في ذلك:

- دراسات حالة.
- مناقشات جماعية.
- تمارين عملية.
- جلسات تغذية راجعة.

## أدوات الدورة:

- كتيبات العمل الكاملة.
- مواد القراءة وأدلة مرجعية.
- دراسات حالة واقعية وسيناريوهات عملية.

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: مقدمة في التأمين الطبي

- الموضوع 1: مقدمات خدمات التأمين
- الموضوع 2: نشأة التأمين وإدارة الخطر
- الموضوع 3: الأهداف والفوائد
- الموضوع 4: شروط التأمين ومبادئ التأمين
- الموضوع 5: كيفية اختيار وثيقة التأمين المناسبة
- المراجعة: مراجعة مواضيع اليوم الأول

### اليوم الثاني: التأمين الطبي

- الموضوع 1: أنواع التأمين الصحي
- الموضوع 2: قانون التأمين الصحي
- الموضوع 3: أنواع وثائق التأمين الصحي
- الموضوع 4: غطاء التأمين الصحي الدائم
- الموضوع 5: إعداد برامج التأمين الصحي
- المراجعة: مراجعة مواضيع اليوم الثاني



### اليوم الثالث: إدارة عقد التأمين الطبي

- الموضوع 1: مراسلات التأمين الصحي
- الموضوع 2: الإصدارات والمطالبات
- الموضوع 3: إدارة النفقات الطبية وإدارة الانقساط والتحويل
- الموضوع 4: صناديق التحويل الذاتي للتأمين الصحي
- الموضوع 5: طريقة احتساب قسط التأمين الصحي وأهم العوامل المؤثرة
- المراجعة: مراجعة مواضيع اليوم الثالث

### اليوم الرابع: الدراسة الفنية للتأمين الطبي

- الموضوع 1: مقدمة في نظام تقدير الرعاية الصحية
- الموضوع 2: مدى التغطية في التأمين الصحي
- الموضوع 3: التفاوض على تجديد العقود بالتأمين الصحي
- الموضوع 4: مراجعة الأداء وتحسينه
- الموضوع 5: مراجعة التغطيات وتعديلها
- المراجعة: مراجعة مواضيع اليوم الرابع

### اليوم الخامس: وثيقة الحوادث الشخصية وأهميتها لعقد التأمين الطبي

- الموضوع 1: تعريف بوثيقة الحوادث الشخصية
- الموضوع 2: تغطيات وثيقة الحوادث الشخصية
- الموضوع 3: ارتباط وثيقة الحوادث الشخصية بالتأمين الصحي
- الموضوع 4: كشف الاحتيال في التأمين الطبي
- الموضوع 5: أساليب كشف الاحتيال وحالات تطبيقية
- المراجعة: مراجعة مواضيع اليوم الخامس

### كيف تختلف هذه الدورة عن غيرها:

تتميز هذه الدورة بالتركيز الشامل على جميع جوانب التأمين الطبي من البداية إلى الإدارة المتقدمة للعقود والمخاطر. تقدم الدورة سيناريوهات عملية ودراسات حالة واقعية تساعد المشاركين على تطبيق المفاهيم التي يتعلمونها في الحياة العملية.

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)



## Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



## Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

- Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs
- Finance and Accounting Programs
- Human Resources Management Programs
- Management & Leadership Programs
- Political & Public Relations Programs
- Project Management Programs
- Quality & Process Management
- Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



## Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in



We also offer online training sessions through the Zoom platform.

- Malaysia**  
Kuala Lumpur
- Morocco**  
Casablanca
- Spain**  
Barcelona
- France**  
Paris
- UK**  
London
- Italy**  
Rome
- Egypt**  
Cairo  
Sharm El-Sheikh
- Turkey**  
Istanbul
- Georgia**  
Tbilisi
- Azerbaijan**  
Baku
- UAE**  
Dubai



UAE, Dubai Investment Park First



+971585964727  
+447700176600



sales@agile4training.com