



# الذكاء الاصطناعي لزيادة الكفاءة والإنتاجية في بيئة العمل

11 - 15 May 2025  
عمان



# الذكاء الاصطناعي لزيادة الكفاءة والإنتاجية في بيئة العمل

Ref.: 103600241\_255949 Date: 11 - 15 May 2025 Location: عمان Fees: 4100 Euro

## نظرة عامة:

تم تصميم هذه الدورة لتزويد المشاركين بالمعرفة الشاملة حول كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي AI لزيادة الكفاءة والإنتاجية في بيئة العمل. تركز الدورة على دمج الذكاء الاصطناعي في العمليات اليومية، وأتمتة العمليات، وتعزيز قدرات اتخاذ القرارات. كما تغطي الدورة الجوانب الأخلاقية والقانونية GRC المتعلقة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي، لضمان الاستخدام الآمن والذكاء الاصطناعي في المؤسسات.

## الجمهور المستهدف:

- المدبرون التنفيذيون
- متخصصو تكنولوجيا المعلومات
- محللو البيانات
- مدراء العمليات
- مدراء الموارد البشرية
- محترفو تحسين العمليات

## الأقسام المستهدفة:

- أقسام تكنولوجيا المعلومات
- أقسام تحسين العمليات
- فرق البيانات والتحليلات
- أقسام التسويق الرقمي
- أقسام إدارة الموارد البشرية
- أقسام خدمة العملاء

## القطاعات المستهدفة:

- تكنولوجيا المعلومات
- التصنيع
- الرعاية الصحية
- الخدمات المالية
- التعليم
- التجارة الإلكترونية
- الهيئات الحكومية ومافي حكمها

## أهداف الدورة:



بنهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم أساسيات الذكاء الاصطناعي وتطبيقه لتحسين الكفاءة في العمل.
- استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لزيادة الإنتاجية وتحسين سير العمل.
- دمج الذكاء الاصطناعي في عمليات الأعمال لتحسين اتخاذ القرارات والتخصيص.
- أتمتة العمليات باستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي لتقليل التكاليف وزيادة الكفاءة.
- تطبيق الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات لتوجيه الاستراتيجيات وتحقيق أقصى استفادة.
- معرفة الإطار الأخلاقي والقانوني لاستخدام الذكاء الاصطناعي في العمل GRC.

## منهجية التدريب:

- جلسات تفاعلية لشرح مفاهيم الذكاء الاصطناعي وأدواته.
- دراسات حالة حول تحسين الإنتاجية والكفاءة باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- تقييمات متكررة لمتابعة تقدم المتدربين وفهمهم للمادة.

## أدوات الدورة:

- كتاب مرجعي حول تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العمل.
- دليل أدوات الأتمتة والتحليلات باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- الوصول إلى موارد تدريبية عبر الإنترنت حول الذكاء الاصطناعي.
- قوالب لأتمتة العمليات وتخصيص المحتوى باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- قوائم التحقق للإجراءات الأخلاقية والقانونية المرتبطة بالذكاء الاصطناعي GRC.

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: مقدمة إلى الذكاء الاصطناعي لتحسين الكفاءة

- **الموضوع 1:** فهم الذكاء الاصطناعي - التعريفات والمفاهيم الأساسية.
- **الموضوع 2:** دور الذكاء الاصطناعي في تحسين الإنتاجية والكفاءة.
- **الموضوع 3:** أمثلة واقعية لتطبيقات الذكاء الاصطناعي التي تزيد من الكفاءة في العمل.
- **الموضوع 4:** استعراض أدوات الذكاء الاصطناعي الشائعة في بيئات العمل.
- **الموضوع 5:** تفاعل الذكاء الاصطناعي مع الأنظمة الحالية.
- **الموضوع 6:** قياس كفاءة الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء.
- **المراجعة والتقييم:** استعراض وتقييم النقاط الأساسية حول دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز الإنتاجية.

### اليوم الثاني: استخدام الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات واتخاذ القرارات

- **الموضوع 1:** الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات - كيفية استخدامه لتحسين الاستراتيجيات.
- **الموضوع 2:** أدوات الذكاء الاصطناعي لتسريع عملية اتخاذ القرارات في بيئة العمل.
- **الموضوع 3:** تخصيص المحتوى والخدمات باستخدام الذكاء الاصطناعي لزيادة الفعالية.
- **الموضوع 4:** فهم البيانات الكبيرة ودور الذكاء الاصطناعي في تحليلها.
- **الموضوع 5:** تقنيات اتخاذ القرار المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- **الموضوع 6:** استخدام التحليلات التنبؤية لتحسين النتائج.
- **المراجعة والتقييم:** تحليل البيانات واتخاذ القرارات بفعالية باستخدام الذكاء الاصطناعي.



## اليوم الثالث: أتمتة العمليات وزيادة الإنتاجية باستخدام الذكاء الاصطناعي

- **الموضوع 1:** كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي لأتمتة العمليات وتقليل التكاليف.
- **الموضوع 2:** تعزيز سير العمل باستخدام روبوتات الدردشة Chatbots والذكاء الاصطناعي في دعم العملاء.
- **الموضوع 3:** أمثلة عملية على زيادة الإنتاجية باستخدام الأتمتة بالذكاء الاصطناعي.
- **الموضوع 4:** أدوات الأتمتة الشائعة في مختلف القطاعات.
- **الموضوع 5:** تحليل الفوائد التشغيلية لأتمتة الذكاء الاصطناعي.
- **الموضوع 6:** استراتيجيات لدمج الأتمتة في العمليات اليومية.
- **المراجعة والتقييم:** كيفية تطبيق الأتمتة الذكية لتحسين الأداء وزيادة الإنتاجية.

## اليوم الرابع: تحسين سير العمل والتخصيص الشخصي باستخدام الذكاء الاصطناعي

- **الموضوع 1:** تحسين سير العمل وتقليل الأخطاء باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- **الموضوع 2:** التخصيص الذكي في بيئة العمل لتحسين تجربة العملاء وزيادة الإنتاجية.
- **الموضوع 3:** دمج الذكاء الاصطناعي في العمليات اليومية لتسريع الإنجاز.
- **الموضوع 4:** تخصيص الحلول الذكية لتحسين فعالية الفرق.
- **الموضوع 5:** قياس الإنتاجية من خلال تخصيص الموارد باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- **الموضوع 6:** تحسين أداء الفرق باستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي.
- **المراجعة والتقييم:** تقييم دور الذكاء الاصطناعي في تحسين تدفق العمل.

## اليوم الخامس: الحوكمة والمخاطر والامتثال GRC في استخدام الذكاء الاصطناعي

- **الموضوع 1:** الاعتبارات الأخلاقية والقانونية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في الأعمال.
- **الموضوع 2:** إدارة المخاطر المتعلقة بتطبيق الذكاء الاصطناعي وضمان الامتثال التنظيمي.
- **الموضوع 3:** حوكمة الذكاء الاصطناعي - كيفية إدارة استخدام الذكاء الاصطناعي ضمن الإطار القانوني.
- **الموضوع 4:** قواعد البيانات والمعلومات القانونية المتعلقة بالذكاء الاصطناعي.
- **الموضوع 5:** أفضل الممارسات لإدارة الامتثال التنظيمي.
- **الموضوع 6:** التحضير لمستقبل استخدام الذكاء الاصطناعي ضمن الإطار القانوني.
- **المراجعة والتقييم:** تقييم شامل للمفاهيم الأخلاقية والقانونية والتطبيقات العملية.

## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات أخرى في الذكاء الاصطناعي:

تتميز هذه الدورة بالتركيز على التطبيقات العملية والواقعية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في تعزيز الكفاءة والإنتاجية، بالإضافة إلى تغطية شاملة للحوكمة والمخاطر والامتثال GRC لضمان استخدام آمن ومستدام للذكاء الاصطناعي في المؤسسات.

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)



## Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



## Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

- Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs
- Finance and Accounting Programs
- Human Resources Management Programs
- Management & Leadership Programs
- Political & Public Relations Programs
- Project Management Programs
- Quality & Process Management
- Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



## Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in

We also offer online training sessions through the Zoom platform.



- Malaysia**  
Kuala Lumpur
- Morocco**  
Casablanca
- Spain**  
Barcelona
- France**  
Paris
- UK**  
London
- Italy**  
Rome
- Egypt**  
Cairo  
Sharm El-Sheikh
- Turkey**  
Istanbul
- Georgia**  
Tbilisi
- Azerbaijan**  
Baku
- UAE**  
Dubai



UAE, Dubai Investment Park First



+971585964727  
+447700176600



sales@agile4training.com