محاكاة رحلة الزوار: إتقان مفاهيم تصميم تجربة الزوار

15 - 19 Mar 2026
المنامة

AGILE LEADERS
Training Center

محاكاة رحلة الزوار: إتقان مفاهيم تصميم تجربة الزوار

Ref.: 103600235_255665 **Date:** 15 - 19 Mar 2026 **Location:** المنامة **Fees:** 4700 **Euro**

نظرة عامة على الدورة:

تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بفهم شامل لفن وعلم تصميم تجربة الزوار. سيقوم المشاركون بإتقان كيفية تحليل وتخطيط تجربة الزائر بدءًا من اللحظة الأولى حتى نهاية الزيارة، وذلك بهدف تعزيز الفهم والاستمتاع والارتباط بالموضوع أو طبيعة الموقع. ستتناول الدورة مواضيع هامة مثل رسم مسار رحلة الزوار، وزيادة تفاعلهم، وتطبيق آداب وضوابط الاستضافة بطريقة فعالة. كما ستغطي الدورة مسائل سلامة الزوار، والجوانب الثقافية في الاستضافة، وكيفية تفادي الأخطاء في تجربة الزوار باستخدام تقنية "بوكا يوكي".

الفئة المستهدفة:

- أخصائيو تحسين تجربة الزوار
- منسقو الزوار
- ممثلو خدمة العملاء
- مسؤولو الضيافة
- منسقو الفعاليات
- موظفو المتاحف والمعارض

الأقسام المستهدفة:

- أقسام خدمة العملاء
- إدارة الضيافة والسياحة
- تخطيط وإدارة الفعاليات
- عمليات المتاحف والمعارض
- التسويق والعلاقات العامة

القطاعات المستهدفة:

- السياحة والسفر
- الضيافة
- المتاحف والمؤسسات الثقافية
- إدارة الفعاليات
- الترفيه والمتنزهات الترفيهية
- الهيئات الحكومية وما في حكمها

أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- النهاية إلى البداية من الزوار تجارب وتخطيط تصميم.
- فعالة مخططات وإنشاء الزوار رحلة مسار رسم تقنيات تطبيق.
- زيارتهم خلال رضاهم مستوى ورفع الزوار تفاعل تعزيز.
- الدّفع بشكل السلامة وتدابير الاستضافة وضوابط آداب تطبيق.
- التجربة لتعزيز الاستضافة ممارسات في الثقافية العناصر دمج.
- الزوار تجربة في الأخطاء لتجنب "يوكي بوكا" تقنيات استخدام.
- الخدمات جودة لتحسين VOV الزوار ملاحظات وتحليل جمع.
- والوظيفية والاجتماعية العاطفية الاحتياجات ذلك في بما المتنوعة الزوار احتياجات وتلبية تحديد.

منهجية التدريب:

في المشاركون سيشارك .الزوار تجربة لمفاهيم معمق فهم تحقيق إلى تهدف تفاعلية تدريب منهجيات إلى الدورة هذه تستند التفاعلية الجلسات في التركيز سيتم .الزوار رحلة مسار لرسم عملية محاكاة إلى بالإضافة ،جماعية ونقاشات حالة دراسات لمراجعة جلسات تنظيم سيتم كما .الاستضافة ضوابط وممارسة ،"يوكي بوكا" تقنيات وتطبيق ،الزوار تفاعل تحسين على واقعية سيناريوهات الدورة ستستخدم .الخدمات في مستمر تحسين لضمان VOV الزوار يقدمها التي الراجعة التغذية وتقييم الشاملة تجربتهم وتعزيز المختلفة الزوار احتياجات لمحاكاة الأدوار لعب وتمارين.

أدوات الدورة:

- الدورة كتيب
- التطبيقية الحالات لدراسة مواد
- الاستضافة بروتوكولات اتباع لضمان وقوالب تحقق قوائم

محتوى الدورة:

اليوم الأول: مقدمة في تصميم تجربة الزوار

- **الموضوع 1:** مفهوم تصميم تجربة الزوار
- **الموضوع 2:** فهم رسم مسار رحلة الزوار
- **الموضوع 3:** إنشاء مخططات لتجربة الزوار
- **الموضوع 4:** تحديد نقاط القوة ومجالات التحسين
- **الموضوع 5:** تعزيز فهم واستمتاع الزوار
- **الموضوع 6:** الارتباط بالموضوع أو طبيعة الموقع
- **المراجعة:** استعراض المفاهيم المستفادة من اليوم الأول

اليوم الثاني: تقنيات متقدمة لتعزيز تفاعل الزوار

- **الموضوع 1:** تعزيز مستويات تفاعل الزوار
- **الموضوع 2:** آداب وضوابط الاستضافة
- **الموضوع 3:** ضمان سلامة الاستضافة
- **الموضوع 4:** الجوانب الثقافية لاستضافة الزوار
- **الموضوع 5:** تقديم جهد إضافي لتعزيز رحلة الزوار
- **الموضوع 6:** ملاحظات الزوار وتقديم تقارير VOV
- **المراجعة:** استعراض المفاهيم المستفادة من اليوم الثاني

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الثالث: تحليل احتياجات الزوار

- **الموضوع 1:** اكتشاف احتياجات ورغبات الزوار المعلنة
- **الموضوع 2:** تحديد احتياجات ورغبات الزوار غير المعلنة
- **الموضوع 3:** أنواع احتياجات الزوار
- **الموضوع 4:** الاحتياجات العاطفية والاجتماعية
- **الموضوع 5:** الاحتياجات المتعلقة بالتعاطف والوظيفية
- **الموضوع 6:** احتياجات المعلومات والتحكم والراحة
- **المراجعة:** استعراض المفاهيم المستفادة من اليوم الثالث

اليوم الرابع: بوكا يوكي وتحسين التجربة

- **الموضوع 1:** مقدمة في بوكا يوكي في تجربة الزوار
- **الموضوع 2:** تطبيق تقنيات تحسين التجربة
- **الموضوع 3:** التطبيقات العملية لبوكا يوكي
- **الموضوع 4:** ضمان رضا الزوار من خلال بوكا يوكي
- **الموضوع 5:** التحسين المستمر ودورات التغذية الراجعة
- **الموضوع 6:** دراسات حالة وأمثلة واقعية
- **المراجعة:** استعراض المفاهيم المستفادة من اليوم الرابع

اليوم الخامس: التطبيقات العملية وتمارين المحاكاة

- **الموضوع 1:** التطبيق الواقعي لتصميم تجربة الزوار
- **الموضوع 2:** تمارين محاكاة رحلة الزوار
- **الموضوع 3:** تحليل وتحسين تجارب الزوار
- **الموضوع 4:** إنشاء خطط عمل لتحسين تجربة الزوار
- **الموضوع 5:** التقييم النهائي والتغذية الراجعة
- **الموضوع 6:** تطبيق رؤى تجربة الزوار
- **المراجعة:** استعراض المفاهيم المستفادة من الدورة

كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى المشابهة:

تدريب الدورة هذه تقدم ،الأخرى الدورات بعكس .الزوار تجربة تصميم في وتفاعلي شامل لنهج بتقديمها الدورة هذه تتميز التطبيق على الدورة تركز ."يوكي بوكا" تقنيات باستخدام الأخطاء وتفادي ،التفاعل وتعزيز ،الزوار رحلة مسار رسم في عميق تغطي ،ذلك إلى بالإضافة .بفعالية تعلموه ما تنفيذ على المشاركين قدرة لضمان ،الأدوار لعب وتمارين المحاكاة خلال من العملي في للمتخصصين خصيصاً ومصمماً شاملاً برنامجا يجعلها مما ،المتقدمة التفاعل وتقنيات للاستضافة الثقافية الجوانب الدورة ومنسقيها الزوار تجربة.

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.

AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US

UAE, Dubai Investment Park First

+971585964727
+447700176600

sales@agile4training.com

Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.

Our Training Cate gories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

- Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs
- Finance and Accounting Programs
- Human Resources Management Programs
- Management & Leadership Programs
- Political & Public Relations Programs
- Project Management Programs
- Quality & Process Management
- Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.

Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in

We also offer online training sessions through the Zoom platform.

Malaysia	Morocco	Spain	France	UK	Italy	Egypt	Turkey	Georgia	Azerbaijan	UAE
Kuala Lumpur	Casablanca	Barcelona	Paris	London	Rome	Cairo Sharm El-Sheikh	Istanbul	Tbilisi	Baku	Dubai

UAE, Dubai Investment Park First

+971585964727
+447700176600

sales@agile4training.com