



## دورة تدريب متقدمة في إدارة الحشود بأمان: دورة شاملة لتعزيز سلامة الجماهير



**AGILE LEADERS**  
Training Center

23 - 27 Dec 2024

فيينا



## دورة تدريب متقدمة في إدارة الحشود بأمان: دورة شاملة لتعزيز سلامة الجماهير

المرجع: 103600212\_254492 التاريخ: 23 - 27 Dec 2024 الموقع: فيينا الرسوم: Euro 4900

### نظرة عامة على الدورة:

إن إدارة الحشود بأمان أمر حاسم لأي منظم فعاليات، مدير مرافق، أو مسؤول أمن يهدف إلى ضمان سلامة المشاركين والامتثال للمعايير القانونية. توفر هذه الدورة تعمق في تقييم مخاطر سلامة الحشود، تنفيذ تدابير السيطرة على الحشود، والتخطيط للاستجابة للطوارئ في الفعاليات. سيتقن المشاركون تقييم المخاطر في التجمعات الكبيرة، إدارة مخاطر السلامة، وتطوير استراتيجيات فعالة للتواصل والمراقبة لإدارة الحشود بشكل مثالي. سواء كنت تعد لحفل موسيقي، مهرجان، أو تجمع عام، تجهزك هذه الدورة بالمهارات اللازمة للتدابير الاحترازية للفعاليات الكبيرة، واحتياطات سلامة الحشود، وبروتوكولات الأمان للحشود الكبيرة، مما يضمن بيئة آمنة لجميع الحاضرين.

### الجمهور المستهدف:

- منظمو الفعاليات
- مسؤولو السلامة
- مديرو المرافق
- العاملون في الأمن
- منسقي الفعاليات

### الأقسام المستهدفة:

- الأمن
- إدارة الفعاليات
- المرافق
- العمليات

### القطاعات المستهدفة:

- الترفيه
- الرياضة
- الضيافة
- التعليم
- الشركات
- تخطيط الفعاليات
- الهيئات الحكومية وها في حكهما

### أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتقن المشاركون من:



- إجراء تقييمات شاملة لمخاطر سلامة الحشود.
- تطوير وتنفيذ تدابير السلامة والسيطرة على الحشود.
- التخطيط وتنفيذ الاستجابات الفعالة للطوارئ لأنواع مختلفة من الفعاليات.
- توظيف استراتيجيات التواصل المهنية وتقنيات مراقبة الحشود خلال الفعاليات.

## منهجية التدريب:

تستخدم الدورة مزيجاً من المعرفة النظرية والتجارين العملية وتشمل منهجية التدريب دراسات حالة تفاعلية، تحليلات لسيناريوهات الحياة الواقعية، ورش عمل جماعية، وعروض توضيحية. تم تصميم كل جلسة لتعزيز بيئة تدريبية تشجع المشاركين على تطبيق مفاهيم السلامة في إعدادات العالم الحقيقي، مما يعزز كفاءتهم في إدارة الحشود والتعامل مع الطوارئ.

## أدوات الدورة:

سيتملقى المشاركون:

- كتيبات شاملة
- قوائم التحقق من استجابة الطوارئ
- قوالب الاتصال للطوارئ

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: التخطيط المبكر والاستشارة

- الموضوع 1: مقدمة في أهمية التخطيط المبكر
- الموضوع 2: استراتيجيات رئيسية لجمع المعلومات والاستشارة
- الموضوع 3: إشراك أعضاء الفريق المتنوعين في عمليات التخطيط
- الموضوع 4: دور الهيئات الخارجية في التخطيط لسلامة الحشود
- الموضوع 5: إنشاء إطار عمل للاحتياجات الفعالة
- المراجعة: إعادة النظر في أهمية التخطيط الشامل

### اليوم الثاني: فهم وإدارة ديناميكيات الحشود

- الموضوع 1: تحليل ديناميكيات وأنماط حركة الحشود
- الموضوع 2: استراتيجيات للتقليل من مخاطر الازدحام
- الموضوع 3: التخطيط لأنواع متنوعة من الزوار وسلاهمهم
- الموضوع 4: تأثير العروض والفنانين على سلوك الحشود
- الموضوع 5: إدارة المخاطر المحتملة المتعلقة بسلوك الحشود
- المراجعة: تقييم فعالية استراتيجيات إدارة الحشود

### اليوم الثالث: ملاءمة المكان وإدارة السعة

- الموضوع 1: تقييم ملاءمة المكان لأنواع الفعاليات



- الموضوع 2: حساب وإدارة سعة الهكان
- الموضوع 3: التخطيط الاحتياطي للوافدين الزائدين
- الموضوع 4: ضمان مسارات الخروج الكافية ومخارج الطوارئ
- الموضوع 5: توزيع الحشود وتأثيره على سلامة الهكان
- المراجعة: مراجعة سعة الهكان وميزات السلامة

#### اليوم الرابع: التخطيط التشغيلي وتنسيق الموظفين

- الموضوع 1: تنظيم الاتصالات الفعالة بين الفريق والندوار
- الموضوع 2: دور مراقب الفعاليات ومسؤولو السلامة
- الموضوع 3: التدريب والكفاءة لطاقم الفعالية
- الموضوع 4: تنفيذ تقنيات مراقبة الحشود
- الموضوع 5: استخدام التكنولوجيا في إدارة الحشود
- المراجعة: مناقشة الخطط التشغيلية واستعداد الموظفين

#### اليوم الخامس: الاستعداد والاستجابة للطوارئ

- الموضوع 1: تطوير إجراءات الطوارئ والإخلاء
- الموضوع 2: استراتيجيات التواصل أثناء الطوارئ
- الموضوع 3: دور الموظفين والخدمات الطارئة في النزوات
- الموضوع 4: التحليل والتغذية الراجعة بعد الطوارئ
- الموضوع 5: الاعتبارات القانونية والأخلاقية في إدارة الحشود
- المراجعة: تلخيص النقاط الرئيسية ومناقشتها

#### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات سلامة الحشود الأخرى:

تبرز الدورة بفضل منهجها الشامل، والتركيز العملي. على عكس الدورات الأخرى، فإنها توفر تدريب واسع في كل من الجوانب النظرية لسلامة الحشود والتطبيقات العملية، مما يعد المشاركين للتحديات الواقعية. يعزز شهول استخدام التكنولوجيا المتقدمة والموارد، مثل برامج مراقبة الحشود وأدوات التخطيط للطوارئ.

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)



## Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



## Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

- Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs
- Finance and Accounting Programs
- Human Resources Management Programs
- Management & Leadership Programs
- Political & Public Relations Programs
- Project Management Programs
- Quality & Process Management
- Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



## Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in

We also offer online training sessions through the Zoom platform.



- Malaysia**  
Kuala Lumpur
- Morocco**  
Casablanca
- Spain**  
Barcelona
- France**  
Paris
- UK**  
London
- Italy**  
Rome
- Egypt**  
Cairo  
Sharm El-Sheikh
- Turkey**  
Istanbul
- Georgia**  
Tbilisi
- Azerbaijan**  
Baku
- UAE**  
Dubai



UAE, Dubai Investment Park First



+971585964727  
+447700176600



sales@agile4training.com