



# دورة استراتيجيات فعالة لحل المشاكل واتخاذ القرارات بأسلوب منظم وهدروس



**AGILE LEADERS**  
Training Center

17 - 21 Mar 2025  
ميلان



## دورة استراتيجيات فعالة لحل المشاكل واتخاذ القرارات بأسلوب منظر ومدرس

المرجع: 103600182\_253866 التاريخ: 17 - 21 Mar 2025 الموقع: ميلان الرسوم: Euro 4800

### نظرة عامة على الدورة:

تم تصميم هذه الدورة بعناية فائقة لتمكين المهنيين من فن حل المشاكل واتخاذ القرارات بطريقة منهجية. على مدار الدورة، سيتعمق المشاركون في تحديد الشذوذ، تحليل المشاكل بواسطة عدسات تحليلية مختلفة، وصياغة حلول مبتكرة. سيتم استكشاف منهجيات رئيسية مثل "تينغل" التصحيح، تحديد، تحليل، حل، "إيشيكاوا" رسم السمكة، قاعدة "باريتو" 80/20، تحليل الأسباب الجذرية، ومنهجية "ال 5 لماذا بعوق". بالإضافة إلى ذلك، سيتم تغطية أطر الفكر الإبداعي والاستراتيجي مثل التفكير المتباين مقابل التفكير التقاربي، التفكير الجانبي، "منهجية سكامبر"، وقبعات "دي بونو" الست للتفكير. تجمع هذه الدورة بين النظرية والتطبيق العملي، مما يضمن أن يغادر المشاركون مع مجموعة أدوات قوية لمواجهة وحل التحديات المعقدة في بيئاتهم المهنية.

### الجمهور المستهدف:

- المديرون التنفيذيون
- المهتمون في تحسين العمليات
- الطاقم التشغيلي
- مديرو المشاريع
- المخططون الاستراتيجيون

### الأقسام المستهدفة:

- العمليات
- ضمان الجودة
- الموارد البشرية
- التخطيط الاستراتيجي
- إدارة المشاريع

### القطاعات المستهدفة:

- التصنيع
- الرعاية الصحية
- تطوير البرمجيات وتكنولوجيا المعلومات
- الخدمات المالية
- اللوجستيات وسلسلة التوريد
- الهيئات الحكومية وهاقي حكهما

### أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:



- تحديد وتعريف المشاكل بشكل منهجي باستخدام "تينغل" التصحيح.
- تطبيق تحليلات "إيشيكافا" و"باريتو" لتشرح المشكلات وتحديد أولوياتها.
- إجراء تحليل النسب الجذرية بشكل مفصل واستخدام "ال5 لهاذا للحصول على رؤى أعمق".
- استخدام "بوكا يوكي" لإنشاء عمليات خالية من الأخطاء.
- توليد حلول مبتكرة باستخدام التفكير المتباين والتقاربي.
- تطبيق التفكير الجانبي ومنهجية "سكاوبر" لحل المشكلات بشكل إبداعي.
- اتخاذ قرارات مستنيرة بسرعة بفضل الاطلاع على "التفكير السريع والبطيء".
- تيسير مناقشات وقرارات الفريق الفعالة باستخدام قبعات "دي بونو" الست للتفكير.

## منهجية التدريب:

تستخدم هذه الدورة مزيجاً من دراسات الحالة، العمل الجماعي، الجلسات التفاعلية، والتمارين العملية لضمان تجربة تدريبية شاملة. تؤكد على تطبيق المفاهيم في العالم الحقيقي، ومشجعة المشاركين على الانخراط بنشاط والتفكير فيما تعلموه. استخدام منهجيات متنوعة يضمن إشراك جميع أنواع المتعلمين وقدرتهم على تطبيق المفاهيم في حياتهم المهنية.

## أدوات الدورة:

- كتيبات و مواد قراءة للتعمق في المفاهيم الأساسية.
- الوصول إلى الموارد عبر الإنترنت للتعلم المستمر بعد الدورة.
- قوائم التحقق والقوالب لتنفيذ النظر مثل تحليل "إيشيكافا" و"باريتو".
- أدلة عملية لمنهجية "سكاوبر" وقبعات التفكير الست.

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: النسب وتحديد المشاكل

- الموضوع 1: مقدمة في حل المشكلات واتخاذ القرارات بشكل منهجي
- الموضوع 2: تعريف الشذوذ والمشاكل في مكان العمل
- الموضوع 3: منهجية "تينغل" التصحيح: تحديد، تحليل، حل
- الموضوع 4: تطبيق منهجية "ال5S" لكفاءة تنظيمية
- الموضوع 5: التشخيصات المستمرة: التحسين المستمر والمراقبة

### اليوم الثاني: تقنيات تحليل المشاكل

- الموضوع 1: تشرح النسب باستخدام "إيشيكافا" رسم السمكة
- الموضوع 2: تطبيق قاعدة "باريتو" 80/20 لتحديد أولويات المشاكل
- الموضوع 3: مقدمة في تحليل النسب الجذرية لحل المشاكل بعوق
- الموضوع 4: منهجية "ال5 لهاذا": تقشير طبقات المشكلة
- الموضوع 5: استكشاف مفهوم "5 زوجات وزوج واحد" في تحليل المشكلات

### اليوم الثالث: دليل على الخطأ والتدابير الوقائية



- الموضوع 1: "بوكا بوكي": مبادئ دليل على الخطأ
- الموضوع 2: تقنيات متقدمة في "بوكا بوكي" لتحسين العمليات
- الموضوع 3: دمج "5S" و"بوكا بوكي" للتهيؤ التشغيلي
- الموضوع 4: دراسة حالة: تطبيق ناجح لـ"بوكا بوكي" في الصناعة
- الموضوع 5: ورشة عمل: تصميم حل "بوكا بوكي" لمشكلة واقعية

### اليوم الرابع: التعرّف في تحليل الأسباب الجذرية و"إيشيكاوا"

- الموضوع 1: إتقان تحليل الأسباب الجذرية: الندوات والتقنيات
- الموضوع 2: مخطط "إيشيكاوا" المتقدم: ما وراء الأساسيات
- الموضوع 3: ربط تحليل الأسباب الجذرية بـ"إيشيكاوا" للحصول على رؤى شاملة
- الموضوع 4: تهربن جهامي: تطبيق "RCA" و"إيشيكاوا" على سيناريوهات في مكان العمل
- الموضوع 5: نقاش: التغلب على التحديات في تحديد الأسباب الجذرية

### اليوم الخامس: دمج التعلم وتطوير الحلول

- الموضوع 1: مراجعة: من تحديد المشاكل إلى تحليل الأسباب الجذرية
- الموضوع 2: التفكير المتباين والتقاربي في تطوير الحلول
- الموضوع 3: تطبيق التفكير الجانبي لكسر النظر التقليدية
- الموضوع 4: ورشة عمل: ابتكار حلول باستخدام "سكاوير" و"قبعات التفكير الست"
- الموضوع 5: التخطيط للعمل: تطبيق ما تم اكتسابه في الدورة على سياقك المهني

### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات التطوير الشخصي والذاتي الأخرى:

تبرز الدورة بواسطة تقدير نهج شامل لحل المشاكل واتخاذ القرارات، وزجاً بين التقنيات التحليلية التقليدية ومنهجيات التفكير الابتكاري. على عكس الدورات الأخرى، توفر للمشاركين مجموعة أدوات شاملة، مما يمكنهم من مواجهة المشاكل المعقدة بطريقة منظّمة وإبداعية في الوقت نفسه. تؤكد الدورة على التطبيق العملي يضمن أن المشاركين يمكنهم تطبيق ما تعلموه مباشرة في بيئتهم المهنية، مما يؤدي إلى تحسينات ملموسة في قدراتهم على اتخاذ القرارات وحل المشكلات.

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)



## Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



## Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

- Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs
- Finance and Accounting Programs
- Human Resources Management Programs
- Management & Leadership Programs
- Political & Public Relations Programs
- Project Management Programs
- Quality & Process Management
- Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



## Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in



We also offer online training sessions through the Zoom platform.

- Malaysia**  
Kuala Lumpur
- Morocco**  
Casablanca
- Spain**  
Barcelona
- France**  
Paris
- UK**  
London
- Italy**  
Rome
- Egypt**  
Cairo  
Sharm El-Sheikh
- Turkey**  
Istanbul
- Georgia**  
Tbilisi
- Azerbaijan**  
Baku
- UAE**  
Dubai



UAE, Dubai Investment Park First



+971585964727  
+447700176600



sales@agile4training.com