



دورة استراتيجيات فعالة لحل المشاكل واتخاذ القرارات بأسلوب منظم ومدروس

18 - 22 Aug 2025
تbilisi

دورة استراتيجيات فعالة لحل المشاكل واتخاذ القرارات بأسلوب منظم ومدروس

Ref.: 103600182_253857 **Date:** 18 - 22 Aug 2025 **Location:** تبليسي **Fees:** 5000 Euro

نطرة عامة على الدورة:

تم تصميم هذه الدورة بعناية لتمكين المهنيين من فن حل المشاكل واتخاذ القرارات بطريقة منهجية. على مدار الدورة، سيتعمل المشاركون في تحديد الشذوذ، تحليل المشاكل، تحليل التصحيح، تحديد، حل، "إيشيكاو" رسم السمكة، قاعدة "باريتو" 80/20، تحليل الأسباب الجذرية، ومنهجية "الـ 5 لماذا يعمق". بالإضافة إلى ذلك، سيتم تغطية أطر الفكر الإبداعي والاستراتيجي مثل التفكير المتبادر، التفكير التقاربي، التفكير الجانبي، "منهجية سكامبر"، وقيادات "دي بونو" المست للتفكير. تجمع هذه الدورة بين النظرية والتطبيق العملي، مما يضمن أن يغادر المشاركون مع مجموعة أدوات قوية لمواجهة وحل التحديات المعقدة في بيئتهم المهنية.

الجمهور المستهدف:

- المديرون التنفيذيون
- المختصون في تحسين العمليات
- ال TEAM التشغيلي
- مدبرو المشاريع
- المخططون الاستراتيجيون

الأقسام المستهدفة:

- العمليات
- ضمان الجودة
- الموارد البشرية
- التخطيط الاستراتيجي
- إدارة المشاريع

القطاعات المستهدفة:

- التصنيع
- الرعاية الصحية
- تطوير البرمجيات وتكنولوجيا المعلومات
- الخدمات المالية
- اللوجستيات وسلسلة التوريد
- الهيئات الحكومية وما في حكمها

أهداف الدورة:

من المشاركون سيمكن الدورة هذه نهاية في

- التصحيح "تينغل" باستخدام منهجي بشكل المشاكل وتعريف تحديد أولوياتها وتحديد المشكلات لتشريح "باريتو" و "إيشيكاوا" تحليلات تطبيق
- ". أعمق رؤى على للحصول لماذا الـ5" واستخدام مفصل بشكل الجذرية الأسباب تحليل إجراء الأخطاء من خالية عمليات لإنشاء "يوكى يوكا" استخدام والتقاريبي المتباين التفكير باستخدام مبتكرة حلول توليد إبداعي بشكل المشكلات لحل "سكامبر" ومنهجية الجابي التفكير تطبيق
- ". والبطيء السريع التفكير" على الاطلاع بفضل بسرعة مستينة قرارات اتخاذ للتفكير المست "بونو دي" قبعات باستخدام الفعالة الفريق وقرارات مناقشات تيسير

منهجية التدريب:

تدريبية تجربة لضمان العملية والتمارين ،التفاعلية الجلسات ،الجماعي العمل ،الحالة دراسات من آمزيرج الدورة هذه تستخدم .تعلموه فيما والتفكير بنشاط الانخراط على المشاركين مشجعة ،ال حقيقي العالم في المفاهيم تطبيق على تؤكد .شاملة .المهنية حياتهم في المفاهيم تطبيق على وقدرتهم المتعلمين أنوع جميع إشراك يضمن متنوعة منهجيات استخدام

أدوات الدورة:

- الأساسية المفاهيم في للتعمق قراءة ومواد كتيبات
- الدورة بعد المستمر للتعلم الإنترن特 عبر الموارد إلى الوصول
- ".باريتو" و "إيشيكاوا" تحليل مثل الأطر لتنفيذ والقوالب التحقق قوائم
- .الست التفكير وقبعات "سكامبر" لمنهجية عملية أدلة

محتوى الدورة:

اليوم الأول: الأساس وتحديد المشاكل

- الموضوع 1: مقدمة في حل المشكلات واتخاذ القرارات بشكل منهجي
- الموضوع 2: تعريف الشذوذ والمشاكل في مكان العمل
- الموضوع 3: منهجة "تينغل" التصحيح: تحديد، تحليل، حل
- الموضوع 4: تطبيق منهجة "الـ5" لكافاءة تنظيمية
- الموضوع 5: التشخيصات المستمرة: التحسين المستمر والمراقبة

اليوم الثاني: تقنيات تحليل المشاكل

- الموضوع 1: تشريح الأسباب بإستخدام "إيشيكاوا" رسم السمكة
- الموضوع 2: تطبيق قاعدة "باريتو" 80/20 لتحديد أولويات المشاكل
- الموضوع 3: مقدمة في تحليل الأسباب الجذرية لحل المشاكل بعمق
- الموضوع 4: منهجة "الـ5 لماذا": تقدير طبقات المشكلة
- الموضوع 5: استكشاف مفهوم 5 زوجات واحد" في تحليل المشكلات

اليوم الثالث: دليل على الخطأ والتدابير الوقائية

- الموضوع 1: "بوكا يوكى": مبادئ دليل على الخطأ
- الموضوع 2: تقنيات متقدمة في "بوكا يوكى" لتحسين العمليات
- الموضوع 3: دمج "ال5S" و"بوكا يوكى" للتميز التشغيلي
- الموضوع 4: دراسة حالة: تطبيق ناجح لـ"بوكا يوكى" في الصناعة
- الموضوع 5: ورشة عمل: تصميم حل "بوكا يوكى" لمشكلة واقعية

اليوم الرابع: التعمق في تحليل الأسباب الجذرية و"إيشيكاووا"

- الموضوع 1: إنقاذ تحليل الأسباب الجذرية: الأدوات والتقييمات
- الموضوع 2: مخطط "إيشيكاووا" المتقدم: ما وراء الأساسيات
- الموضوع 3: ربط تحليل الأسباب الجذرية بـ"إيشيكاووا" للحصول على رؤى شاملة
- الموضوع 4: تمرين جماعي: تطبيق "RCA" و"إيشيكاووا" على سيناريوهات في مكان العمل
- الموضوع 5: نقاش: التغلب على التحديات في تحديد الأسباب الجذرية

اليوم الخامس: دمج التعلم وتطوير الحلول

- الموضوع 1: مراجعة: من تحديد المشاكل إلى تحليل الأسباب الجذرية
- الموضوع 2: التفكير المتبادر والتقاريري في تطوير الحلول
- الموضوع 3: تطبيق التفكير الجانبي لكسر الأطر التقليدية
- الموضوع 4: ورشة عمل: إبتكار حلول باستخدام "سكامبر" و"قبعات التفكير الست"
- الموضوع 5: التخطيط للعمل: تطبيق ما تم اكتسابه في الدورة على سياقك المهني

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات التطوير الشخصي والذاتي الأخرى:

التفكير ومنهجيات التحليلية التقليدية التقنيات بينَ مزحاً، القرارات واتخاذ المشاكل لحل شامل نجح تقديم بواسطة الدورة تبرز المعقدة المشاكل مواجهة من يمكنهم مما، شاملة أدوات مجموعة للمشاركين توفر، الأخرى الدورات عكس على .الابتكاري تعلموه ما تطبيق يمكنهم المشاركين أن يضمن العملي التطبيق على الدورة تأكيد .نفسه الوقت في وإبداعية منظمة بطريقة المشكلات وحل القرارات اتخاذ على قدراتهم في ملموسة تحسينات إلى يؤدي مما ،المهنية بيتهם في مباشرة

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US

- UAE, Dubai Investment Park First
- +971585964727
+447700176600
- sales@agile4training.com



Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs	Political & Public Relations Programs
Finance and Accounting Programs	Project Management Programs
Human Resources Management Programs	Quality & Process Management
Management & Leadership Programs	Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in

We also offer online training sessions through the Zoom platform.



 Malaysia Kuala Lumpur	 Morocco Casablanca	 Spain Barcelona	 France Paris	 UK London	 Italy Rome	 Egypt Cairo Sharm El-Sheikh	 Turkey Istanbul	 Georgia Tbilisi	 Azerbaijan Baku	 UAE Dubai
---	--	---	--	---	--	--	---	---	---	---



UAE, Dubai Investment Park First



+971585964727
+447700176600



sales@agile4training.com