



# دورة استراتيجيات فعالة لحل المشاكل واتخاذ القرارات بأسلوب منظم ومدروس

11 - 15 Aug 2025  
شرم الشيخ



# دورة استراتيجيات فعالة لحل المشاكل واتخاذ القرارات بأسلوب منظم ومدروس

Ref.: 103600182\_253828 Date: 11 - 15 Aug 2025 Location: شرم الشيخ Fees: 4100 Euro

## نظرة عامة على الدورة:

تم تصميم هذه الدورة بعناية فائقة لتمكين المهنيين من فن حل المشاكل واتخاذ القرارات بطريقة منهجية. على مدار الدورة، سيتعمق المشاركون في تحديد الشذوذ، تحليل المشاكل بواسطة عدسات تحليلية مختلفة، وصياغة حلول مبتكرة. سيتم استكشاف منهجيات رئيسية مثل "تينغل" التصحيح وتحديد، تحليل، حل، "إيشيكاوا" رسم السمكة، قاعدة "باريتو" 80/20، تحليل الأسباب الجذرية، ومنهجية "ال 5 لماذا بعمق". بالإضافة إلى ذلك، سيتم تغطية أطر الفكر الإبداعي والاستراتيجي مثل التفكير المتباين مقابل التفكير التقاربي، التفكير الجانبي، "منهجية سكامبر"، و"دي بونو" الست للتفكير. تجمع هذه الدورة بين النظرية والتطبيق العملي، مما يضمن أن يغادر المشاركون مع مجموعة أدوات قوية لمواجهة وحل التحديات المعقدة في بيئاتهم المهنية.

## الجمهور المستهدف:

- المدبرون التنفيذيون
- المختصون في تحسين العمليات
- الطاقم التشغيلي
- مديرو المشاريع
- المخططون الاستراتيجيون

## الأقسام المستهدفة:

- العمليات
- ضمان الجودة
- الموارد البشرية
- التخطيط الاستراتيجي
- إدارة المشاريع

## القطاعات المستهدفة:

- التصنيع
- الرعاية الصحية
- تطوير البرمجيات وتكنولوجيا المعلومات
- الخدمات المالية
- اللوجستيات وسلسلة التوريد
- الهيئات الحكومية ومافي حكمها

## أهداف الدورة:



من المشاركون سيتمكن الدورة هذه نهاية في

- التصحيح "تينغل" باستخدام منهجي بشكل المشاكل وتعريف تحديد
- أولوياتها وتحديد المشكلات لتشرح "باريتو" و "إيشيكاوا" تحليلات تطبيق
- "أعمق رؤى على للحصول لماذا ال5" واستخدام مفصل بشكل الجذرية الأسباب تحليل إجراء
- الأخطاء من خالية عمليات لإنشاء "يوكي بوكا" استخدام
- والتقاربي المتباين التفكير باستخدام مبتكرة حلول توليد
- إبداعى بشكل المشكلات لحل "سكامبر" ومنهجية الجانبي التفكير تطبيق
- "والبطيء السريع التفكير" على الاطلاع بفضل بسرعة مستنيرة قرارات اتخاذ
- للتفكير الست "بونو دي" قبعات باستخدام الفعالة الفريق وقرارات مناقشات تيسير

## منهجية التدريب:

تدريبية تجربة لضمان العملية والتمارين، التفاعلية الجلسات، الجماعي العمل، الحالة دراسات من أمزج الدورة هذه تستخدم تعلموه فيما والتفكير بنشاط الانخراط على المشاركين مشجعة، الحقيقي العالم في المفاهيم تطبيق على تؤكد. شاملة المهنية حياتهم في المفاهيم تطبيق على وقدرتهم المتعلمين أنواع جميع إشراك يضمن متنوعة منهجيات استخدام

## أدوات الدورة:

- الأساسية المفاهيم في للتعمق قراءة و مواد كتيبات
- الدورة بعد المستمر للتعلم الإنترنت عبر الموارد إلى الوصول
- "باريتو" و "إيشيكاوا" تحليل مثل الأطر لتنفيذ والقوالب التحقق قوائم
- الست التفكير وقبعات "سكامبر" لمنهجية عملية أدلة

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: الأسس وتحديد المشاكل

- **الموضوع 1:** مقدمة في حل المشكلات واتخاذ القرارات بشكل منهجي
- **الموضوع 2:** تعريف الشذوذ والمشاكل في مكان العمل
- **الموضوع 3:** منهجية "تينغل" التصحيح: تحديد، تحليل، حل
- **الموضوع 4:** تطبيق منهجية "ال5S" لكفاءة تنظيمية
- **الموضوع 5:** التشخيصات المستمرة: التحسين المستمر والمراقبة

### اليوم الثاني: تقنيات تحليل المشاكل

- **الموضوع 1:** تشريح الأسباب باستخدام "إيشيكاوا" رسم السمكة
- **الموضوع 2:** تطبيق قاعدة "باريتو" 80/20 لتحديد أولويات المشاكل
- **الموضوع 3:** مقدمة في تحليل الأسباب الجذرية لحل المشاكل بعمق
- **الموضوع 4:** منهجية "ال5 لماذا": تقشير طبقات المشكلة
- **الموضوع 5:** استكشاف مفهوم "5 زوجات وزوج واحد" في تحليل المشكلات



## اليوم الثالث: دليل على الخطأ والتدابير الوقائية

- **الموضوع 1:** "بوكا يوكي": مبادئ دليل على الخطأ
- **الموضوع 2:** تقنيات متقدمة في "بوكا يوكي" لتحسين العمليات
- **الموضوع 3:** دمج "5S" و"بوكا يوكي" للتميز التشغيلي
- **الموضوع 4:** دراسة حالة: تطبيق ناجح لـ"بوكا يوكي" في الصناعة
- **الموضوع 5:** ورشة عمل: تصميم حل "بوكا يوكي" لمشكلة واقعية

## اليوم الرابع: التعمق في تحليل الأسباب الجذرية و"إيشيكاوا"

- **الموضوع 1:** إتقان تحليل الأسباب الجذرية: الأدوات والتقنيات
- **الموضوع 2:** مخطط "إيشيكاوا" المتقدم: ما وراء الأساسيات
- **الموضوع 3:** ربط تحليل الأسباب الجذرية بـ"إيشيكاوا" للحصول على رؤى شاملة
- **الموضوع 4:** تمرين جماعي: تطبيق "RCA" و"إيشيكاوا" على سيناريوهات في مكان العمل
- **الموضوع 5:** نقاش: التغلب على التحديات في تحديد الأسباب الجذرية

## اليوم الخامس: دمج التعلم وتطوير الحلول

- **الموضوع 1:** مراجعة: من تحديد المشاكل إلى تحليل الأسباب الجذرية
- **الموضوع 2:** التفكير المتباين والتقاربي في تطوير الحلول
- **الموضوع 3:** تطبيق التفكير الجانبي لكسر الأطر التقليدية
- **الموضوع 4:** ورشة عمل: إبتكار حلول باستخدام "سكامبر" و"قبعات التفكير الست"
- **الموضوع 5:** التخطيط للعمل: تطبيق ما تم اكتسابه في الدورة على سياقك المهني

## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات التطوير الشخصي والذاتي الأخرى:

التفكير ومنهجيات التقليدية التحليلية التقنيات بين مزايا، القرارات واتخاذ المشاكل لحل شامل نهج تقديم بواسطة الدورة تبرز المعقدة المشاكل مواجهة من يمكنهم مما، شاملة أدوات مجموعة للمشاركين توفر، الأخرى الدورات عكس على. الابتكاري تعلموه ما تطبيق يمكنهم المشاركين أن يضمن العملي التطبيق على الدورة تأكد. نفسه الوقت في وإبداعية منظمة بطريقة المشكلات وحل القرارات اتخاذ على قدراتهم في ملموسة تحسينات إلى يؤدي مما، المهنية بيئتهم في مباشرة

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)



## Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



## Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

- Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs
- Political & Public Relations Programs
- Finance and Accounting Programs
- Project Management Programs
- Human Resources Management Programs
- Quality & Process Management
- Management & Leadership Programs
- Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



## Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in



We also offer online training sessions through the Zoom platform.

- Malaysia**  
Kuala Lumpur
- Morocco**  
Casablanca
- Spain**  
Barcelona
- France**  
Paris
- UK**  
London
- Italy**  
Rome
- Egypt**  
Cairo  
Sharm El-Sheikh
- Turkey**  
Istanbul
- Georgia**  
Tbilisi
- Azerbaijan**  
Baku
- UAE**  
Dubai



UAE, Dubai Investment Park First



+971585964727  
+447700176600



sales@agile4training.com