



# دورة تطوير المهارات السلوكية للمحترفين في ميدان الخدمات الاجتماعية



**AGILE LEADERS**  
Training Center

04 - 15 Aug 2025  
باكو



## دورة تطوير المهارات السلوكية للمحترفين في ميدان الخدمات الاجتماعية

المرجع: 103600181\_253805 التاريخ: 04 - 15 Aug 2025 الموقع: باكو الرسوم: Euro 6000

### نظرة عامة:

تم تصميم هذا البرنامج التدريبي خصيصاً لتطوير الجدارات السلوكية للعاملين في مجال الخدمة الاجتماعية، بهدف تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لتقديم دعم فعال ومؤثر للعملاء والمجتمعات. تتناول الدورة موضوعات متنوعة تتراوح من فهم الجدارات السلوكية إلى تطوير القدرات على التواصل الفعال وحل المشكلات.

### الجمهور المستهدف:

- موظفو الخدمة الاجتماعية ومدراء البرامج.
- العاملون في مجال الصحة النفسية والتأهيل الاجتماعي.
- محترفي التسويق

### الأقسام المستهدفة:

- قسم الخدمة الاجتماعية في المؤسسات والمنظمات.
- قسم الصحة النفسية والرعاية الاجتماعية.
- الأقسام التعليمية المتخصصة في العمل الاجتماعي.

### القطاعات المستهدفة:

- المؤسسات الحكومية والخاصة في مجال الخدمة الاجتماعية.
- منظمات الرعاية الصحية والنفسية.
- الجمعيات الخيرية والمنظمات غير الربحية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.

### أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سينهون المشاركون من:

- تعزيز فهم الجدارات السلوكية وأهميتها في الخدمة الاجتماعية.
- تطوير مهارات التواصل والاستماع الفعال.
- تنمية قدرات المشاركين في حل المشاكل واتخاذ القرارات.
- تحسين مهارات التفاعل مع الفئات الخاصة وتقديم الدعم المستهدف.
- تطوير القدرة على تقييم الأداء وتنمية الجدارات بشكل مستدام.



## أدوات الدورة:

- محاضرات نظرية وعروض تقديمية.
- ورش عمل ومناقشات جماعية.
- دراسات حالة وتمارين عملية.
- مواد تدريبية وأدوات تقييم.
- أنشطة تفاعلية وتطبيقات عملية.

## منهجية التدريب:

- تجمع بين المحاضرات النظرية والتطبيقات العملية.
- استخدام دراسات الحالة والنمثلة الواقعية.
- تفاعل وتغذية راجعة بين المشاركين والمدرسين.
- تطبيق الأساليب التدريبية التفاعلية والمشاركة.

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: فهم الجدارات السلوكية ودورها في التحليل الوظيفي و التقييم الوظيفي

- الموضوع 1: مفهوم الجدارات السلوكية وأهميتها في الخدمة الاجتماعية.
- الموضوع 2: التحليل الوظيفي ومفهوم الجدارات.
- الموضوع 3: التقييم الوظيفي ومفهوم الجدارات.
- الموضوع 4: قياس الجدارات أثناء التوظيف.

### اليوم 2: تحديد فجوات الجدارات الوظيفية بحسب المؤشرات السلوكية

- الموضوع 1: مفهوم قاموس الجدارات تصنيف الجدارات بحسب النوع.
  - الجدارات الأساسية.
  - الجدارات التكوينية.
  - الجدارات الوظيفية.
  - الجدارات الإدارية.
- الموضوع 2: الجدارات الوظيفية والمستويات الوظيفية.
- الموضوع 3: الجدارات الوظيفية والمؤشرات السلوكية.

### اليوم 3: تطوير المؤشرات السلوكية للجدارات الأساسية 1

- الموضوع 1: تطوير المؤشرات السلوكية لجدارة التفكير التحليلي وحل المشكلات.
- الموضوع 2: تطوير المؤشرات السلوكية لجدارة بناء العلاقات وتطويرها.
- الموضوع 3: تطوير المؤشرات السلوكية لجدارة خدمة ودعم العملاء.

### اليوم 3: تطوير المؤشرات السلوكية للجدارات الأساسية 2



- الموضوع 1: تطوير المؤشرات السلوكية لجدارة مهارات التواصل.
- الموضوع 2: تطوير المؤشرات السلوكية لجدارة التخطيط والتنظيم.
- الموضوع 3: تطوير المؤشرات السلوكية لجدارة التعاون مع الفريق.

#### اليوم 4: تطوير المؤشرات السلوكية للجدارات الإدارية 1

- الموضوع 1: تطوير المؤشرات السلوكية لجدارة بناء الشراكات.
- الموضوع 2: تطوير المؤشرات السلوكية لجدارة تيسير التغيير.
- الموضوع 3: تطوير المؤشرات السلوكية لجدارة قيادة الأفراد.

#### اليوم 5: تطوير المؤشرات السلوكية للجدارات الإدارية 2

- الموضوع 1: تطوير المؤشرات السلوكية لجدارة إدارة أداء الأفراد.
- الموضوع 2: تطوير المؤشرات السلوكية لجدارة إدارة الموارد.
- الموضوع 3: تطوير المؤشرات السلوكية لجدارة القيادة نحو الاستراتيجية.

#### اليوم 6: تطوير المؤشرات السلوكية للجدارات الوظيفية للعاملين في الخدمة الاجتماعية

- الموضوع 1: البحث في مجموعة الخدمة الاجتماعية.
- الموضوع 2: تحديد المستهدف وتطوير المؤشرات السلوكية للعاملين في الخدمة الاجتماعية.
- الموضوع 3: تطوير المؤشرات السلوكية لجدارة المتابعة والتحقق.
- الموضوع 4: تطوير المؤشرات السلوكية لجدارة اتخاذ المخاطر المحسوبة.
- الموضوع 5: تطوير المؤشرات السلوكية لجدارة الإصرار والحصول على نتائج.
- الموضوع 6: تطوير المؤشرات السلوكية لجدارة المحافظة على معايير جودة العمل.

#### اليوم 7: تطوير المؤشرات السلوكية للجدارات التمهينية 1

- الموضوع 1: تطوير المؤشرات السلوكية لجدارة المهونة والتكيف.
- الموضوع 2: تطوير المؤشرات السلوكية لجدارة التفكير النقدي والهنطقي.
- الموضوع 3: تطوير المؤشرات السلوكية لجدارة التعلم المستمر.
- الموضوع 4: تطوير المؤشرات السلوكية لجدارة التفكير الإبداعي.

#### اليوم 8: تطوير المؤشرات السلوكية للجدارات التمهينية 2

- الموضوع 1: تطوير المؤشرات السلوكية لجدارة التحفيز وطاقة النداء.
- الموضوع 2: تطوير المؤشرات السلوكية لجدارة التأثير بالذخزين.
- الموضوع 3: تطوير المؤشرات السلوكية لجدارة المبادرة بالتغيير.
- الموضوع 4: تطوير المؤشرات السلوكية لجدارة المتابعة والتركيز على النتائج.

#### اليوم 9: الجدارات الوظيفية والترقيات ومخططات التعاقب والإحلال الوظيفي



- الموضوع 1: مخططات التعاقب والإحلال الوظيفي.
- الموضوع 2: مفهومات الجدارات في الترقيات والتعاقب والإحلال الوظيفي.

### اليوم 10: الجدارات الوظيفية والتدريب والتحسين المستمر

- الموضوع 1: ثقافة التحسين المستمر وربطها بمفهوم الجدارات.
- الموضوع 2: التدريب وتحليل الفجوات التدريبية وربطها بمفهوم الجدارات.
- الموضوع 3: الجدارات الوظيفية وربطها بالبعد الأربعة لهؤشرات الأداء الرئيسية.

### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات تدريبية أخرى:

تتميز هذه الدورة بتركيزها الخاص على تطوير الجدارات السلوكية المحددة للعاملين في مجال الخدمة الاجتماعية. بالإضافة إلى التركيز على الجوانب النظرية، تتضمن الدورة أيضاً تطبيقات عملية وأنشطة تفاعلية تعزز من قدرة المشاركين على تطبيق ما تعلموه في بيئات العمل الواقعية. وتهدف إلى تعزيز المهارات التفاعلية وحل المشكلات بطريقة تلبي احتياجات المهنيين في مجال الخدمة الاجتماعية بشكل خاص، مما يميزها عن غيرها من الدورات التدريبية.

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)



## Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



## Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

- Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs
- Finance and Accounting Programs
- Human Resources Management Programs
- Management & Leadership Programs
- Political & Public Relations Programs
- Project Management Programs
- Quality & Process Management
- Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



## Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in



We also offer online training sessions through the Zoom platform.

- Malaysia**  
Kuala Lumpur
- Morocco**  
Casablanca
- Spain**  
Barcelona
- France**  
Paris
- UK**  
London
- Italy**  
Rome
- Egypt**  
Cairo  
Sharm El-Sheikh
- Turkey**  
Istanbul
- Georgia**  
Tbilisi
- Azerbaijan**  
Baku
- UAE**  
Dubai



UAE, Dubai Investment Park First



+971585964727  
+447700176600



sales@agile4training.com