



# إدارة الجماهير للأحداث الرياضية والحفلات الموسيقية والفعاليات الثقافية والمناسبات الشخصية



**AGILE LEADERS**  
Training Center

23 - 27 Dec 2024  
ميلان



## إدارة الجماهير للأحداث الرياضية والحفلات الموسيقية والفعاليات الثقافية والهناسبات الشخصية

المرجع: 103600213\_253229 التاريخ: 23 - 27 Dec 2024 الموقع: ميلان الرسوم: Euro 4800

### نظرة عامة على الدورة:

تُعد دورة إدارة الحشود دورة تدريبية شاملة تهدف إلى تزويد المشاركين بأحدث التقنيات في مجال السيطرة على الحشود، وتخطيط أمان الفعاليات، وتحليل سلوكيات الحشود بفاعلية. تشمل هذه الدورة على جوانب حاسمة مثل تخطيط أمان الفعاليات، التدريب على ديناميكيات الحشود، والنظر في الاعتبارات القانونية الخاصة بإدارة الحشود. بواسطة استخدام منهجيات تفاعلية مثل إطار عمل "ICE-DIME" وتمارين توجيهية قائمة على السيناريوهات، هذه الدورة ضرورية لتعزيز إدارة مخاطر الأمان للفعاليات وضمان استجابة فعالة للطوارئ في حالات الحشود.

### الجمهور المستهدف:

- مديرو الفعاليات
- منسقي الأمان
- فرق الاستجابة للطوارئ

### الأقسام التثقيمية المستهدفة:

- الأمان
- العمليات
- إدارة الفعاليات

### القطاعات المستهدفة:

- الرياضة
- الترفيه
- الضيافة
- الهيئات الحكومية وما في حكمها

### أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق استراتيجيات فعالة للتحكم في الحشود.
- التخطيط وإدارة أمان الفعاليات باستخدام تخفيف المخاطر للأحداث الكبيرة.
- تطبيق الاعتبارات القانونية في إدارة الحشود.
- استخدام أدوات وتقنيات التحكم في الحشود.
- إدارة تدفق المشاة والركبات بفاعلية.



## منهجية التدريب:

تستخدم هذه الدورة مجموعة متنوعة من منهجيات التدريب لضمان تجربة تدريب شاملة. سيشترك المشاركون في العمل الجماعي لمحاكاة سيناريوهات إدارة الحشود الواقعية، واستخدام دراسات الحالة لاستكشاف ديناميكيات الحشود، والمشاركة في جلسات تفاعلية تركز على تطبيق إطار عمل "ICE-DIME". ستوفر جلسات التغذية الراجعة روى شخصية حول تطبيق تقنيات إدارة والتحكم في الحشود، لضمان استعداد المشاركين لمواجهة التحديات المتعلقة بالحشود بفعالية.

## أدوات الدورة:

- كتيب شامل عن أفضل الممارسات لإدارة الحشود
- الوصول إلى الموارد والمواد القرائية عبر الإنترنت
- قوائم التحقق والقوالب لتخطيط سلامة الفعاليات

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: مقدمة في أساسيات إدارة الحشود

- الموضوع 1: مقدمة في إدارة وسيطرة الحشود - إنشاء المفاهيم الأساسية وأهمية إدارة الحشود.
- الموضوع 2: النظريات الشائعة حول التحكم في الحشود - معالجة وتبديد سوء الفهم السائد في التحكم في الحشود.
- الموضوع 3: تعريف الحشود - استكشاف الأنواع والخصائص للحشود في الفعاليات.
- الموضوع 4: مصطلحات إدارة وسيطرة الحشود - توضيح المصطلحات واللغة الرئيسية المستخدمة في القطاع.
- الموضوع 5: فهم أصحاب المصلحة في إدارة الحشود - تحديد وتصنيف أصحاب المصلحة الرئيسيين وأدوارهم.
- المراجعة: مناقشة ما تم تعلمه خلال اليوم وأهميته بالنسبة لسياقات المشاركين.

### اليوم الثاني: التخطيط وإدارة المخاطر

- الموضوع 1: مقدمة في التخطيط للحشود - نظرة عامة على التخطيط الاستراتيجي المطلوب لإدارة الحشود بفعالية.
- الموضوع 2: استراتيجيات تخفيف المخاطر - تقنيات وأساليب لتقليل المخاطر في الفعاليات.
- الموضوع 3: نموذج "ICE-DIME" - تطبيق إطار عمل "ICE-DIME" لفهم سلوك وحركة الحشود.
- الموضوع 4: الاعتبارات القانونية في إدارة الحشود - التعامل مع النظر القانونية وقضايا الامتثال.
- الموضوع 5: التخطيط المسبق مقابل التخطيط العفوي - مقارنة تأثيرات كلا النوعين من التخطيط على إدارة الحشود.
- المراجعة: تقييم عمليات التخطيط والاعتبارات القانونية التي تم مناقشتها.

### اليوم الثالث: فهم وإدارة ديناميكيات الحشود

- الموضوع 1: نظرة عامة على ديناميكيات الحشود - المفاهيم الأساسية لكيفية تشكيل الحشود، حركتها، وسلوكها.
- الموضوع 2: أنواع الحشود وخصائصها - التمييز بين أنواع مختلفة من الحشود واحتياجات إدارتها.
- الموضوع 3: حلقة "OODA" وسلوك الحشود - تطبيق حلقة "OODA" لفهم والتنبؤ بأفعال الحشود.
- الموضوع 4: نظرية الاستجابة للطوارئ "10-80-10" - تحليل سلوك الحشود في حالات الطوارئ.
- الموضوع 5: تقدير وإدارة الحشود في البيئات الحضرية - تقنيات لتقدير وإدارة الحشود في البيئات الحضرية.
- المراجعة: مراجعة ديناميكيات الحشود وتأثيراتها على استراتيجيات إدارة الحشود.



## اليوم الرابع: استراتيجيات التشغيل لإدارة الحشود

- الموضوع 1: هدف إدارة الحشود - تعريف الأهداف الواضحة لإدارة الحشود بفعالية.
- الموضوع 2: دور وأدوات مدير الحشود - استكشاف الأدوات والتقنيات التي يستخدمها مديرو الحشود.
- الموضوع 3: تنفيذ الحدود الزمنية الفعالة - مناقشة إعداد وإدارة المناطق الزمنية.
- الموضوع 4: تقنيات إدارة الطوابير - استراتيجيات لإدارة الطوابير وتعزيز تدفق المشاركين.
- الموضوع 5: إدارة حركة المشاة والمركبات - تقنيات لتنسيق سلس بين حركة المشاة والمركبات.
- المراجعة: التأهل في الاستراتيجيات التشغيلية والأدوات التي تمت مناقشتها.

## اليوم الخامس: التحكم المتقدم في الحشود وختام الدورة

- الموضوع 1: الفروق بين إدارة الحشود والتحكم فيها - التعرف في الفروق الاستراتيجية والتطبيقات.
- الموضوع 2: اللحظات الانتقالية في التحكم بالحشود - تحديد وإدارة المراحل الانتقالية الرئيسية في ديناميكيات الحشود.
- الموضوع 3: استراتيجيات التحكم المتقدمة في الحشود - استكشاف تقنيات متقدمة مثل التهدئة، التيسير، والاحتواء.
- الموضوع 4: الأدوار والمسؤوليات لطاقم الفعاليات والأمن - تحديد الأدوار والتوقعات الواضحة لطواقم الفعاليات في سيناريوهات الحشود.
- الموضوع 5: تمرين ختامي لإدارة الفعاليات - تطبيق المهارات المكتسبة في سيناريو محاكاة للفعالية.
- المراجعة: تلخيص المفاهيم الرئيسية التي تم تعلمها خلال الدورة ومناقشة تنفيذها في سيناريوهات العالم الواقعي.

## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات إدارة الحشود الأخرى:

تتميز دورة إدارة الحشود بنهجها الشامل، حيث تجمع بين النظرية والتطبيقات العملية وأحدث التقنيات. على عكس الدورات الأخرى، تقدم هذه الدورة تمرين ختامي يحاكي سيناريوهات العالم الواقعي، مما يعزز تجربة التعلم. تؤكد الدورة على الاعتبارات القانونية والأخلاقية، مما يضمن إلمام المشاركين بجميع جوانب إدارة والتحكم في الحشود، مما يجعلها ضرورية للمحترفين الراغبين في التميز في هذا المجال.

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)



## Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



## Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

- Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs
- Finance and Accounting Programs
- Human Resources Management Programs
- Management & Leadership Programs
- Political & Public Relations Programs
- Project Management Programs
- Quality & Process Management
- Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



## Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in



We also offer online training sessions through the Zoom platform.

- Malaysia**  
Kuala Lumpur
- Morocco**  
Casablanca
- Spain**  
Barcelona
- France**  
Paris
- UK**  
London
- Italy**  
Rome
- Egypt**  
Cairo  
Sharm El-Sheikh
- Turkey**  
Istanbul
- Georgia**  
Tbilisi
- Azerbaijan**  
Baku
- UAE**  
Dubai



UAE, Dubai Investment Park First



+971585964727  
+447700176600



sales@agile4training.com