



# دورة في القيادة المتقدمة واستراتيجيات بناء فرق العلاقات العامة و الاتصال



**AGILE LEADERS**  
Training Center

03 - 07 Mar 2025

فيينا



## دورة في القيادة المتقدمة واستراتيجيات بناء فرق العلاقات العامة و الاتصال

المرجع: 103600218\_252872 التاريخ: 03 - 07 Mar 2025 الموقع: فيينا الرسوم: Euro 4900

### نظرة عامة على الدورة:

تسلط الدورة الضوء على الدور الحاسم للقيادة في تشكيل وتنفيذ استراتيجيات العلاقات العامة والتواصل الفعال. هذه الدورة تزود القادة بالمهارات والندوات اللازمة لبناء الثقة والمصداقية، إدارة النزاعات بكفاءة، التواصل عبر الثقافات، واستخدام الابتكار في تطوير استراتيجيات العلاقات العامة. بالإضافة إلى ذلك، تركز الدورة على تعزيز قدرات القيادة في إدارة فرق العلاقات العامة، مما يمكّنهم من قيادة مبادرات التواصل بثقة وفعالية.

### الجمهور المستهدف:

- الرؤساء التنفيذيون
- مديرو الاتصالات والعلاقات العامة
- المحترفون في مجال الاتصال الاستراتيجي

### الأقسام المستهدفة:

- العلاقات العامة
- الاتصالات
- التسويق
- إدارة النزاعات

### القطاعات المستهدفة:

- كافة القطاعات
- الهيئات الحكومية وما في حكمها
- المؤسسات غير الربحية

### أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سينتوكن المشاركون من:

- بناء وصيانة الثقة والمصداقية مع مختلف الجماهير.
- تطوير وتنفيذ استراتيجيات فعالة لإدارة النزاعات.
- التواصل بفعالية عبر الحدود الثقافية.
- دمج الابتكار في استراتيجيات العلاقات العامة.
- قيادة فرق العلاقات العامة بكفاءة وفعالية.



## منهجية التدريب:

تجمع منهجية التدريب في الدورة بين الندوات النظرية، ورش العمل التطبيقية، والتحليلات الجماعية لضمان تطبيق المعرفة بشكل فعال. تتبنى الدورة استخدام دراسات الحالة، والجلسات التفاعلية، التي تعزز من قدرات القادة على التواصل الفعال وإدارة النزاعات.

## أدوات الدورة:

- مواد تدريبية متقدمة
- مجموعات البيانات والتحليلات للحالات الدراسية
- كتيب الدورة
- قوالب ودراسة حالة

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: بناء الثقة والمصداقية

- موضوع 1: أهمية الثقة والمصداقية في العلاقات العامة.
- موضوع 2: تقنيات بناء الثقة مع الجماهير.
- موضوع 3: الشفافية والنهانة في الاتصالات.
- موضوع 4: التحديات والحلول في بناء المصداقية.
- موضوع 5: ورشة عمل: تطبيق استراتيجيات بناء الثقة.
- المراجعة: تقييم اليوم ومناقشة الأفكار.

### اليوم الثاني: إدارة النزاعات

- موضوع 1: أساسيات إدارة النزاعات.
- موضوع 2: التخطيط المسبق واستراتيجيات الاستجابة.
- موضوع 3: الاتصال الفعال خلال النزعة.
- موضوع 4: استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في النزاعات.
- موضوع 5: تمرين عملي: محاكاة إدارة أزمة.
- المراجعة: تقييم استراتيجيات الاستجابة للنزاعات.

### اليوم الثالث: التواصل الفعال عبر الثقافات

- موضوع 1: التحديات الثقافية في الاتصال العالمي.
- موضوع 2: تطوير رسائل تواصل عبر الثقافات.
- موضوع 3: "جيرارد هوفستيد" استراتيجيات التغلب على الحواجز الثقافية.
- موضوع 4: أوثنة عالمية على التواصل الناجح.
- موضوع 5: ورشة عمل: إعداد حملة تواصل عبر الثقافات.
- المراجعة: نقاش حول التواصل عبر الثقافات وتأثيره.



### اليوم الرابع: الابتكار في استراتيجيات العلاقات العامة

- موضوع 1: تجديد النماذج التقليدية في العلاقات العامة.
- موضوع 2: استخدام التكنولوجيا الجديدة في التواصل.
- موضوع 3: استراتيجيات مبتكرة لزيادة التأثير.
- موضوع 4: دراسات حالة عن الابتكار في العلاقات العامة.
- موضوع 5: ورشة عمل: تطوير حملة "PR" مبتكرة.
- المراجعة: تقييم النماذج الابتكارية وتأثيرها.

### اليوم الخامس: قيادة الفرق في العلاقات العامة

- موضوع 1: النماذج الفعالة لقيادة فرق العلاقات العامة.
- موضوع 2: تطوير القدرات القيادية والمهارات الإدارية.
- موضوع 3: تحفيز الفريق والحفاظ على الروح المعنوية.
- موضوع 4: استراتيجيات للتعامل مع التحديات الداخلية.
- موضوع 5: تمارين عملي: قيادة ورشة عمل لتطوير الفريق.
- المراجعة: مناقشة المفاهيم وتطبيقها في بيئات العمل.

### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات مهاتلة:

تتميز الدورة بنهجها الذي يغطي مختلف جوانب العلاقات العامة بدءاً من الثقة والمصداقية وحتى إدارة النزوات والابتكار في الاستراتيجيات. هذه الدورة لا تقتصر على تقديم النماذج التقليدية فحسب، بل تدمج أحدث التقنيات والنماذج المبتكرة لتحسين التواصل وزيادة التأثير. المشاركون سيحصلون على فرصة لتطبيق ما اكتسبوا في الورش العملية، مما يمكنهم من ترسيخ المهارات وتحقيق فهم عميق للتحديات وفرص العلاقات العامة.

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)



## Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



## Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

- Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs
- Finance and Accounting Programs
- Human Resources Management Programs
- Management & Leadership Programs
- Political & Public Relations Programs
- Project Management Programs
- Quality & Process Management
- Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



## Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in



We also offer online training sessions through the Zoom platform.

- Malaysia**  
Kuala Lumpur
- Morocco**  
Casablanca
- Spain**  
Barcelona
- France**  
Paris
- UK**  
London
- Italy**  
Rome
- Egypt**  
Cairo  
Sharm El-Sheikh
- Turkey**  
Istanbul
- Georgia**  
Tbilisi
- Azerbaijan**  
Baku
- UAE**  
Dubai



UAE, Dubai Investment Park First



+971585964727  
+447700176600



sales@agile4training.com