



# دورة تدريبية متقدمة في إدارة استمرارية الأعمال وتجاوز الأزمات



**AGILE LEADERS**  
Training Center

20 - 24 Jan 2025  
ميلان



## دورة تدريبية متقدمة في إدارة استمرارية الأعمال وتجاوز الأزمات

المرجع: 103600215\_252776 التاريخ: 20 - 24 Jan 2025 الموقع: ميلان الرسوم: Euro 4800

### نظرة عامة على الدورة:

دورة تدريبية متقدمة تهدف إلى تعزيز قدرات المؤسسات على الاستمرار وتجاوز الأزمات بكفاءة. ستغطي الدورة المعايير الدولية لاستمرارية الأعمال وفقاً للمواصفات القياسية الأيزو 22301، مع تعميق الفهم حول استمرارية الأعمال وكيفية تطبيق استراتيجيات فعالة للتعامل مع الأزمات والتعافي منها.

### الجمهور المستهدف:

- الرؤساء التنفيذيون
- مديرو إدارة الأزمات
- مسؤولو الأمن والسلامة
- مديرو العمليات
- مديرو تكنولوجيا المعلومات

### الأقسام التوظيفية المستهدفة:

- إدارة العمليات
- الأمن والسلامة
- تكنولوجيا المعلومات
- الإدارة التنفيذية

### القطاعات المستهدفة:

- الرعاية الصحية
- التصنيع
- التكنولوجيا
- الخدمات المالية
- الهيئات الحكومية وهافي حكها

### أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطوير وتنفيذ شامل لاستمرارية الأعمال.
- تطبيق معايير الأيزو 22301 بفعالية.
- إدارة وتخفيف الانقطاعات التشغيلية.
- قيادة جهود إدارة الأزمات بكفاءة.



## منهجية التدريب:

تتبع هذه الدورة منهجيات تدريبية متنوعة تشمل دراسات الحالة، العمل الجماعي، الجلسات التفاعلية، وجلسات التغذية الراجعة لتعزيز الفهم للمواضيع المطروحة.

## أدوات الدورة:

- مواد عمل
- مواد قراءة
- موارد تعلم مستمر عبر الإنترنت
- قوائم التحقق

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: مقدمة في إدارة استمرارية الأعمال

- الموضوع 1: مقدمة شاملة حول استمرارية الأعمال والنيزو 22301.
- الموضوع 2: دورة حياة الأعمال وتحليل الاحتياجات من أجل الاستمرارية.
- الموضوع 3: تحديد مخاطر التعطيل في الأعمال واستراتيجيات الوقاية.
- الموضوع 4: نظم المعلومات في حالات النزوات.
- المراجعة: جلسة لمراجعة ما تم طرحه خلال اليوم.

### اليوم الثاني: استراتيجيات استمرارية الأعمال

- الموضوع 1: تطوير وتنفيذ استراتيجيات استمرارية الأعمال.
- الموضوع 2: مهارات إدارة النزوات والعلاج الوقائي.
- الموضوع 3: القيادة في إدارة النزوات وبناء فرق الاستجابة.
- الموضوع 4: تحسين العمليات الداخلية لضمان استمرارية الأعمال.
- المراجعة: تقييم مهارات المشاركين ومدى استيعابهم للمواد.

### اليوم الثالث: تطبيقات وورش عمل

- الموضوع 1: ورشة عمل حول تطبيق المعايير وتجاوز النزوات.
- الموضوع 2: تحليل الحالات الدراسية واستخراج الدروس المستفادة.
- الموضوع 3: استراتيجيات العلاقات العامة في إدارة النزوات.
- الموضوع 4: استخدام التكنولوجيا ونظم المعلومات لدعم القرارات.
- المراجعة: تعزيز الفهم بواسطة التفاعل والمناقشة.

### اليوم الرابع: حماية الأعمال واستردادها



- الموضوع 1: آليات حماية الأعمال من المخاطر المختلفة.
- الموضوع 2: خطط استرداد الأعمال بعد الأزمات.
- الموضوع 3: سرية المعلومات في حالات الأزمات وكيفية حمايتها.
- الموضوع 4: منهجيات متقدمة في إدارة وتخفيف المخاطر.
- المراجعة: نقاش مفتوح حول تحديات وطول استمرارية الأعمال.

### اليوم الخامس: التطبيق العملي والتقييم النهائي

- الموضوع 1: جلسات محاكاة للزمام واستجابات الطوارئ.
- الموضوع 2: تقديم المشاريع والخطط النهائية للمشاركين.
- الموضوع 3: تقييم المعلومات وطرق المسح البيئي.
- الموضوع 4: استراتيجيات تطوير العلاقات العامة في سياق الزمام.
- المراجعة: تقييم الدورة وجمع التغذية الراجعة من المشاركين.

### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات أخرى مماثلة:

تتميز هذه الدورة بتركيزها العميق على تطبيق المعايير الدولية والمواصفات القياسية، واستخدام منهجيات تدريب مبتكرة تشمل التدريب النشط والتفاعلي، مما يجعلها فريدة من نوعها في تقديم تجربة تدريبية متكاملة وعملية.

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)



## Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



## Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

- Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs
- Finance and Accounting Programs
- Human Resources Management Programs
- Management & Leadership Programs
- Political & Public Relations Programs
- Project Management Programs
- Quality & Process Management
- Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



## Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in



We also offer online training sessions through the Zoom platform.

- Malaysia**  
Kuala Lumpur
- Morocco**  
Casablanca
- Spain**  
Barcelona
- France**  
Paris
- UK**  
London
- Italy**  
Rome
- Egypt**  
Cairo  
Sharm El-Sheikh
- Turkey**  
Istanbul
- Georgia**  
Tbilisi
- Azerbaijan**  
Baku
- UAE**  
Dubai



UAE, Dubai Investment Park First



+971585964727  
+447700176600



sales@agile4training.com