استراتيجيات إدارة الحشود في المناسبات: دورة تدريبية تحاكي نموذج ICE-DIME

03 - 07 Nov 2025
عن بعد

AGILE LEADERS
Training Center

استراتيجيات إدارة الحشود في المناسبات: دورة تدريبية تحاكي نموذج ICE-DIME

Ref.: 103600214_252598 **Date:** 03 - 07 Nov 2025 **Location:** عن بعد **Fees:** 1350 **Euro**

نظرة عامة على الدورة:

تعد الدورة دورة أساسية مصممة لتجهيز مديري الفعاليات، والأفراد الأمنيين في الفعاليات الكبيرة بالمهارات والمعرفة اللازمة لإدارة والتحكم في الحشود بفعالية. تغطي هذه التدريبات الشاملة كل شيء بدءًا من التخطيط لسلامة الفعاليات وإدارة الحشود إلى المواضيع المتخصصة مثل التعامل مع الاضطرابات المدنية في الفعاليات وإدارة الحشود أثناء الأحوال الجوية القاسية.
سيتقن المشاركين تطبيق نموذج "ICE-DIME" للتحكم في الحشود، استخدام الحواجز الفعّالة، وضمان سلامة الفعاليات العامة.
في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من تصميم أماكن آمنة، مراقبة سلوك الحشود، وإدارة الحالات الطارئة، مع تحقيق أقصى استفادة من استخدام المساحات في الفعاليات والحفاظ على الوعي بالموقف.

الجمهور المستهدف:

- مخططو الفعاليات
- مُديرو الأمن
- مُديرو المواقع
- المسؤولون عن السلامة العامة

الأقسام المستهدفة:

- الأمن
- العمليات
- إدارة الفعاليات
- أقسام العلاقات العامة

القطاعات المستهدفة:

- الترفيه
- الرياضة
- الضيافة
- تخطيط الفعاليات المؤسسية
- الهيئات الحكومية و ما في حكمها

أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- تصميم وتنفيذ تدابير فعّالة للتحكم في الحشود باستخدام نموذج "ICE-DIME".

التخطيط وإدارة سلامة الحشود للفعاليات العامة والفعاليات الخاصة.
- الاستجابة بكفاءة للحالات الطارئة والأحوال الجوية الشديدة.
- استخدام أفضل الممارسات في لافتات الفعاليات لتوجيه وإعلام الحضور بفعالية.

منهجية التدريب:

تستخدم هذه الدورة مزيجاً من المحاضرات التفاعلية، دراسات الحالات الواقعية، وورش العملية لضمان تجربة تدريب شاملة. سيشارك المشاركين في سيناريوهات إدارة الحشود، باستخدام استراتيجيات الاستجابة للطوارئ. ستساعد جلسات التغذية الراجعة على ترسيخ المفاهيم وتحسين سلامة الفعاليات المستقبلية، مع التطرق في الجوانب الحرجة مثل مراقبة سلوك الحشود وإدارة الحشود الواصلة مبكرًا.

أدوات الدورة:

- كتيبات نموذج "ICE-DIME"
- قوالب لتخطيط الفعاليات
- قوائم التحقق من الامتثال للسلامة

محتوى الدورة:

اليوم الأول: فهم أساسيات إدارة الحشود

- **الموضوع 1:** مقدمة في نموذج "ICE-DIME" للتحكم في الحشود
- **الموضوع 2:** تصميم أماكن آمنة للفعاليات
- **الموضوع 3:** سلامة الفعاليات العامة
- **الموضوع 4:** استخدام الحواجز في التحكم في الحشود
- **المراجعة:** مناقشة النقاط الرئيسية والتطبيقات العملية لمواضيع اليوم.

اليوم الثاني: مراقبة الحشود المتقدمة وإدارة المعلومات

- **الموضوع 1:** مراقبة سلوك الحشود
- **الموضوع 2:** الإعلانات الطارئة في الفعاليات
- **الموضوع 3:** إدارة معلومات الفعالية
- **الموضوع 4:** أفضل الممارسات في لافتات الفعاليات
- **المراجعة:** دراسات الحالة ومناقشة التحسينات في استراتيجيات نشر المعلومات.

اليوم الثالث: التعامل مع الحالات الطارئة والمواقف غير المتوقعة

- **الموضوع 1:** إدارة الحشود أثناء الأحوال الجوية السيئة
- **الموضوع 2:** التعامل مع الاضطرابات المدنية في الفعاليات
- **الموضوع 3:** الرعاية الطبية والسلامة في الفعاليات
- **الموضوع 4:** التقرير عن الحوادث في إدارة الفعاليات

- **المراجعة:** التأمل في تكتيكات الاستجابة للطوارئ.

اليوم الرابع: تعزيز تدابير الأمن والسلامة

- **الموضوع 1:** بناء الوعي بالموقف في الفعاليات
- **الموضوع 2:** فهم التحيز في أمن الفعاليات
- **الموضوع 3:** الأشياء والسلوكيات الممنوعة في الفعاليات
- **الموضوع 4:** تعظيم استغلال مساحة الفعالية
- **المراجعة:** تلخيص المفاهيم ومناقشة التحسينات في بروتوكولات الأمان.

اليوم الخامس: التطبيق العملي وختام الدورة

- **الموضوع 1: تمرين المحاكاة:** محاكاة لسيناريو إدارة حشد
- **الموضوع 2: عرض جماعي:** تصميم خطة شاملة لإدارة الحشود
- **الموضوع 3:** جلسة التغذية الراجعة وتسليم الخطط ومناقشتها
- **المراجعة:** جمع التغذية الراجعة، مناقشة تطبيق المهارات المكتسبة في سيناريوهات العالم الحقيقي.

كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى:

-تتميز هذه الدورة بنهجها الشامل الذي يجمع بين المعرفة النظرية والتطبيقات العملية. تتعمق الدورة في تفاصيل نموذج "DIME ICE"، هذه تصميم تم .الحشود وتأمين لإدارة المشاركين جهوزية من يرفع مما واقعية حالة ودراسات عملية أدوات وتستعرض الدورة مع التركيز على الابتكار والامتثال لأحدث معايير السلامة.

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.

AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US

UAE, Dubai Investment Park First

+971585964727
+447700176600

sales@agile4training.com

Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.

Our Training Cate gories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs
Finance and Accounting Programs
Human Resources Management Programs
Management & Leadership Programs
Political & Public Relations Programs
Project Management Programs
Quality & Process Management
Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.

Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in

We also offer online training sessions through the Zoom platform.

Malaysia Kuala Lumpur
Morocco Casablanca
Spain Barcelona
France Paris
UK London
Italy Rome
Egypt Cairo, Sharm El-Sheikh
Turkey Istanbul
Georgia Tbilisi
Azerbaijan Baku
UAE Dubai

UAE, Dubai Investment Park First
+971585964727
+447700176600
sales@agile4training.com