



# ورشة عمل متقدمة لتطوير إطار الجدارات الوظيفي وإجراء تقييم الجدارات

12 May 2025 - 20 May 2016  
ميلان



## ورشة عمل متقدمة لتطوير إطار الجدارات الوظيفي وإجراء تقييم الجدارات

المرجع: 103600174\_252507 التاريخ: 12 May 2025 - 20 May 2016 الموقع: ميلان الرسوم: Euro 4800

### نظرة عامة على الدورة:

تم تصميم هذه الدورة بعناية فائقة لتجهيز المحترفين في مجال الموارد البشرية، والهدراء، والممارسين في تطوير المنظمات بالمهارات اللازمة لتطوير إطار عمل جدارات شامل وإجراء تقييمات فعالة للجدارات داخل منظماتهم. تقدم الدورة تعهلاً في فهم، وتحديد، وتطبيق الجدارات السلوكية عبر الحوار التنظيمية المختلفة، معززةً التوافق بين الأداء الفردي والأهداف الاستراتيجية للأعمال. سيتعلم المشاركون كيفية إنشاء إطار عمل جدارات مصمم خصيصاً لتحديد فجوات الجدارة، وتطوير استراتيجيات لتقييم الجدارة وتعزيزها، مؤسسين بذلك قاعدة متينة لمبادرات إدارة وتطوير المواهب.

### الجمهور المستهدف:

- المحترفون في مجال الموارد البشرية والهدراء
- المختصون في تطوير المنظمات
- المتخصصون في إدارة المواهب
- القادة التنفيذيون ورواد الأعمال

### الأقسام التنظيمية المستهدفة:

- الموارد البشرية
- تطوير وإدارة المواهب
- تطوير المنظمات
- القيادة وإدارة التنفيذ

### القطاعات المستهدفة:

جميع الصناعات التي تسعى لتحسين الأداء التنظيمي وتطوير الموظفين، بما في ذلك وليس محصوراً بـ:

- الرعاية الصحية
- التكنولوجيا
- المالية والبنوك
- التعليم
- القطاع العام

### أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- أسس تطوير إطار عمل الجدارات



- تقنيات إجراء تقييمات الجدارة
- استراتيجيات تحديد ومعالجة فجوات الجدارة
- أفضل الممارسات لدمج نواذج الجدارة في عمليات الموارد البشرية
- طرق ربط الجدارات بالاهداف التجارية و مؤشرات النداء الرئيسية

## منهجية التدريب:

تتبنى الدورة وزيداً من المحاضرات النظرية والتطبيقات العملية، مستخدمةً دراسات الحالة والنمثلة الواقعية لضمان بيئة تعلم تفاعلية. من خلال المناقشات الجماعية، جلسات التغذية الراجعة، والأنشطة العملية، سيشترك المشاركون في تجربة تعلم شاملة تعزز التطبيق العملي للمعرفة في إعدادات عملهم الواقعية.

## أدوات الدورة:

- المحاضرات النظرية والعروض التقديمية
- المناقشات الجماعية وجلسات الورش
- دراسات الحالة والتأهين العملية
- مواد التدريب وأدوات التقييم
- الأنشطة التفاعلية والتطبيقات العملية

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: فهم الجدارات السلوكية في تحليل الوظائف وتقييم النداء

- الموضوع 1: مقدمة في الجدارات السلوكية وأهميتها في الخدمة الاجتماعية
- الموضوع 2: دور الجدارات السلوكية في تحليل الوظائف
- الموضوع 3: دمج الجدارات السلوكية في تقييم النداء
- الموضوع 4: استراتيجيات قياس الجدارات أثناء العمل
- التأمل والمراجعة: مراجعة الجدارات السلوكية في تقييم النداء المهني وتحليل الوظائف

### اليوم 2: تحديد فجوات الجدارة من خلال المؤشرات السلوكية

- الموضوع 1: نظرة عامة على قاموس الجدارات وتصنيفه
- الموضوع 2: تحديد الجدارات الأساسية، التوكينية، الوظيفية، والإدارية
- الموضوع 3: ربط المؤشرات السلوكية بالجدارات الوظيفية والإدارية
- الموضوع 4: تقييم فجوات الجدارة من خلال المؤشرات السلوكية
- التأمل والمراجعة: مراجعة عملية تحديد وتصنيف فجوات الجدارة

### اليوم 3: تطوير المؤشرات السلوكية لأنواع مختلفة من الجدارات

- الموضوع 1: تطوير المؤشرات السلوكية للجدارات الأساسية
- الموضوع 2: تطوير المؤشرات السلوكية للجدارات الإدارية
- الموضوع 3: تطوير المؤشرات السلوكية للجدارات الوظيفية
- الموضوع 4: تطوير المؤشرات السلوكية للجدارات التوكينية



- التأمل والمراجعة: التأمل في تطوير المؤشرات السلوكية لأنواع مختلفة من الجدارات

#### اليوم 4: إدارة الجدارات للتقدم الوظيفي

- الموضوع 1: التخطيط للخلافة والاستبدال باستخدام الجدارات
- الموضوع 2: دور الجدارات في الترقية، الخلافة، والاستبدال
- التأمل والمراجعة: التأمل في دمج الجدارات في تطوير المسيرة المهنية

#### اليوم 5: الجدارات في التدريب والتحسين المستمر

- الموضوع 1: ربط ثقافة التحسين المستمر بتطوير الجدارات
- الموضوع 2: تحليل احتياجات التدريب وتحديد فجوات التدريب
- الموضوع 3: ربط الجدارات بأبعاد مؤشرات الأداء الرئيسية
- التأمل والمراجعة: ملخص والخطوات التالية في التدريب الهنيء على الجدارات والتحسين

### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات تطوير الجدارات السلوكية الأخرى:

على عكس الدورات التقليدية التي تركز فقط على الجوانب النظرية لنظر الجدارات، تقدم هذه الدورة نهجاً عملياً يجمع بين النظرية والتطبيق العملي. تم تصميمها خصيصاً لتوطين المشاركين بالادوات والمعرفة اللازمة لتنفيذ أطر الجدارات والتقييمات مباشرة في ممارسات ومنظمتهم، معززةً بذلك أداء الفرد والمنظمة على حد سواء. الدورة مصممة لمواجهة التحديات والفرص المميزة في الصناعات المختلفة، مما يجعلها ذات صلة.

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)



## Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



## Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

- Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs
- Political & Public Relations Programs
- Finance and Accounting Programs
- Project Management Programs
- Human Resources Management Programs
- Quality & Process Management
- Management & Leadership Programs
- Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



## Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in



We also offer online training sessions through the Zoom platform.

- Malaysia**  
Kuala Lumpur
- Morocco**  
Casablanca
- Spain**  
Barcelona
- France**  
Paris
- UK**  
London
- Italy**  
Rome
- Egypt**  
Cairo  
Sharm El-Sheikh
- Turkey**  
Istanbul
- Georgia**  
Tbilisi
- Azerbaijan**  
Baku
- UAE**  
Dubai



UAE, Dubai Investment Park First



+971585964727  
+447700176600



sales@agile4training.com