



# دورة تدريبية في إدارة المعرفة لتحسين الأداء و زيادة الكفاءة التنظيمية

01 - 05 Sep 2025

مدرب



**AGILE LEADERS**  
Training Center



# دورة تدريبية في إدارة المعرفة لتحسين الأداء و زيادة الكفاءة التنظيمية

Ref.: 103600100\_252101 Date: 01 - 05 Sep 2025 Location: مدريد Fees: 5700 Euro

## نظرة عامة على الدورة

في عصر الثورة الرقمية، تقدم دورتنا منهجاً شاملاً لإدارة المعرفة، مصمماً لتسهيل اكتساب المعرفة وتنظيمها واستخدامها ومشاركتها. تؤكد الدورة على أهمية إدارة المعلومات والمعرفة، وتزرع في المشاركين القدرة على تحسين استخدام بيانات المنظمات. كما توفر إطار عمل تنظيمي شامل لتحويل المعرفة الضمنية والصريحة إلى حلول إدارية. تشجع دورتنا في إدارة المعرفة، التدريب الفعال و نقل الخبرات. كما تعيد هذه الدورة تعريف إدارة المعرفة من خلال دمج أدوات تفاعلية وجذابة لتعزيز هذه الثقافة.

## الجمهور المستهدف

- مدراء المعرفة الراغبين في تعزيز فهمهم لدورات تدريب إدارة المعرفة.
- مدراء تكنولوجيا المعلومات الذين يرغبون في تنفيذ تدريب فعال وإدارة المعرفة.
- قادة الفرق الحريصين على دمج أدوات وتقنيات إدارة المعرفة لتحسين تنسيق الفريق.
- المدراء في كافة الأقسام والمستويات

## الأقسام التنظيمية المستهدفة

- قسم إدارة المعرفة لتحقيق توافق أفضل مع أهداف المنظمة.
- قسم تكنولوجيا المعلومات لتسهيل نشر واستخدام أدوات إدارة المعرفة بفعالية.
- قسم الموارد البشرية لتعزيز تدريب إدارة المعرفة، مما يحسن إنتاجية وكفاءة الموظفين.
- قسم التخطيط الاستراتيجي

## القطاعات المستهدفة

- القطاعات التقنية
- قطاعات التجزئة
- قطاعات التمويل
- قطاعات التعليم
- قطاعات التصنيع
- قطاعات الصحة
- الهيئات الحكومية و ما في حكمها

## أهداف الدورة

في نهاية هذه الدورة التدريبية سيتمكن المشاركون من:



- المعرفة إدارة دورة لمنهاج لأشام أفهم
- والمعرفة المعلومات إدارة بتقنيات عميقة معرفة
- المعرفة إدارة لتقنيات العملية التطبيقات
- المعرفة إدارة لمفاهيم أوأضح أفهم
- المعرفة إدارة استراتيجيات تنفيذ و رسم و لصياغة اللازمة المهارات

## منهجية التدريب

الراجعة التغذية وجلسات التفاعلية والجلسات الجماعي والعمل الحالة دراسات من أمزيج الدورة لهذه التدريب منهجيات تشمل التعلم على الدورة هذه تركز، العملية التطبيقات على التركيز مع. الدورة لمنهاج شامل فهم لضمان المنهجيات هذه دمج تم التعلم حول التأهيلية الدورة هذه نهج يدور. واقعية سيناريوهات في المفاهيم تطبيق على المشاركين وتشجع، التفاعلي سواء حد على والمنظمات للأفراد أمثالي أتدريه يجعلها مما، التجريبي

## أدوات الدورة

- المعرفة إدارة لدورة مفصل منهاج مع شامل عمل دفتر
- المعرفة وإدارة الفعال التدريب حول رؤى تقدم قراءة مواد
- الإضافي للتعلم الإنترنت عبر موارد

## محتوى الدورة

### اليوم الأول: مقدمة في إدارة المعرفة وأدواتها الأساسية

- **الموضوع 1:** نظرة عامة على إدارة المعرفة
- **الموضوع 2:** فهم عصف الذهن في إدارة المعرفة
- **الموضوع 3:** تقنيات التعلم الفعال والتقاط الأفكار
- **الموضوع 4:** فهم أهمية مساعدة الأقران في إدارة المعرفة
- **المراجعة:** مناقشة أهمية العصف الذهني، التقاط التعلم، ومساعدة الأقران في التدريب وإدارة المعرفة.

### اليوم الثاني: أساليب وأدوات للتعلم الفعال والتعاون

- **الموضوع 5:** أهمية مراجعات التعلم كجزء من إدارة المعلومات والمعرفة
- **الموضوع 6:** قوة القصص في إدارة المعرفة
- **الموضوع 7:** تصميم مساحات عمل تعاونية مادية لتحسين إدارة المعرفة بشكل أفضل
- **الموضوع 8:** استخدام أدوات تقييم المعرفة للزيادة من فاعلية إدارة المعرفة
- **المراجعة:** التأمل في استخدام تقنيات القصص، مراجعات التعلم، المساحات التعاونية، و أدوات تقييم المعرفة.

### اليوم الثالث: أساليب وأدوات متقدمة

- **الموضوع 9:** فهم أهمية مقهى المعرفة في إدارة المعرفة
- **الموضوع 10:** بناء مجتمعات فعالة للممارسة
- **الموضوع 11:** استغلال الحوسبة السحابية لإدارة المعرفة بشكل فعال



- **الموضوع 12:** تنظيم مكاتب الوثائق لتؤدي إلى نظام إدارة الوثائق
- **المراجعة:** مراجعة تعلم اليوم حول مفاهيم المعرفة، مجتمعات الممارسة، الحوسبة السحابية، وإدارة الوثائق .

## اليوم الرابع: الأدوات الرقمية لإدارة المعرفة

- **الموضوع 13:** استخدام قواعد المعرفة ويكي وغيرها
- **الموضوع 14:** دور المدونات وخدمات الشبكات الاجتماعية في التدريب وإدارة المعرفة
- **الموضوع 15:** الاستخدام الفعال للتواصل عبر الفيديو والويبنار
- **الموضوع 16:** أدوات البحث المتقدمة في إدارة المعرفة
- **المراجعة:** التأمل في تعلم اليوم حول الأدوات الرقمية وتطبيقها في التدريب وإدارة المعرفة.

## اليوم الخامس: الأدوات المتقدمة وإطار عمل شامل

- **الموضوع 17:** بناء مجموعات المعرفة ومحدد الخبراء/دليل الأشخاص
- **الموضوع 18:** تطوير خطة كفاءة العاملين في المعرفة
- **الموضوع 19:** تنفيذ نموذج النضج كجزء من إدارة المعرفة
- **الموضوع 20:** رسم خرائط المعرفة ونظام الإرشاد/الموجه والمتدرب
- **المراجعة:** مراجعة تعلم الأسبوع وكيفية ترجمته إلى نظام فعال في إدارة المعرفة.

## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات 'إدارة المعرفة' الأخرى

أحدث متضمنة، لآشام أمنهاج الدورة هذه تقدم، المعرفة إدارة في التقليدية الدورات عكس فعلى. بتصميمها الدورة هذه تتميز لإدارة بالمهارة المشاركين يجهز مما، والمعرفة المعلومات إدارة في عملية أدوات و تقنيات على تركز. والممارسات الاتجاهات وعملية تفاعلية تدريبية منهجيات تضمن التي القلائل الدورات من واحدة هي، وأخير. بكفاءة والصريحة الضمنية المعرفة. المعرفة إدارة في فعال لتدريب

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)



## Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



## Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

- Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs
- Finance and Accounting Programs
- Human Resources Management Programs
- Management & Leadership Programs
- Political & Public Relations Programs
- Project Management Programs
- Quality & Process Management
- Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



## Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in



We also offer online training sessions through the Zoom platform.

- Malaysia**  
Kuala Lumpur
- Morocco**  
Casablanca
- Spain**  
Barcelona
- France**  
Paris
- UK**  
London
- Italy**  
Rome
- Egypt**  
Cairo  
Sharm El-Sheikh
- Turkey**  
Istanbul
- Georgia**  
Tbilisi
- Azerbaijan**  
Baku
- UAE**  
Dubai



UAE, Dubai Investment Park First



+971585964727  
+447700176600



sales@agile4training.com