



# دورة المهارات المتقدمة في العلاقات العامة و العلاقات الحكومية



**AGILE LEADERS**  
Training Center

03 - 07 Feb 2025

فيينا



## دورة المهارات المتقدمة في العلاقات العامة و العلاقات الحكومية

المرجع: 46\_251230 التاريخ: 03 - 07 Feb 2025 الموقع: فيينا الرسوم: Euro 4900

### نظرة عامة على الدورة:

تتعوق هذه الدورة في مجال العلاقات العامة الحكومية، و تساهم في معالجة التحديات والتعقيدات المرتبطة بعلاقات الإعلام، و حملات العلاقات العامة ضمن السياق الحكومي. سيتم تزويد الحضور بالندوات اللازمة للتخطيط الاستراتيجي الفعال في مجال العلاقات الحكومية.

### الجمهور المستهدف:

- مديرو العلاقات العامة في الدوائر الحكومية
- مسؤولي علاقات الإعلام
- المتخصصون في الشؤون العامة
- مسؤولي التواصل مع الكيانات الحكومية

### الأقسام المستهدفة:

- قسم الاتصال وعلاقات الإعلام
- قسم العلاقات الحكومية
- قسم العلاقات العامة الرقمية والمهنصات الإلكترونية

### القطاعات المستهدفة:

- الإدارة العامة
- كيانات صناعة السياسات والسياسة
- مبادرات الانخراط المجتمعي التي تقودها الحكومة
- هيئات قياس الشؤون العامة والتنظيمية
- الهيئات الحكومية وما في حكمها

### أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم شامل لاستراتيجية العلاقات العامة الحكومية
- اتقان التقنيات وأفضل الممارسات في العلاقات العامة الرقمية
- ادراك الاعتبارات الأخلاقية في العلاقات العامة الحكومية
- اتقان أدوات مراقبة وتقييم العلاقات العامة



## منهجية التدريب:

تعتهد هذه الدورة التدريبية على مزيج من الجلسات التفاعلية، العمل الجماعي، والمهام الفردية. ستوفر دراسات الحالة رؤى واقعية حول أخلاقيات التواصل الحكومي. ستركز جلسات التغذية الراجعة على قياس فعالية الشؤون العامة.

## أدوات الدورة:

- دليل تدريبي عن علاقات الإعلام الحكومية
- قائمة مراجعة للعلاقات العامة الحكومية

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: الأسس والمبادئ الأساسية للعلاقات العامة الحكومية

- الموضوع 1: مقدمة في العلاقات العامة الحكومية
- الموضوع 2: جوهر وأهمية العلاقات العامة الحكومية.
- الموضوع 3: أدوات العلاقات العامة الحكومية
- الموضوع 4: الهدف الأساسي للعلاقات العامة الحكومية.
- المراجعة: مناقشة الدور الأساسي للعلاقات العامة الحكومية.

### اليوم 2: التفاعل مع الجمهور - أدوات وتقنيات

- الموضوع 1: دور واستراتيجيات علاقات الإعلام.
- الموضوع 2: قوة مواقع الحكومة الإلكترونية.
- الموضوع 3: حملات المعلومات العامة.
- الموضوع 4: العلاقات العامة في حالات النزوات لتحديث الحكومة.
- المراجعة: تقنيات للتفاعل الفعال مع المواطنين.

### اليوم 3: اعتناق الاتجاهات الرقمية في العلاقات العامة الحكومية

- الموضوع 1: العلاقات العامة الحكومية الرقمية.
- الموضوع 2: تقنيات التخطيط الاستراتيجي للتواصل.
- الموضوع 3: استعراض الأخلاقيات في العلاقات العامة الحكومية.
- الموضوع 4: التنقل بين القوانين: العمل بشكل صحيح مع القانون والسياسيين.
- المراجعة: التنقل في التحول الرقمي في العلاقات العامة الحكومية.

### اليوم 4: الاستراتيجيات الداخلية والاعتبارات الأخلاقية

- الموضوع 1: أهمية العلاقات العامة الداخلية للنجاح.
- الموضوع 2: الرقابة والتقييم في الشؤون العامة: الطرق والأهمية.
- الموضوع 3: التحديات الأخلاقية والاعتبارات في العلاقات العامة الحكومية.



- الموضوع 4: استراتيجيات التعاون لعلاقات عامة فعّالة في الحكومة.
- المراجعة: التواصل الداخلي وممارسات العلاقات العامة الأخلاقية.

### اليوم 5: التقنيات التقييمية والتقدم للنهاية

- الموضوع 1: استخدام الرقابة والتقييم لقياس فعالية الشؤون العامة.
- الموضوع 2: اتجاهات المستقبل في العلاقات العامة الحكومية: التنبؤات والرؤى.
- الموضوع 3: دمج النماذج التقليدية والرقمية لنجاح العلاقات العامة.
- الموضوع 4: دراسة حالة: قصة نجاح في العلاقات العامة الحكومية.
- المراجعة: تلخيص المفاهيم في العلاقات العامة الحكومية.

### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات العلاقات الحكومية الأخرى:

تؤكد دورتنا على أهمية تطبيق المفاهيم والممارسات في العالم الواقعي. ندمج بشكل فريد بين ممارسات الاتصال في حالات النزوات للحكومات مع العلاقات العامة الرقمية للحكومة، مما يضمن تجهيزك للمشهد الحديث للعلاقات العامة.

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)



## Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



## Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

- Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs
- Finance and Accounting Programs
- Human Resources Management Programs
- Management & Leadership Programs
- Political & Public Relations Programs
- Project Management Programs
- Quality & Process Management
- Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



## Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in



We also offer online training sessions through the Zoom platform.

- Malaysia**  
Kuala Lumpur
- Morocco**  
Casablanca
- Spain**  
Barcelona
- France**  
Paris
- UK**  
London
- Italy**  
Rome
- Egypt**  
Cairo  
Sharm El-Sheikh
- Turkey**  
Istanbul
- Georgia**  
Tbilisi
- Azerbaijan**  
Baku
- UAE**  
Dubai



UAE, Dubai Investment Park First



+971585964727  
+447700176600



sales@agile4training.com