



# دورة متقدمة في إعادة هندسة العمليات وإدارة التحول الفعالة



**AGILE LEADERS**  
Training Center

30 Jun - 04 Jul 2025

فيينا



## دورة متقدمة في إعادة هندسة العمليات وإدارة التحول الفعالة

المرجع: 103600157\_250645 التاريخ: 30 Jun - 04 Jul 2025 الموقع: فيينا الرسوم: Euro 4900

### نظرة عامة على الدورة:

في عالم الشركات المتطور باستمرار، تدمج الدورة مبادئ إعادة هندسة العمليات وأساسيات إدارة التغيير. وتتعمق في الاستراتيجيات، ضامنين بأن المشاركين لن يكتفوا بفهم أساسيات "BPR" فحسب، بل وأيضاً التفاصيل الدقيقة لإدارة التغيير. هذه الدورة هي مزيج من النظرية والتطبيق، موفرة تجربة عملية في سيناريوهات إعادة هندسة العمليات التجارية وإدارة التغيير.

### الجمهور المستهدف:

- مديرو المشاريع
- خبراء الموارد البشرية
- مديرو العمليات
- وكلاء التغيير

### الأقسام المستهدفة:

- العمليات
- الموارد البشرية
- تكنولوجيا المعلومات

### القطاعات المستهدفة:

- الصناعات التحويلية
- تكنولوجيا المعلومات والتقنية
- الرعاية الصحية
- الهيئات الحكومية وهافي حكوها

### أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتوكن المشاركون من:

- فهم شامل لإعادة هندسة العمليات
- الإتيقان في تصميم خطة إدارة التغيير
- اكتساب أفضل تقنيات إدارة التغيير



## منهجية التدريب:

تستخدم دورتنا في إعادة هندسة العمليات دراسات حالة واقعية، والعمل الجماعي العملي، وجلسات تدريبية مكثفة على إدارة التغيير. تضمنون الجلسات التفاعلية مشاركة التجارب و الذراء من المشاركين في "BPR"، في حين تسمح جلسات التغذية الراجعة بالتحسين المستمر. تُبنى كل الجلسات حول مبادئ خطة إدارة التغيير.

## أدوات الدورة:

- كتاب الدورة إعادة هندسة العمليات
- قوالب إدارة التغيير المستوحاة من أفضل إدارة التغيير
- كتيبات دراسة حالة سيناريوهات إدارة التغيير

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: مقدمة في إعادة هندسة العمليات

- الموضوع 1: مقدمة في "BPR" وتاريخها
- الموضوع 2: الأعمال التقليدية والمشاكل
- الموضوع 3: إعادة هندسة العمليات الإدارية وإدارة التغيير
- الموضوع 4: فهم إعادة هندسة العمليات الإدارية / الإنتاجية
- المراجعة: رؤى حول المبادئ الأساسية لـ "BPR" وإدارة التغيير

### اليوم 2: إطار عمل "BPR" والتقنيات

- الموضوع 1: إعادة هندسة العمليات: الإطار والمنهج
- الموضوع 2: النواذج النولية، التحسين المستمر، ودراسات الحالة
- الموضوع 3: إدارة عمليات الأعمال: دورة حياة العملية والنضج
- المراجعة: نظرة عامة على منهجيات "BPR" وتطبيقاتها في العالم الواقعي

### اليوم 3: دورة حياة المنظمة وإعادة هندسة العمليات

- الموضوع 1: نماذج دورة حياة المنظمة والتوافق مع دورة حياة العملية
- الموضوع 2: نمذجة عمليات وهندسة الأعمال الموجهة للخدمة
- الموضوع 3: نمذجة سير العمل، المحاكاة، والتحسين
- المراجعة: تحليل نمو المنظمة وكيفية تنفيذ "BPR" بفعالية

### اليوم 4: "BPR" وديناميات المنظمة

- الموضوع 1: استخدام "BPR" في مختلف النقسام
- الموضوع 2: دور الموارد البشرية في إدارة التغيير
- الموضوع 3: أهمية إدارة التغيير والشخص في "BPR"
- الموضوع 4: إدارة التغيير: التخطيط، التنفيذ، والتركيز على الأشخاص



- المراجعة: رؤى من دورة "BPR" ودورة إدارة التغيير التنظيمي

### اليوم 5: الجودة، النزاهة، والتوقعات المستقبلية

- الموضوع 1: "Malcolm Baldrige" الوطني الجودة وبرنامج "BPR"
- الموضوع 2: والاعتبارات الأعمال عمليات أتمتة: والنزاهة "BPR"
- الموضوع 3: التوقعات المستقبلية: توافق "TQM"، بطاقة الأداء المتوازن
- المراجعة: ختام على الفهم العام لـ "BPR"، إدارة الجودة، والاتجاهات المستقبلية

### كيف تختلف هذه الدورة عن غيرها من دورات "BPR" وإدارة التغيير:

على عكس البرامج الأخرى، تجمع دورتنا بين "BPR" وخطة إدارة التغيير بشكل متناغم. نوفر أمثلة عملية في سيناريوهات إدارة التغيير. يضمن نهجنا الفريد أن المشاركين جاهزون لتحديات إعادة هندسة العمليات.

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)



## Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



## Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

- Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs
- Finance and Accounting Programs
- Human Resources Management Programs
- Management & Leadership Programs
- Political & Public Relations Programs
- Project Management Programs
- Quality & Process Management
- Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



## Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in



We also offer online training sessions through the Zoom platform.

- Malaysia**  
Kuala Lumpur
- Morocco**  
Casablanca
- Spain**  
Barcelona
- France**  
Paris
- UK**  
London
- Italy**  
Rome
- Egypt**  
Cairo  
Sharm El-Sheikh
- Turkey**  
Istanbul
- Georgia**  
Tbilisi
- Azerbaijan**  
Baku
- UAE**  
Dubai



UAE, Dubai Investment Park First



+971585964727  
+447700176600



sales@agile4training.com