



# دورة تطوير مهارات الحزم: قوة ال (نعم) و قوة ال (لا)



**AGILE LEADERS**  
Training Center

21 - 25 Oct 2024  
ميلان



## دورة تطوير مهارات الحزم: قوة ال (نعر) و قوة ال (لا)

المرجع: 103600147\_250315 التاريخ: 21 - 25 Oct 2024 الموقع: ميلان الرسوم: Euro 4800

### نظرة عامة على الدورة:

هذه الدورة مصممة لتزويد المدراء بالمعرفة اللازمة لإيجاد التوازن بين الحزم والموافقة. مع التأكيد على أهمية المهارات الشخصية في بيئة العمل. نستكشف أنواع المهارات الشخصية وتطبيقها العملي في القيادة. مع التركيز الرئيسي على التواصل والمهارات الشخصية. سيتعلم المشاركون كيفية تحسين المهارات الشخصية لزيادة فعاليتهم في بيئة العمل.

### الجمهور المستهدف:

- قادة الفرق
- مدراء المشاريع
- مدراء الموارد البشرية
- مدراء العمليات
- رؤساء الأقسام

### الأقسام التثقيفية المستهدفة:

- الموارد البشرية
- إدارة العمليات
- إدارة المشاريع
- الفرق القيادية والتنفيذية

### القطاعات المستهدفة:

- تكنولوجيا المعلومات
- الرعاية الصحية
- التصنيع
- المالية والحصاريف
- خدمات الاستشارات
- الهيئات الحكومية وموافي حكها

### أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم التوازن بين الحزم والموافقة
- تحسين التواصل والمهارات الشخصية



- الحصول على رؤى حول مهارات العلاقات الشخصية
- تطوير المهارات التقنية والشخصية
- فهم أهمية المهارات الشخصية في القيادة

## منهجية التدريب:

تجمع منهجية الدورة بين دراسات الحالة، والعمل الجماعي، والجلسات التفاعلية، وجلسات التغذية الراجعة، مما يضمن تجربة تدريبية شاملة. نركز على تنمية المهارات الشخصية، بدمج التمارين العملية التي تحسن مهاراتك الشخصية والتواصل. طوال الدورة، سنعرض مختلف المهارات الشخصية في سيناريوهات القيادة، مقدمين رؤى حول تطبيق هذه المهارات في المواقف الواقعية.

## أدوات الدورة:

- دراسات حالة تفاعلية
- أدوات تقييم الذات لتقييم المهارات الشخصية
- كتب إلكترونية و مواد قراءة حول المهارات الشخصية في القيادة
- كراسات العمل لتحسين المهارات الشخصية

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: فهم المهارات الشخصية

- الموضوع 1: مقدمة في أنواع المهارات الشخصية
- الموضوع 2: التوازن بين الحزم والموافقة
- الموضوع 3: أهمية التواصل الفعال في الإدارة
- المراجعة: التأمل في تأثير المهارات الشخصية في بيئة العمل

### اليوم 2: الحزم في القيادة

- الموضوع 1: دور الحزم في القيادة
- الموضوع 2: تقنيات لتعزيز الحزم
- الموضوع 3: التوازن بين الحزم والتعاطف في القيادة
- المراجعة: التأمل في استخدام الحزم في سيناريوهات القيادة

### اليوم 3: الموافقة في القيادة

- الموضوع 1: تأثير الموافقة في ديناميكيات الفريق
- الموضوع 2: استخدام الموافقة لحل النزاعات
- الموضوع 3: التوازن بين الموافقة والحزم في الإدارة
- المراجعة: التأمل في أهمية الموافقة في الإعدادات التعاونية



#### اليوم 4: قوة القول نعم

- الموضوع 1: تحديد الفرص لقول نعم
- الموضوع 2: التأثير الإيجابي للقول نعم على معنويات الفريق والابتكار
- الموضوع 3: التنقل في المخاطر المرتبطة بقرارات القول نعم
- المراجعة: التأمل في السيناريوهات حيث يمكن أن يؤدي القول بنعم إلى نتائج إيجابية

#### اليوم 5: قوة القول لا

- الموضوع 1: متى تقول لا: تحديد المواقف التي تتطلب الحزم
- الموضوع 2: الألا البناءة: كيفية التواصل مع الرفض بشكل محترم وفعال
- الموضوع 3: التنقل في المخاطر المرتبطة بقرارات القول لا
- المراجعة: التأمل في السيناريوهات حيث يمكن أن يؤدي القول بلا إلى اتخاذ قرارات إدارية أفضل

### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات المهارات الناعمة الأخرى:

على عكس الدورات الأخرى، تقدم الدورة تحليلاً عميقاً للمهارات الشخصية في القيادة، وسلطة الضوء على أهمية كل من الحزم والموافقة. هذه الدورة لا تركز فقط على النظرية، بل تؤكد على التطبيق العملي للمهارات الشخصية للهدراء في بيئة العمل. بواسطة دراسات الحالة التفاعلية، سيفهم المشاركون كيف تلعب هذه المهارات دوراً محورياً في إدارة العلاقات الشخصية، واتخاذ القرارات، وحل النزاعات، والنجاح العام في العمل. من خلال تنويع المهارات الشخصية، نهدف إلى تعزيز مهارات فعاليتك الشخصية لتعزيز بيئة عمل أكثر تماسكاً وإنتاجية.

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)



## Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



## Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

- Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs
- Political & Public Relations Programs
- Finance and Accounting Programs
- Project Management Programs
- Human Resources Management Programs
- Quality & Process Management
- Management & Leadership Programs
- Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



## Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in



We also offer online training sessions through the Zoom platform.

- Malaysia**  
Kuala Lumpur
- Morocco**  
Casablanca
- Spain**  
Barcelona
- France**  
Paris
- UK**  
London
- Italy**  
Rome
- Egypt**  
Cairo  
Sharm El-Sheikh
- Turkey**  
Istanbul
- Georgia**  
Tbilisi
- Azerbaijan**  
Baku
- UAE**  
Dubai



UAE, Dubai Investment Park First



+971585964727  
+447700176600



sales@agile4training.com