



# دورة تدريبية متقدمة في فك تشفير ال SPC والتحكم الإحصائي بالعمليات

27 - 31 Oct 2025  
Road Zayed Sheikh Marriott by Inn Residence - دبي



# دورة تدريبية متقدمة في فك تشفير ال SPC والتحكم الإحصائي بالعمليات

Ref.: 103600105\_250090 Date: 27 - 31 Oct 2025 Location: Marriott by Inn Residence - دبي - Sheikh Zayed Road Fees: 4500 Euro

## نظرة عامة على الدورة:

هي دورة مليئة بالمعلومات التمكينية. تم تصميمها لتمكين المدراء لفهم واستخدام ودمج السيطرة الإحصائية على العمليات ضمن ممارساتهم الإدارية. تتجاوز هذه الدورة العمليات التقليدية بواسطة التأكيد على التطبيق العملي في العالم الحقيقي والسيطرة الاستباقية على العمليات. خلال الدورة، سنكشف عن تعقيدات رسوم السيطرة الإحصائية على العمليات ونوضح ما يمكن أن نخبرنا به هذه الرسوم عن صحة وكفاءة إدارة العمليات. تقدم هذه الدورة التدريبية السيطرة الإحصائية و المهارات ورؤى قوية للسيطرة على العمليات.

## الجمهور المستهدف:

- مديرو العمليات
- مديرو ضبط الجودة
- مديرو الإنتاج
- مديرو إدارة العمليات

## الأقسام المستهدفة:

- العمليات
- ضبط الجودة
- الإنتاج
- تحسين العمليات

## القطاعات المستهدفة:

- التصنيع
- الأدوية
- الأغذية والمشروبات
- الكيماويات
- السيارات
- الهيئات الحكومية ومافي حكمها

## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم مبادئ السيطرة الإحصائية على العمليات



- بناء وتفسير رسوم السيطرة الإحصائية على العمليات
- استخدام هذه الرسوم للكشف عن التغيرات وتصحيحها
- دمج السيطرة الإحصائية على العمليات في الممارسات الإدارية اليومية

## منهجية التدريب:

تستخدم دورتنا مزيجًا غنيًا من منهجيات التدريب، نحن ندمج دراسات الحالة التي تعكس التحديات والمعضلات الحقيقية التي قد يواجهها المدراء والجلسات التفاعلية تحفز التفكير النقدي وتضمن ترسيخ المعرفة المقدمة من الدورة. العمل الجماعي يسهل تشارك الخبرات بين المشاركين، وجلسات التغذية الراجعة المنتظمة تشجع على التحسين المستمر وإتقان السيطرة الإحصائية على العمليات.

## أدوات الدورة:

- كتيب الدورة الشامل
- قوالب رسوم السيطرة الإحصائية على العمليات
- نسخة رقمية لـ "فهم السيطرة الإحصائية على العمليات"
- عرض توضيحي لبرنامج السيطرة الإحصائية على العمليات

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: قيمة "SPC" التي يمكن أن تضيفها إلى برامج الجودة والعمليات وإدارة سلسلة التوريد والتحسين المستمر

- **الموضوع 1:** مقدمة إلى السيطرة الإحصائية على العمليات وفوائدها في مختلف برامج الإدارة
- **الموضوع 2:** دور السيطرة الإحصائية على العمليات في إدارة الجودة والعمليات
- **الموضوع 3:** تطبيق السيطرة الإحصائية على العمليات في إدارة سلسلة التوريد وبرامج التحسين المستمر
- **المراجعة:** التأمل في ما تعلمناه اليوم عن قيمة السيطرة الإحصائية على العمليات لمختلف برامج الإدارة

### اليوم 2: فهم التغير ورسوم السيطرة

- **الموضوع 1:** فهم التغير وما يعنيه أن تكون في حالة سيطرة وقدرة
- **الموضوع 2:** مقدمة رسوم السيطرة
- **الموضوع 3:** الرسوم الأساسية للسيطرة للمتغيرات
- **المراجعة:** مراجعة رسوم السيطرة وأهميتها في السيطرة الإحصائية على العمليات

### اليوم 3: التقدم مع رسوم السيطرة والتمسك بالخصائص

- **الموضوع 1:** رسوم السيطرة المتقدمة للمتغيرات
- **الموضوع 2:** مبادئ رسوم السيطرة للتمسك بالخصائص
- **الموضوع 3:** تحليل مفصل لمخططات التحكم للخصائص



- **المراجعة:** التأمل في كيفية أن رسوم السيطرة جزء لا يتجزأ من السيطرة الإحصائية على العمليات

#### **اليوم 4: اكتساب القدرة على العملية والتنوع مع السيطرة الإحصائية على العمليات**

- **الموضوع 1:** فهم القدرة على العملية
- **الموضوع 2:** التطبيقات العملية
- **الموضوع 3:** السيطرة الإحصائية على العمليات في القطاعات الخدمية
- **المراجعة:** مناقشة تطبيق المفاهيم المتعلمة في السيطرة الإحصائية على العمليات في مختلف القطاعات

#### **اليوم 5: الإحصاء للسيطرة على العمليات وختام الدورة**

- **الموضوع 1:** مقدمة أساسية إلى المفاهيم الإحصائية الأساسية
- **الموضوع 2:** كيف تغذي هذه المفاهيم في السيطرة الإحصائية على العمليات
- **الموضوع 3:** تركيب وتطبيق جميع المواضيع المغطاة في الدورة
- **المراجعة:** التأمل في الفهم الشامل المكتسب حول السيطرة الإحصائية على العمليات وتطبيقاتها

### **كيف تختلف هذه الدورة عن دورات السيطرة على العمليات الأخرى:**

تم تصميم الدورة بشكل فريد من نوعه لتمكين المديرين بالمعرفة العملية والقابلة للتطبيق على الفور. نحن نفكك مفهوم السيطرة الإحصائية على العمليات، نترجمه إلى لغة الإدارة، ونوجهك حول كيفية استخدام رسوم السيطرة الإحصائية على العمليات بفعالية. نهجنا العملي في هذه الدورة التدريبية يضمن أنك لا تتعلم فقط، بل تتقن هذه المهارات.

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)



## Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



## Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

- Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs
- Finance and Accounting Programs
- Human Resources Management Programs
- Management & Leadership Programs
- Political & Public Relations Programs
- Project Management Programs
- Quality & Process Management
- Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



## Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in

We also offer online training sessions through the Zoom platform.



- Malaysia**  
Kuala Lumpur
- Morocco**  
Casablanca
- Spain**  
Barcelona
- France**  
Paris
- UK**  
London
- Italy**  
Rome
- Egypt**  
Cairo  
Sharm El-Sheikh
- Turkey**  
Istanbul
- Georgia**  
Tbilisi
- Azerbaijan**  
Baku
- UAE**  
Dubai



UAE, Dubai Investment Park First



+971585964727  
+447700176600



sales@agile4training.com