



# دورة تدريبية في إدارة المعرفة لتحسين الأداء و زيادة الكفاءة التشغيلية



## دورة تدريبية في إدارة المعرفة لتحسين الأداء و زيادة الكفاءة التنظيمية

المرجع: 103600100\_249921 التاريخ: 31 Mar 2025 - 20 Apr 0004 الموقع: برشلونة الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة على الدورة

في عصر الثورة الرقمية، تقدم دورتنا منهجاً شاملاً للإدارة المعرفة، مصمماً لتسهيل اكتساب المعرفة وتنظيمها واستخدامها ومشاركتها. تؤكد الدورة على أهمية إدارة المعلومات والمعرفة، وتزعم في المشاركين القدرة على تحسين استخدام بيانات المنظمات. كما توفر إطار عمل تنظيمي شامل لتحويل المعرفة الضمنية والصريحة إلى حلول إدارية. تشجع دورتنا في إدارة المعرفة، التدريب الفعال و نقل الخبرات. كما تعيد هذه الدورة تعريف إدارة المعرفة من خلال دمج أدوات تفاعلية وجذابة لتعزيز هذه الثقافة.

### الجمهور المستهدف

- مدراء المعرفة الراغبين في تعزيز فهمهم لدورات تدريب إدارة المعرفة.
- مدراء تكنولوجيا المعلومات الذين يرغبون في تنفيذ تدريب فعال وإدارة المعرفة.
- قادة الفرق الدريسين على دمج أدوات وتقنيات إدارة المعرفة لتحسين تنسيق الفريق.
- المدراء في كافة القطاعات و المستويات

### الأقسام التنظيمية المستهدفة

- قسم إدارة المعرفة لتحقيق توافق أفضل مع أهداف المنظمة.
- قسم تكنولوجيا المعلومات لتسهيل نشر واستخدام أدوات إدارة المعرفة بفعالية.
- قسم الموارد البشرية لتعزيز تدريب إدارة المعرفة، مما يحسن إنتاجية وكفاءة الموظفين.
- قسم التخطيط الاستراتيجي

### القطاعات المستهدفة

- القطاعات التقنية
- قطاعات التجزئة
- قطاعات التهويل
- قطاعات التعليم
- قطاعات التصنيع
- قطاعات الصحة
- الهيئات الحكومية و ها في حكها

### أهداف الدورة

في نهاية هذه الدورة التدريبية سيتمكن المشاركون من:

- فهماً شاملاً لمنهج دورة إدارة المعرفة.



- معرفة عميقة بتقنيات إدارة المعلومات والمعرفة.
- التطبيقات العملية لتقنيات إدارة المعرفة.
- فهماً واضحاً لمفاهيم إدارة المعرفة.
- المهارات اللازمة لصياغة و رسم و تنفيذ استراتيجيات إدارة المعرفة.

## منهجية التدريب

تشمل منهجيات التدريب لهذه الدورة مزيجاً من دراسات الحالة والعمل الجماعي والجلسات التفاعلية وجلسات التغذية الراجعة. تم دمج هذه المنهجيات لضمان فهم شامل لنهاج الدورة. مع التركيز على التطبيقات العملية، تركز هذه الدورة على التعلم التفاعلي، وتشجع المشاركين على تطبيق المفاهيم في سيناريوهات واقعية. يدور نهج هذه الدورة التأهيلية حول التعلم التجريبي، مما يجعلها تدريباً مثالياً للأفراد والمنظمات على حد سواء.

## أدوات الدورة

- دفتر عمل شامل مع مناهج مفصل لدورة إدارة المعرفة.
- مواد قراءة تقدم رؤى حول التدريب الفعال وإدارة المعرفة.
- موارد عبر الإنترنت للتعلم الإضافي.

## محتوى الدورة

### اليوم الأول: مقدمة في إدارة المعرفة وأدواتها الأساسية

- الموضوع 1: نظرة عامة على إدارة المعرفة
- الموضوع 2: فهم عصف الذهن في إدارة المعرفة
- الموضوع 3: تقنيات التعلم الفعال والتقاط الأفكار
- الموضوع 4: فهم أهمية مساعدة الأقران في إدارة المعرفة
- المراجعة: مناقشة أهمية العصف الذهني، التقاط التعلم، ومساعدة الأقران في التدريب وإدارة المعرفة.

### اليوم الثاني: أساليب وأدوات للتعلم الفعال والتعاون

- الموضوع 5: أهمية مراجعات التعلم كجزء من إدارة المعلومات والمعرفة
- الموضوع 6: قوة القصص في إدارة المعرفة
- الموضوع 7: تصميم مساحات عمل تعاونية هادئة لتحسين إدارة المعرفة بشكل أفضل
- الموضوع 8: استخدام أدوات تقييم المعرفة للزيادة من فاعلية إدارة المعرفة
- المراجعة: التأمل في استخدام تقنيات القصص، مراجعات التعلم، المساحات التعاونية، و أدوات تقييم المعرفة.

### اليوم الثالث: أساليب وأدوات متقدمة

- الموضوع 9: فهم أهمية ومقوى المعرفة في إدارة المعرفة
- الموضوع 10: بناء مجتمعات فعالة للممارسة
- الموضوع 11: استغلال الحوسبة السحابية لإدارة المعرفة بشكل فعال
- الموضوع 12: تنظيم مكتبات الوثائق لتؤدي إلى نظام إدارة الوثائق
- المراجعة: مراجعة تعلم اليوم حول مقاهي المعرفة، مجتمعات الممارسة، الحوسبة السحابية، وإدارة الوثائق .



### اليوم الرابع: الندوات الرقمية لإدارة المعرفة

- الموضوع 13: استخدام قواعد المعرفة ويكي وغيرها
- الموضوع 14: دور المدونات وخدومات الشبكات الاجتماعية في التدريب وإدارة المعرفة
- الموضوع 15: الاستخدام الفعال للتواصل عبر الفيديو والويبناز
- الموضوع 16: أدوات البحث المتقدمة في إدارة المعرفة
- المراجعة: التأمل في تعلم اليوم حول الندوات الرقمية وتطبيقها في التدريب وإدارة المعرفة.

### اليوم الخامس: الندوات المتقدمة وإطار عمل شاول

- الموضوع 17: بناء مجموعات المعرفة ومحدد الخبراء/دليل الأشخاص
- الموضوع 18: تطوير خطة كفاءة العاملين في المعرفة
- الموضوع 19: تنفيذ نهج النضج كجزء من إدارة المعرفة
- الموضوع 20: رسم خرائط المعرفة ونظام الإرشاد/الموجه والمتدرب
- المراجعة: مراجعة تعلم النسبوع وكيفية ترجمته إلى نظام فعال في إدارة المعرفة.

### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات 'إدارة المعرفة' الأخرى

تتميز هذه الدورة بتصميمها. فعلى عكس الدورات التقليدية في إدارة المعرفة، تقدم هذه الدورة نهجاً شاملاً، متضمنةً أحدث الاتجاهات والممارسات. تركز على تقنيات و أدوات عملية في إدارة المعلومات والمعرفة، مما يجهز المشاركين بالمهارة لإدارة المعرفة الضمنية والصريحة بكفاءة. وأخيراً، هي واحدة من الدورات القلائل التي تضمن منهجيات تدريبية تفاعلية وعملية لتدريب فعال في إدارة المعرفة.

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)



## Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



## Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

- Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs
- Political & Public Relations Programs
- Finance and Accounting Programs
- Project Management Programs
- Human Resources Management Programs
- Quality & Process Management
- Management & Leadership Programs
- Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



## Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in



We also offer online training sessions through the Zoom platform.

- Malaysia**  
Kuala Lumpur
- Morocco**  
Casablanca
- Spain**  
Barcelona
- France**  
Paris
- UK**  
London
- Italy**  
Rome
- Egypt**  
Cairo  
Sharm El-Sheikh
- Turkey**  
Istanbul
- Georgia**  
Tbilisi
- Azerbaijan**  
Baku
- UAE**  
Dubai



UAE, Dubai Investment Park First



+971585964727  
+447700176600



sales@agile4training.com