



# دورة إدارة الخدمات اللوجستية وسلاسل التوريد في قطاع الرعاية الصحية



**AGILE LEADERS**  
Training Center

04 - 08 Nov 2024

فيينا



## دورة إدارة الخدمات اللوجستية وسلاسل التوريد في قطاع الرعاية الصحية

المرجع: 103600084\_249506 التاريخ: 04 - 08 Nov 2024 الموقع: فيينا الرسوم: Euro 4900

### نظرة عامة على الدورة:

صممت هذه الدورة بغرض سد الفجوة بين النظرية والتطبيق، حيث تركز على الجوانب الحيوية لتخطيط سلاسل التوريد و الإمداد، وإدارة المخاطر، والتحسين المستمر. تُعد هذه الدورة مثالية للمتخصصين في إدارة القطاع الصحي ممن يهدفون إلى التميز في مجال اللوجستيات وإدارة سلاسل التوريد و الإمداد.

### الجمهور المستهدف:

- مهملو سلاسل التوريد و الإمداد
- منسقي اللوجستيات
- مديرو سلاسل التوريد و الإمداد
- أخصائيو الشراء
- مديرو عمليات المستودعات
- مديرو منتجات الصحة

### الأقسام المستهدفة:

- إدارة سلاسل التوريد و الإمداد
- اللوجستيات
- الشراء
- عمليات المخزون
- إدارة المخزون
- أقسام المنتجات الدوائية والصحية

### القطاعات المستهدفة:

- الصيدليات
- الرعاية الصحية
- المستلزمات الطبية
- شركات تكنولوجيا الصحة
- إدارة المستشفيات
- شركات لوجستيات الصحة
- الهيئات الحكومية وها في حكهما

### أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:



- فهم وتطبيق الإجراءات التشغيلية القياسية في إدارة سلاسل التوريد و الإمداد
- تبسيط عملية اللوجستيات وتحسين عهليات سلاسل التوريد و الإمداد
- تنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر في سلاسل التوريد و الإمداد
- التخطيط وتنفيذ استراتيجيات سلاسل التوريد و الإمداد الدوائية بكفاءة
- استخدام التكنولوجيات المبتكرة لتحسين سلاسل التوريد و الإمداد

## منهجية التدريب:

تستخدم هذه الدورة مزيجاً من المنهجيات المتنوعة لضمان تجربة تعليمية شاملة. تشمل هذه المنهجيات دراسات حالة واقعية من صناعة الأدوية، وجلسات العمل الجماعي التفاعلية لتشجيع حل المشاكل بشكل تعاوني، وتبادل المعرفة. كما تضمن جلسات التغذية الراجعة الدورية أن المشاركين على المسار الصحيح.

## أدوات الدورة:

سيتم تزويد المشاركين في هذه الدورة بما يلي:

- كتيبات عمل شاملة
- مواد قراءة حول أحدث الاتجاهات في سلاسل التوريد و الإمداد الصحية
- قوائم تحقق وقوالب للإجراءات التشغيلية القياسية

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: مقدمة في إدارة سلاسل التوريد في القطاع الصحي

- الموضوع 1: فهم أهمية سلاسل التوريد و الإمداد في الرعاية الصحية
- الموضوع 2: استكشاف مكونات سلاسل التوريد و الإمداد الصحية
- الموضوع 3: دور الإجراءات التشغيلية القياسية في سلاسل التوريد و الإمداد
- الموضوع 4: مقدمة في حزمة التطبيق المشتركة
- الموضوع 5: الغرض ونطاق هذه الإجراءات التشغيلية القياسية
- الموضوع 6: الاعتبارات الرئيسية في حزمة التطبيق المشتركة
- المراجعة: مراجعة النقاط الرئيسية وفهم توقعات المشاركين

### اليوم 2: الشحن والجهاك والنقل في سلاسل التوريد و الإمداد الصحية

- الموضوع 1: استعراض دور اللوجستيات في سلاسل التوريد و الإمداد الصحية
- الموضوع 2: إشعار الشحن والضوء الأخضر
- الموضوع 3: الغرض ونطاق هذه الإجراءات التشغيلية القياسية
- الموضوع 4: الاعتبارات الرئيسية في إشعار الشحن والضوء الأخضر
- الموضوع 5: الإفراج الجهري والتسليم
- الموضوع 6: الغرض ونطاق هذه الإجراءات التشغيلية القياسية
- الموضوع 7: معلومات إضافية بخصوص الإفراج الجهري
- الموضوع 8: النقل في سلاسل التوريد و الإمداد الصحية
- الموضوع 9: الغرض ونطاق إجراءات التشغيل القياسية للنقل
- الموضوع 10: الاعتبارات الرئيسية في النقل
- المراجعة: نقاش تفاعلي وجلسة تغذية راجعة



### اليوم 3: إدارة المخزون، التخزين، وأولوية انتهاء الصلاحية FEFO

- الموضوع 1: فهم سلاسل التوريد و الإهداد الدوائية
- الموضوع 2: الاعتبارات القانونية والتنظيمية في سلاسل التوريد و الإهداد الدوائية
- الموضوع 3: إدارة المخزون في سلاسل التوريد و الإهداد الصحية
- الموضوع 4: الغرض ونطاق هذه الإجراءات التشغيلية القياسية
- الموضوع 5: الاعتبارات الرئيسية في إدارة المخزون
- الموضوع 6: التخزين في سلاسل التوريد و الإهداد الصحية
- الموضوع 7: الغرض ونطاق إجراءات التشغيل القياسية للتخزين
- الموضوع 8: الاعتبارات الرئيسية في التخزين
- الموضوع 9: مقدمه في أولوية انتهاء الصلاحية FEFO
- الموضوع 10: الغرض ونطاق هذه الإجراءات التشغيلية القياسية
- الموضوع 11: الاعتبارات الرئيسية في FEFO
- المراجعة: ملخص لمفاهيم اليوم ونقاش جماعي

### اليوم 4: اللوجستيات العكسية، إزالة الأدوية المنتهية الصلاحية، وإدارة النفايات

- الموضوع 1: فهم تحسين سلاسل التوريد و الإهداد
- الموضوع 2: اللوجستيات العكسية في سلاسل التوريد و الإهداد الصحية
- الموضوع 3: الغرض ونطاق هذه الإجراءات التشغيلية القياسية
- الموضوع 4: الاعتبارات الرئيسية في اللوجستيات العكسية
- الموضوع 5: إزالة الأدوية المنتهية الصلاحية وغير القابلة للاستخدام
- الموضوع 6: الغرض ونطاق الإجراءات التشغيلية القياسية
- الموضوع 7: الاعتبارات الرئيسية في إزالة الأدوية المنتهية الصلاحية
- الموضوع 8: إدارة النفايات في سلاسل التوريد و الإهداد الصحية
- الموضوع 9: الغرض ونطاق إجراءات التشغيل القياسية لإدارة النفايات
- الموضوع 10: الاعتبارات الرئيسية في إدارة النفايات
- المراجعة: جلسة تغذية راجعة تفاعلية ونقاش

### اليوم 5: التنبؤ، التقدير، والاتجاهات المستقبلية في سلاسل التوريد و الإهداد الصحية

- الموضوع 1: الاتجاهات المستقبلية في إدارة سلاسل التوريد و الإهداد الصحية
- الموضوع 2: مستقبل سلاسل التوريد و الإهداد في الرعاية الصحية - رؤية
- الموضوع 3: التنبؤ والتقدير في سلاسل التوريد و الإهداد الصحية
- الموضوع 4: الغرض ونطاق هذه الإجراءات التشغيلية القياسية
- الموضوع 5: الاعتبارات الرئيسية في التنبؤ والتقدير
- الموضوع 6: تطبيق الممارسات المكتسبة على سيناريوهات عملية
- المراجعة: ختام الدورة وجلسة التغذية الراجعة النهائية

### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات إدارة سلاسل التوريد و الإهداد الأخرى:

تتعوق هذه الدورة في الجوانب العملية لإدارة سلاسل التوريد في قطاع الرعاية الصحية، مما يجعلها مثالية لتلبية احتياجات المحترفين الذين يسعون لتعزيز معرفتهم ومهاراتهم. تقدم الدورة تغطية مفصلة لإدارة سلاسل التوريد و الإهداد الطبية، كما تركز على الأدوات الرقمية لتحسين سلاسل التوريد و الإهداد بشكل مستدام، مما يجعل هذه الدورة تبرز عن غيرها.

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)



## Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



## Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

- Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs
- Finance and Accounting Programs
- Human Resources Management Programs
- Management & Leadership Programs
- Political & Public Relations Programs
- Project Management Programs
- Quality & Process Management
- Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



## Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in



We also offer online training sessions through the Zoom platform.

- Malaysia**  
Kuala Lumpur
- Morocco**  
Casablanca
- Spain**  
Barcelona
- France**  
Paris
- UK**  
London
- Italy**  
Rome
- Egypt**  
Cairo  
Sharm El-Sheikh
- Turkey**  
Istanbul
- Georgia**  
Tbilisi
- Azerbaijan**  
Baku
- UAE**  
Dubai



UAE, Dubai Investment Park First



+971585964727  
+447700176600



sales@agile4training.com