



# دورة تدريبية متقدمة لإتقان أساسيات وممارسات إدارة الجودة الشاملة



**AGILE LEADERS**  
Training Center

09 - 13 Dec 2024  
ميلان



## دورة تدريبية متقدمة لإتقان أساسيات وممارسات إدارة الجودة الشاملة

المرجع: 103600077\_249312 التاريخ: 09 - 13 Dec 2024 الموقع: ميلان الرسوم: Euro 4800

### نظرة عامة على الدورة:

تعتبر دورة التدريب على إدارة الجودة الشاملة TQM برنامجاً شاملاً مصمماً لتجهيز المشاركين بالمهارات اللازمة لتنفيذ ومراقبة وتحسين أنظمة إدارة الجودة. تقدم هذه الدورة استكشافاً عميقاً لبرامج إدارة الجودة الشاملة، مما يمكن المشاركين من فهم وتطبيق مبادئ "TQM" على أدوارهم ومنظمتهم. سيكتسب المتعلمون كفاءة في مواضيع مختلفة لتدريب إدارة الجودة، مما ينمي معرفتهم بممارسات الإدارة الفعالة وتحسين العمليات التجارية وزيادة رضا العملاء.

### الجمهور المستهدف:

- مديرو الجودة
- أخصائيو تحسين العمليات
- مطلقو الأعمال
- أي أفراد مهتمون بفهم وتنفيذ إدارة الجودة الشاملة في أماكن عملهم.

### الأقسام المستهدفة:

- ضمان الجودة
- الإنتاج
- العمليات
- سلسلة التوريد

### القطاعات المستهدفة:

- الصناعة
- الرعاية الصحية
- الخدمات
- التكنولوجيا
- السيارات
- الهيئات الحكومية وموافي حكومتها

### أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم مبادئ إدارة الجودة الشاملة.
- تنفيذ نظام إدارة الجودة داخل منظماتهم.
- تطبيق أدوات وتقنيات TQM لتحسين العمليات التجارية.



- فهم دور القيادة في إدارة الجودة.
- دفع رضا العملاء من خلال إدارة الجودة.

## منهجية التدريب:

تتضمن منهجيتنا التدريبية مجموعة متنوعة من الأساليب التفاعلية لضمان فهم شامل لـ "TQM". يشمل هذا دراسات الحالة والعمل الجماعي والجلسات التفاعلية وجلسات التغذية الراجعة. تشجع دورة على إدارة الجودة الشاملة الخاصة بنا على المشاركة النشطة والتطبيق العملي في العالم الحقيقي، مما يجعلها تجربة ديناميكية وهشوقة.

## أدوات الدورة:

سيتلقى المشاركون:

- كتيب دورة شامل
- مواد قراءة ومقترحة
- موارد عبر الإنترنت للتعلم الإضافي
- قوائم التحقق والنماذج لتطبيق مبادئ TQM

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: مقدمة في إدارة الجودة الشاملة وعلءاء الجودة

- الموضوع 1: فهم إدارة الجودة الشاملة TQM
- الموضوع 2: مبادئ إدارة الجودة الشاملة
- الموضوع 3: نظريات علءاء إدارة الجودة
- الموضوع 4: التطور التاريخي لإدارة الجودة الشاملة
- المراجعة: مراجعة محتوى اليوم والتفكير في كيفية تطبيق مبادئ TQM على الأدوار الفردية.

### اليوم 2: القيادة، رضا العملاء، والاحتفاظ بهم

- الموضوع 1: القيادة من أجل TQM
- الموضوع 2: دور القادة في تعزيز ثقافة TQM
- الموضوع 3: فهم احتياجات ورضا العملاء
- الموضوع 4: استراتيجيات الاحتفاظ بالعملاء والولاء
- المراجعة: التأمل في أهمية القيادة ورضا العملاء في TQM.

### اليوم 3: مشاركة الموظفين وتحسين العمليات

- الموضوع 1: أهمية مشاركة الموظفين في TQM
- الموضوع 2: استراتيجيات لتعزيز مشاركة الموظفين
- الموضوع 3: التحسين المستمر للعمليات في TQM
- الموضوع 4: المعايير كأداة للتحسين



- المراجعة: مناقشة جماعية حول استراتيجيات تعزيز مشاركة الموظفين والتحسين المستمر.

#### اليوم 4: أنظمة إدارة الجودة والنشر الوظيفي

- الموضوع 1: تصميم وتنفيذ نظام إدارة الجودة
- الموضوع 2: دور أنظمة إدارة الجودة في TQM
- الموضوع 3: فهم نشر الوظائف الجودة
- الموضوع 4: استخدام نشر الوظائف الجودة في المنظمة
- المراجعة: مراجعة كيفية تصميم وتنفيذ أنظمة إدارة الجودة والنشر الوظيفي.

#### اليوم 5: التحليل، الصيانة، والتحكم الإحصائي

- الموضوع 1: مقدمة في تحليل الفشل وأثره
- الموضوع 2: دور الصيانة الإنتاجية الكلية في TQM
- الموضوع 3: أساسيات التحكم الإحصائي في العمليات
- الموضوع 4: تطبيق التحكم الإحصائي في العمليات على TQM
- المراجعة: التأمل في الندوات والتقنيات المختلفة المتعلمة وكيف يمكن تطبيقها في منظمات المشاركين.

### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات TQM التدريبية الأخرى:

تتميز دورتنا التدريبية على TQM عن الدورات الأخرى المهملة بسبب نهجها العملي في التدريب. نوفر دراسات حالة متنوعة لتوضيح أمثلة حقيقية على تنفيذ منظماتهم في موثرة تغييرات لإحداث أجد مستعدين المشاركين يكون أن يضمن لها، شامل بشكل الشاملة الجودة إدارة مواضيع دورتنا تغطي. بنجاح "TQM"

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)



## Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



## Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

- Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs
- Political & Public Relations Programs
- Finance and Accounting Programs
- Project Management Programs
- Human Resources Management Programs
- Quality & Process Management
- Management & Leadership Programs
- Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



## Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in



We also offer online training sessions through the Zoom platform.

- Malaysia** Kuala Lumpur
- Morocco** Casablanca
- Spain** Barcelona
- France** Paris
- UK** London
- Italy** Rome
- Egypt** Cairo, Sharm El-Sheikh
- Turkey** Istanbul
- Georgia** Tbilisi
- Azerbaijan** Baku
- UAE** Dubai



UAE, Dubai Investment Park First



+971585964727  
+447700176600



sales@agile4training.com