



دورة تدريبية متقدمة في نظم ضمان الجودة و تحسينها و مراقبتها

01 - 05 Dec 2025
فيينا

دورة تدريبية متقدمة في نظم ضمان الجودة و تحسينها و مراقبتها

Ref.: 103600075_249230 **Date:** 01 - 05 Dec 2025 **Location:** فيينا **Fees:** 5700 **Euro**

نظرة عامة

هي دورة شاملة تسلط الضوء على عملية تحسين الجودة، ومنهجيتها، والفوائد التي تعود بها على أي منظمة، سوف يتعمق المشاركون في هذه الدورة بمفاهيم تحسين الجودة المستمر و سوف يتقنون مجموعة من الأدوات مثل محافظ البيانات للجودة، وأدوات إدارة الجودة، وأدوات ضمان الجودة، سيكتشف المشاركون كيفية تصميم وتنفيذ مبادرات فعالة لتحسين الجودة. يستند منهج الدورة إلى أساسيات حلول الرقابة على الجودة وتحسينها، مما يضمن فهم المشاركين / المشاركات لكل من الجوانب النظرية والتطبيق العملي لتحسين الجودة.

الجمهور المستهدف

- متخصصوا رقابة الجودة
- محللو ضمان الجودة
- منسقو تحسين الجودة

الأقسام المستهدفة

- ضمان الجودة
- مراقبة الجودة
- العمليات
- الإنتاج
- الإدارة

القطاعات المستهدفة

- التصنيع
- الرعاية الصحية
- القطاعات الخدمية
- التجزئة
- البرمجيات
- السيارات
- الهيئات الحكومية و ما في حكمها

أهداف الدورة

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:



- فهم تعريف تحسين الجودة وعمليته.
- تطبيق خطة تحسين الجودة داخل منظماتهم.
- استخدام أدوات جودة البيانات وأدوات مراقبة الجودة عالية الجودة.
- تطوير وإدارة مبادرات تحسين الجودة.
- تطبيق مبادئ تحسين الجودة المستمر.

منهجية التدريب

تشمل منهجيات التدريب لدينا:

- دراسات الحالة
- العمل الجماعي
- الجلسات التفاعلية
- جلسات التغذية الراجعة

تم تصميم هذه الطرق لتسهيل فهم عملية تحسين الجودة المستمر، وتطبيق أدوات وتطوير مبادرات تحسين الجودة.

أدوات الدورة

سيتم تزويد المشاركين بـ:

- كتيب الدورة
- مواد علمية لنظام إدارة الجودة
- كتاب دليل لمجموعة أدوات لمراقبة الجودة

محتوى الدورة

اليوم 1: المقدمة ونظريات الجودة

- **الموضوع 1:** التعريف بمفهوم الجودة
- **الموضوع 2:** تعريف الجودة: العناصر الأساسية والفهم
- **الموضوع 3:** رواد الجودة ونظرياتهم
- **الموضوع 4:** تأثير رواد الجودة على ممارسات اليوم
- **المراجعة:** تلخيص النقاط الرئيسية في ماتم أخذه في اليوم الأول

اليوم 2: ضمان الجودة، مراقبة الجودة، وإدارة الجودة الشاملة

- **الموضوع 1:** ضمان الجودة QA مقابل مراقبة الجودة QC: الاختلافات والتكامل
- **الموضوع 2:** وجهات نظر الصناعة حول QA و QC
- **الموضوع 3:** دور QA، QC، والفحص في تحسين الجودة
- **الموضوع 4:** مقدمة في إدارة الجودة الشاملة TQM
- **المراجعة:** تلخيص النقاط الرئيسية في ماتم أخذه في اليوم الثاني



اليوم 3: أنظمة إدارة الجودة وفوائدها

- **الموضوع 1:** نظرة عامة على نظام إدارة الجودة QMS
- **الموضوع 2:** النشأة والتطور في أنظمة إدارة الجودة
- **الموضوع 3:** فوائد تطبيق نظام إدارة الجودة
- **الموضوع 4:** فهم معايير "ISO 9001:2015" ومعايير "QMS" الأخرى
- **المراجعة:** تلخيص النقاط الرئيسية في ماتم أخذه في اليوم الثالث

اليوم 4: منهجيات "lean"، ستة "Sigma"، و"Sigma Six Lean"

- **الموضوع 1:** مقدمة في منهجية "Lean"
- **الموضوع 2:** فهم ستة "Sigma" وأهدافها
- **الموضوع 3:** قوة دمج "Sigma Six Lean"
- **الموضوع 4:** ورشة عمل: تطبيق أدوات "Sigma Six Lean" لتحسين الجودة
- **المراجعة:** تلخيص النقاط الرئيسية في ماتم أخذه في اليوم الرابع

اليوم 5: مستقبل الجودة والمهارات الأساسية لمحترفي الجودة

- **الموضوع 1:** جودة "4.0": مستقبل الجودة
- **الموضوع 2:** المهارات الرئيسية المطلوبة لمحترفي الجودة
- **الموضوع 3:** كيفية الاستعداد لجودة "4.0"
- **المراجعة:** تلخيص النقاط الرئيسية في ماتم أخذه في اليوم الخامس

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات التدريب الأخرى في مجال الجودة

على عكس الدورات الأخرى، تجمع هذه الدورة بين أساسيات تحسين الجودة، و نظرياته الأساسية وبين التدريب العملي على أدوات تحسين الجودة، وأدوات مراقبة الجودة، وأدوات ضمان الجودة. تدمج هذه الدورة بشكل فريد بين ضمان الجودة و بين نظام إدارة الجودة، مما يقدم للمشاركين فهم شامل لعملية تحسين الجودة. تميز هذه الدورة نفسها أيضًا من خلال تركيزها على تحسين الجودة المستمر، مؤكدة على أن الجودة ليست هدفًا لمرة واحدة، بل هو هدف تنظيمي دائم.

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727
+447700176600

 sales@agile4training.com



Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs	Political & Public Relations Programs
Finance and Accounting Programs	Project Management Programs
Human Resources Management Programs	Quality & Process Management
Management & Leadership Programs	Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in

We also offer online training sessions through the Zoom platform.



										
Malaysia	Morocco	Spain	France	UK	Italy	Egypt	Turkey	Georgia	Azerbaijan	UAE
Kuala Lumpur	Casablanca	Barcelona	Paris	London	Rome	Cairo Sharm El-Sheikh	Istanbul	Tbilisi	Baku	Dubai



UAE, Dubai Investment
Park First



+971585964727
+447700176600



sales@agile4training.com