



# دورة مهارات التعامل مع الآخرين لقيادة التغيير: فن إدارة جيل الألفية (Z)



**AGILE LEADERS**  
Training Center

14 Apr 2025 - 20 Apr 2018  
كوالالمبور



## دورة مهارات التعامل مع الآخرين لقيادة التغيير: فن إدارة جيل الألفية (Z)

المرجع: 103600053\_248298 التاريخ: 14 Apr 2025 - 20 Apr 2018 الموقع: كوالالمبور الرسوم: Euro 4400

### نظرة عامة على الدورة:

هي دورة تدريبية شاملة للشركات تركز على استراتيجيات إدارة التغيير الفعالة وتطوير المهارات الشخصية الأساسية للمدراء. تجمع هذه الدورة بين مفاهيم إدارة التغيير، وإدارة التغيير التنظيمي، وإدارة التغيير مع التركيز الشديد على المهارات الشخصية. سيكتسب المشاركون فهماً عميقاً لتخطيط إدارة التغيير، وأهمية المهارات الشخصية، وأدوار المدير في قيادة وتحفيز الموظفين من الجيل الألفية Z. بالإضافة إلى ذلك، تغطي الدورة التفكير التحليلي، والتفكير الاستراتيجي، واستراتيجيات التفكير النقدي لتعزيز قدرات حل المشكلات في بيئة عمل ديناميكية.

### الجمهور المستهدف:

- المدراء والمشرفون
- المحترفون في مجال الموارد البشرية
- مسؤولو المشاريع

### الأقسام المستهدفة:

- الموارد البشرية
- القيادة والإدارة

### القطاعات المستهدفة:

- التكنولوجيا
- الخدمات المالية
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.

### أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سينتهك المشاركون من:

- اكتساب فهم شامل لمفاهيم وتقنيات إدارة التغيير.
- تطوير المهارات الشخصية الأساسية للتواصل والتعاون وتحفيز الموظفين من الجيل الألفية Z بفعالية.
- تعزيز استراتيجيات التفكير التحليلي والاستراتيجي والنقدي لحل المشكلات المعقدة في منظور الأعمال المتغير بسرعة.
- التعرف على الأدوار والمسؤوليات التي يتحملها المدراء في دفع مبادرات التغيير التنظيمي نحو النجاح.

### منهجية التدريب:



تستخدم الدورة نهجاً تدريبياً ديناميكياً يجمع بين منهجيات متنوعة، بما في ذلك:

- دراسات الحالة: تحليل سيناريوهات واقعية لفهم تحديات إدارة التغيير وتطوير مهارات حل المشكلات.
- العمل الجماعي: التعاون مع المشاركين لمشاركة الرؤى، وتبادل الأفكار، وممارسة المهارات الشخصية في بيئة داعمة.
- الجلسات التفاعلية: مناقشات وأنشطة تفاعلية تشجع على المشاركة النشطة وتطبيق المفاهيم المستفادة.
- جلسات التغذية الراجعة: تقديم تغذية راجعة بناءة وإرشادات شخصية لمساعدة المشاركين على تحسين مهاراتهم الشخصية واستراتيجيات إدارة التغيير.

## أدوات الدورة:

- كتيب الدورة: دليل شامل يحتوي على المفاهيم الرئيسية، والتهارين، وأسئلة التأمل.
- المواد القرآنية: موارد ومنتقاة حول إدارة التغيير، والمهارات الشخصية، والقيادة.
- القوالب وقوائم التحقق: أدوات عملية للتخطيط وتنفيذ إدارة التغيير.

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: وصول الجيل النلفية Z!

الموضوع الأول: الجيل النلفية Z وأنت

- الأجيال في العمل
- الفجوة الوظيفية القادمة
- أنت مميز جداً

الموضوع الثاني: ألسنا جميعاً متشابهين؟

- إذاً ماذا؟ أليست كل جيل متشابه؟
- من يقوم بعملية فهم الأهمور ووضع القواعد؟

الموضوع الثالث: الهدراء الفعالون مقابل الهدراء المواجهون للتحديات

- العقلية
- المتابعة مع الموارد البشرية

الموضوع الرابع: نقاط التوتر بين الهدراء والجيل النلفية Z

- عواقب قلة الخبرة

### اليوم الثاني: اكتشاف الكفاءات الأساسية اللازمة لإدارة قوة العمل اليوم

الموضوع الخامس: عندها يكون من المنطقي السماح لهم بالحصول على ما يريدون

- القيمة الذاتية للجيل النلفية Z
- تحيز الخبرة

الموضوع السادس: وكفاءة النشياء الصحيحة بالطرق الصحيحة



- مكافأة بالطريقة الصحيحة
- مكافأة النشياء الصحيحة

الموضوع السابع: هم في طليعة الطبقة الإبداعية

- الإبداع والهيبة التنافسية
- أفضل الممارسات الإدارية

الموضوع الثامن: أبدأ بهم ، ثم بنفسك

- الحواجز أمام الانخراط

الموضوع التاسع: هش، احذر التعامل معه

- التعلم من النجاح

### اليوم الثالث: ليس دائماً عنك

الموضوع العاشر: ليس كل شيء يتحول حولك

- التمييز الذاتي يخصك

الموضوع الحادي عشر: لن يروا الصورة الكبيرة حتى تساعدهم على رؤيتها

- التعلم من الفشل
- نموذج التفكير التبعية

الموضوع الثاني عشر: الغموض هو نقطة ضعفهم

- التوجيه؛ ظننت أنهم يريدون الاستقلالية

الموضوع الثالث عشر: يريدون معرفة "لماذا" قبل "ما"

- هرم القدرات

### اليوم الرابع: ميزتك التنافسية

الموضوع الرابع عشر: بناء ثقافة ودية مع الجيل النلفية Z

- حدد نجومك وهنحهم منصة
- إشراك مدراكك في الحوار

### اليوم الخامس: المراجعة:

الموضوع الخامس عشر: المراجعة والتطبيق

- أسأل الجيل النلفية Z



- تعليق التحيز التنظيمي
- الترويج للكفاءات الأساسية لإدارة قوة العمل اليوم

## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات التطوير الذاتي الأخرى:

تتميز دورة إدارة الجيل النلفي عن الدورات المشابهة الأخرى بدمجها لنهج إدارة التغيير مع التركيز القوي على تطوير المهارات الشخصية. هذه الدورة لا تجهز الهدراء فقط بمعرفة تخطيط إدارة التغيير وأدوار المدير في دفع التغيير الناجح، بل تمكنهم أيضاً من مهارات التواصل والتعاون والقيادة الفعالة اللازمة لإدارة الموظفين من الجيل النلفي. بالإضافة إلى ذلك، توكين المشاركين من مواجهة التغيير بعقلية حل المشكلات بواسطة دمج استراتيجيات التفكير التحليلي والاستراتيجي والنقدي. مع منهج شامل ومنهجيات تدريب تفاعلي، تُعد دورة إدارة الجيل النلفي المشاركين لقيادة وتنفيذ التغيير التنظيمي بفعالية مع بناء علاقات قوية مع قوة عمل الجيل النلفي.

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)



## Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



## Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

- Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs
- Finance and Accounting Programs
- Human Resources Management Programs
- Management & Leadership Programs
- Political & Public Relations Programs
- Project Management Programs
- Quality & Process Management
- Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



## Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in



We also offer online training sessions through the Zoom platform.

- Malaysia**  
Kuala Lumpur
- Morocco**  
Casablanca
- Spain**  
Barcelona
- France**  
Paris
- UK**  
London
- Italy**  
Rome
- Egypt**  
Cairo  
Sharm El-Sheikh
- Turkey**  
Istanbul
- Georgia**  
Tbilisi
- Azerbaijan**  
Baku
- UAE**  
Dubai



UAE, Dubai Investment Park First



+971585964727  
+447700176600



sales@agile4training.com