



دورة قيادة نهو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء



دورة قيادة نمو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء

المرجع: 103600031_247878 التاريخ: 23 - 27 Jun 2025 الموقع: فيينا الرسوم: Euro 4900

الهدف من الدورة:

تتمثل أهداف الدورة في تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لقيادة نمو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء. ستتعلم كيفية تحديد احتياجات العملاء، وتطوير استراتيجيات التسويق، وتحسين العمليات التشغيلية، وبناء فرق العمل الفعالة. كما ستكتسب مهارات في إدارة التغيير، وقيادة الفرق، واتخاذ القرارات الاستراتيجية. الدورة مصممة للمدراء والمهنيين الذين يرغبون في تعزيز أداء فرقهم وتحقيق نمو مستدام لأعمالهم.

من المتوقع أن يتمكن المشاركون من تطبيق المفاهيم والممارسات التي تعلموها في بيئاتهم العملية. سيتم التركيز على الجانب العملي من خلال دراسات الحالة، وتمارين التفاعل، ومناقشات المجموعات. الدورة توفر بيئة تعليمية داعمة تشجع على تبادل الخبرات والتعلم من بعضهم البعض. سيتم توفير جميع المواد التعليمية والتمارين اللازمة للمشاركة في الدورة.

المحتوى البرنامجي:

- مقدمة في Agile Leadership
- فهم احتياجات العملاء وتطوير استراتيجيات التسويق
- تحسين العمليات التشغيلية وبناء فرق العمل الفعالة
- إدارة التغيير وقيادة الفرق

المتطلبات:

لا توجد متطلبات مسبقة للمشاركة في هذه الدورة.

- يجب أن يكون لدى المشاركين خبرة في إدارة الأعمال أو التسويق
- يجب أن يكون لدى المشاركين مهارات في التواصل والتعاون
- يجب أن يكون لدى المشاركين مهارات في إدارة الوقت
- يجب أن يكون لدى المشاركين مهارات في القيادة

معلومات إضافية:

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727
 +447700176600

 sales@agile4training.com



Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

- Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs
- Finance and Accounting Programs
- Human Resources Management Programs
- Management & Leadership Programs
- Political & Public Relations Programs
- Project Management Programs
- Quality & Process Management
- Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in



We also offer online training sessions through the Zoom platform.

- Malaysia**
Kuala Lumpur
- Morocco**
Casablanca
- Spain**
Barcelona
- France**
Paris
- UK**
London
- Italy**
Rome
- Egypt**
Cairo
Sharm El-Sheikh
- Turkey**
Istanbul
- Georgia**
Tbilisi
- Azerbaijan**
Baku
- UAE**
Dubai



UAE, Dubai Investment Park First



+971585964727
+447700176600



sales@agile4training.com