



دورة قيادة نمو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء

13 - 17 Apr 2026
أمستردام

دورة قيادة نمو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء

Ref.: 103600031_247874 Date: 13 - 17 Apr 2026 Location: أمستردام Fees: 5700 Euro

لماذا نحتاج إلى قيادة نمو الأعمال؟

في عالمنا المتغير بسرعة، نحتاج إلى قيادة نمو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء. هذا يعني أن نكون قادرين على فهم احتياجات العملاء وتوقعاتهم، وتقديم حلول تلبي هذه الاحتياجات وتجاوز توقعاتهم. القيادة الفعالة هي التي تمكننا من تحقيق هذا الهدف.

القيادة الفعالة هي التي تمكننا من تحقيق هذا الهدف. نحن بحاجة إلى قادة قادرين على قيادة فرقهم، وتحفيزهم، وإلهامهم. نحن بحاجة إلى قادة قادرين على اتخاذ القرارات الصعبة، وحل المشكلات، وإدارة التغيير.

ما هي المهارات اللازمة لقيادة نمو الأعمال؟

- مهارات التواصل الفعال
- مهارات القيادة
- مهارات التفكير النقدي
- مهارات إدارة التغيير

كيف يمكننا تطوير هذه المهارات؟

يمكننا تطوير هذه المهارات من خلال التدريب، والتجربة، والتوجيه. نحن بحاجة إلى فرص للتدريب، والتجربة، والتوجيه.

- التدريب: يمكننا الحصول على التدريب من خلال الدورات، والندوات، والورش.
- التجربة: يمكننا الحصول على التجربة من خلال العمل في فرق، وإدارة مشاريع، وإدارة التغيير.
- التوجيه: يمكننا الحصول على التوجيه من خلال المرشدين، والموجهين، والمعلمين.

ما هي الفوائد من قيادة نمو الأعمال؟

- ????? ??????: ?????????? ?????? ??? ????????

- ????? ??????: ?????? ??????? ?????? ??????? ????????

- ????? ??????: ?????? ?????? ?????? ??? ??????

- ????? ???????: ????? ????????? ?????? ?????????

- :??? ???? ???? ?????? ?? ?????? ???? ????????? ???????

• **التحلبون هذه الدورة :**

• مراجعات الأداء بتركيز على العميل :

• **تغوص هذه الدورة بعمق في خلق منظمة مركزية : استراتيجيات تنظيمية مركزية على العميل**

**تقديم الدورة تقنيات خدمة :
تقنيات ومهارات متقدمة :**

• صيغة الدورة التدريبية : تتخذ دورة التركيز على :

???????? ???? ??? ?????? ????????? ?????? ??? ???? ?????? ??????? ????
 ????????? ?? ?????? ?? ??? ????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????
 ??????????? ?????????

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727
+447700176600

 sales@agile4training.com



Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs	Political & Public Relations Programs
Finance and Accounting Programs	Project Management Programs
Human Resources Management Programs	Quality & Process Management
Management & Leadership Programs	Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in

We also offer online training sessions through the Zoom platform.



										
Malaysia	Morocco	Spain	France	UK	Italy	Egypt	Turkey	Georgia	Azerbaijan	UAE
Kuala Lumpur	Casablanca	Barcelona	Paris	London	Rome	Cairo Sharm El-Sheikh	Istanbul	Tbilisi	Baku	Dubai



UAE, Dubai Investment
Park First



+971585964727
+447700176600



sales@agile4training.com