



دورة قيادة نهو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء



دورة قيادة نهو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء

المرجع: 103600031_247863 التاريخ: 06 - 10 Oct 2025 الموقع: شرم الشيخ الرسوم: Euro 3700

الهدف من الدورة:

تتمثل أهداف الدورة في تزويد المشاركين بالمفاهيم والأدوات اللازمة لقيادة نهو الأعمال في بيئة الأعمال المتغيرة، وذلك من خلال التركيز على التميز المرتكز على العملاء. كما تهدف الدورة إلى تعزيز مهارات المشاركين في إدارة التغيير، وتحسين الأداء التشغيلي، وبناء فرق العمل الفعالة. بالإضافة إلى ذلك، ستتم مناقشة أفضل الممارسات العالمية في إدارة الأعمال، وتطبيقها في بيئة العمل المحلية.

من المتوقع أن يتمكن المشاركون من تحديد رؤية واضحة لقيادة نهو الأعمال، وتطوير استراتيجية عمل فعالة، وإدارة التغيير بنجاح. كما سيتم تعزيز مهارات المشاركين في التواصل الفعال، وإدارة الفرق، وحل المشكلات. في النهاية، ستتم تقييم مدى تحقيق الأهداف المحددة في الدورة، وذلك من خلال اختبار نهائي.

المحتوى البرنامجي:

- مقدمة في Agile Leadership
- أهمية التميز المرتكز على العملاء
- إدارة التغيير بنجاح
- بناء فرق العمل الفعالة

المتطلبات:

لا توجد متطلبات مسبقة للمشاركة في هذه الدورة.

- يجب أن يكون المشاركون على دراية أساسية بإدارة الأعمال.
- يفضل أن يكون المشاركون من ذوي الخبرة في العمل في بيئة الأعمال.
- يجب أن يكون المشاركون قادرين على العمل في بيئة تعلم تفاعلية.
- يجب أن يكون المشاركون قادرين على العمل في بيئة تعلم تفاعلية.

الرسوم:



المراجعة: تلخيص تعلم اليوم والاستخلاصات الرئيسية

الهدف من هذا اليوم هو تعزيز فهمنا لمبادئ Agile Leadership وكيفية تطبيقها في بيئات العمل المختلفة.

- الموضوع 4: تنفيذ برامج تدريبية مركزة على العميل
- الموضوع 5: تقنيات لتعزيز رضا العملاء
- الموضوع 6: بناء ثقافة مركزة على العميل
- الموضوع: التفكير في تعلم اليوم وتعزيز المفاهيم المهمة

الهدف من هذا اليوم هو تعزيز فهمنا لمبادئ Agile Leadership وكيفية تطبيقها في بيئات العمل المختلفة.

- الموضوع 7: إتقان مهارات خدمة العملاء المتقدمة
- الموضوع 8: الاتصال الفعال لنجاح العميل
- الموضوع 9: التعامل مع المواقف الصعبة مع العملاء
- الموضوع: مراجعة وتعزيز التعلم الرئيسي لليوم

الهدف من هذا اليوم هو تعزيز فهمنا لمبادئ Agile Leadership وكيفية تطبيقها في بيئات العمل المختلفة.

- الموضوع 10: استخدام التكنولوجيا لتحسين خدمة العملاء
- الموضوع 11: تصميم تجارب شخصية للعملاء
- الموضوع 12: استراتيجيات التحسين المستمر لرضا العملاء
- الموضوع: مراجعة وتعزيز التعلم الرئيسي لليوم

الهدف من هذا اليوم هو تعزيز فهمنا لمبادئ Agile Leadership وكيفية تطبيقها في بيئات العمل المختلفة.

- الموضوع 13: تطبيق أفضل ممارسات خدمة العملاء
- الموضوع 14: توكين الموظفين لتقديم خدمة استثنائية للعملاء
- الموضوع 15: إنشاء عملية استرداد خدمة مركزة على العميل
- الموضوع: تلخيص التعلم الرئيسي وختام الدورة التدريبية

الهدف من هذا اليوم هو تعزيز فهمنا لمبادئ Agile Leadership وكيفية تطبيقها في بيئات العمل المختلفة.

الهدف من هذا اليوم هو تعزيز فهمنا لمبادئ Agile Leadership وكيفية تطبيقها في بيئات العمل المختلفة.

- التركيز الشامل: هذه
- الدورة التدريبية الأساسية لخدمة العملاء من خلال توفير تركيز شامل على تطوير عقلية خدمة

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727
 +447700176600

 sales@agile4training.com



Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

- Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs
- Finance and Accounting Programs
- Human Resources Management Programs
- Management & Leadership Programs
- Political & Public Relations Programs
- Project Management Programs
- Quality & Process Management
- Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in



We also offer online training sessions through the Zoom platform.

- Malaysia**
Kuala Lumpur
- Morocco**
Casablanca
- Spain**
Barcelona
- France**
Paris
- UK**
London
- Italy**
Rome
- Egypt**
Cairo
Sharm El-Sheikh
- Turkey**
Istanbul
- Georgia**
Tbilisi
- Azerbaijan**
Baku
- UAE**
Dubai



UAE, Dubai Investment Park First



+971585964727
+447700176600



sales@agile4training.com