



# دورة قيادة نهو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء



## دورة قيادة نهو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء

المرجع: 103600031\_247840 التاريخ: 02 - 06 Dec 2024 الموقع: دبي - Road Zayed Sheikh Marriott by Inn Residence  
الرسوم: Euro 3700

### الهدف من الدورة:

تتمثل أهداف الدورة في تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لقيادة نهو الأعمال في بيئة الأعمال المتغيرة، وذلك من خلال التركيز على التميز المرتكز على العملاء. كما تهدف الدورة إلى تعزيز مهارات التواصل والعمل الجماعي، وتطوير استراتيجيات جديدة لتحسين الأداء وتحقيق النجاح في السوق التنافسية.

من المتوقع أن يتمكن المشاركون من تطبيق المفاهيم والممارسات التي تعلموها في بيئاتهم العملية، مما يساهم في تحسين أداء فرقهم وزيادة رضا العملاء. كما ستتمثل إحدى النتائج الرئيسية للدورة في تعزيز وعي المشاركين بأهمية العملاء في نجاح الأعمال، وتطوير استراتيجيات فعالة للتعامل مع احتياجاتهم وتوقعاتهم.

### المحتوى البرنامجي:

- مقدمة في نهو الأعمال وأهميته
- فهم احتياجات العملاء وتوقعاتهم
- تطوير استراتيجيات لقيادة نهو الأعمال
- تعزيز مهارات التواصل والعمل الجماعي

### المتطلبات المسبقة:

لا توجد متطلبات مسبقة للمشاركة في هذه الدورة، حيث أنها صُممت لتكون مناسبة لجميع المستويات المهنية.

- لا حاجة لخبرة سابقة في نهو الأعمال
- لا حاجة لخبرة سابقة في إدارة الأعمال
- لا حاجة لخبرة سابقة في التسويق
- لا حاجة لخبرة سابقة في خدمة العملاء

### معلومات إضافية:







# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)



## Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



## Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

- Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs
- Political & Public Relations Programs
- Finance and Accounting Programs
- Project Management Programs
- Human Resources Management Programs
- Quality & Process Management
- Management & Leadership Programs
- Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



## Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in



We also offer online training sessions through the Zoom platform.

- Malaysia** Kuala Lumpur
- Morocco** Casablanca
- Spain** Barcelona
- France** Paris
- UK** London
- Italy** Rome
- Egypt** Cairo, Sharm El-Sheikh
- Turkey** Istanbul
- Georgia** Tbilisi
- Azerbaijan** Baku
- UAE** Dubai



UAE, Dubai Investment Park First



+971585964727  
+447700176600



sales@agile4training.com