



# دورة متقدمة في إدارة الأداء من خلال تطوير بطاقة الأداء المتوازن ومؤشرات الأداء الرئيسية



**AGILE LEADERS**  
Training Center

21 - 25 Jul 2025  
باكو

## دورة متقدمة في إدارة الأداء من خلال تطوير بطاقة الأداء المتوازن ومؤشرات الأداء الرئيسية

المرجع: 10360018\_247469 | التاريخ: 21 Jul 2025 | الموقع: باكو | الرسوم: Euro 4000

### نظرة عامة على الدورة

هذه الدورة هي بمثابة برنامج تدريبي متخصص يهدف إلى تعزيز مهارات ومعرفة المشاركين في مجال إدارة الأداء. تستند هذه الدورة إلى مفاهيم وأدوات تطوير بطاقة الأداء المتوازن واستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية كأدوات استراتيجية لتحسين الأداء الفردي والمؤسسي.

خلال هذه الدورة، سوف يتقن المشاركون كيفية تحليل وتصميم بطاقة الأداء المتوازنة التي تعكس رؤية وأهداف المؤسسة، وكيفية تحديد وتطوير مؤشرات الأداء الرئيسية التي تعكس النجاح والأنداء الفعال في مختلف المجالات الاستراتيجية. يتناول البرنامج أيضًا كيفية تقييم الأداء وتحليل البيانات لاتخاذ القرارات الاستراتيجية بناءً على النتائج المستمرة.

من خلال الاستفادة من الدروس والتجارب العملية، يمكن للمشاركين من تطبيق مفاهيم إدارة الأداء الحديثة في مؤسساتهم، وتحسين العمليات وتعزيز النتائج بشكل مستمر. تعتبر هذه الدورة فرصة قيمة لتطوير مهارات الادارة وتعزيز التفكير الاستراتيجي والقدرة على اتخاذ القرارات الفعالة في بيئة العمل المتغيرة.

### الجمهور المستهدف

- المديرون وقادة الفرق
- المخططون الاستراتيجيون
- محترفو إدارة الأداء
- مستشارو تطوير المنظمات
- الأفراد المهتمون بالتدريب على التطوير المهني في إدارة المؤشرات الرئيسية للأداء

### الاقسام التنظيمية المستهدفة

- قسم الادارة الاستراتيجية
- قسم الموارد البشرية
- قسم إدارة الأداء
- مكتب إدارة المشاريع PMO
- قسم تطوير المنظمة
- قسم المالية والموازنة
- قسم المبيعات

### أهداف الدورة

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم معنى المؤشرات الرئيسية للأداء وتطبيقها في سياقات مختلفة
- الاستفادة من المؤشرات الرئيسية للأداء لاتخاذ قرارات فعالة
- مهارات تعزيز إدارة الوقت للمديرين
- تقنيات لزيادة مشاركة الموظفين باستخدام المؤشرات الرئيسية للأداء

## منهجية التدريب

تعتمد الدورة التدريبية على منهجية عملية تفاعلية، تتضمن دراسات حالة واقعية من قطاعات متعددة. تركز على التطبيقات العملية لنظرية الإدارة الاستراتيجية، ومهارات إدارة التغيير، وأدوات إدارة النداء.

## أدوات الدورة

- كتب و مواد الدورة
- قوالب وأدوات للمؤشرات الرئيسية للنداء
- مواد ووصلات مقتذدة للقراءة

## محتوى الدورة

### اليوم الأول: مقدمة عامة وأسasيات المؤشرات الرئيسية للنداء

- الموضوع الأول: مقدمة في نظريات الإدارة الاستراتيجية
- الموضوع الثاني: فهم المؤشرات الرئيسية للنداء
- الموضوع الثالث: الدور النساسي للمؤشرات في التخطيط الاستراتيجي وإدارة النداء
- الموضوع الرابع: سلوك المؤشرات وتأثيره على اختيار المؤشرات

### اليوم الثاني: تطبيقات المؤشرات الرئيسية للنداء في القرارات وإدارة الفريق

- الموضوع الأول: تحليل القرارات باستخدام المؤشرات الرئيسية
- الموضوع الثاني: المؤشرات الرئيسية للنداء وإدارة الفريق
- الموضوع الثالث: المهارات الإدارية اللازمة لتحقيق أداء فعال
- الموضوع الرابع: دراسة حالة عن المؤشرات الرئيسية

### اليوم الثالث: المؤشرات الرئيسية للنداء وإدارة التغيير التنظيمي

- الموضوع الأول: نظرة عامة على إدارة التغيير
- الموضوع الثاني: المؤشرات الرئيسية ودورها في التغيير التنظيمي
- الموضوع الثالث: تصميم المؤشرات لتعزيز التغيير
- الموضوع الرابع: أمثلة على التطبيق الناجح للمؤشرات في التغييرات الكبيرة

### اليوم الرابع: الخرائط الاستراتيجية وبطاقة النداء المتوازن

- الموضوع الأول: تقديم الخرائط الاستراتيجية وبطاقة النداء المتوازن
- الموضوع الثاني: التبعيد الخوسي لبطاقة النداء المتوازن
- الموضوع الثالث: دور الخرائط الاستراتيجية في تنظيم الهدف والمؤشرات
- الموضوع الرابع: تطبيقات عملية واقعية للخرائط وبطاقة النداء

### اليوم الخامس: تكامل وتوسيع التطبيقات على مستوى الفرد، الوحدة، والمؤسسة

- الموضوع الأول: التوافق لدعم الروبة والمهمة
- الموضوع الثاني: تطبيق المؤشرات الرئيسية للنداء على مستوى الفرد

- الموضوع الثالث: التطبيق على مستوى الوحدات التنظيمية
- الموضوع الرابع: التوسيع إلى مستوى المؤسسة

### **كيف تختلف هذه الدورة عن دورات المؤشرات الرئيسية للنداء الأخرى**

1. **الشمولية والتحصيلية:** تغطي الدورة جميع الجوانب المرتبطة بالمؤشرات الرئيسية للنداء من النظرية إلى التطبيق. تتناول النسبيات وتحولات استخدامات متقدمة مثل الإدارة الاستراتيجية ودعم التغيير التنظيمي.
2. **التركيز على التطبيق العملي:** يختلف الدورات التي تركز على الجانب النظري فقط، تشمل هذه الدورة تطبيقات عملية، دراسات حالة، ومناقشات تفاعلية تساعد المشاركين على فهم كيفية تطبيق المفاهيم في بيئات عمل حقيقية.
3. **المنهج المتكامل:** تستخدم الدورة نهجاً يبدأ من المستوى الفردي ويتسع إلى الوحدة التنظيمية وينتهي بالمؤسسة ككل، مما يساعد المشاركين على فهم كيفية تأثير وتأثير المؤشرات الرئيسية للنداء عبر مختلف مستويات العمل.
4. **دوج الخرائط الاستراتيجية وبطاقة النداء المتوازن:** تتضمن الدورة جلسات مخصصة لفهم وتطبيق الخرائط الاستراتيجية وبطاقة النداء المتوازن، وهي أدوات حيوية تستخدم للربط بين الهدف الاستراتيجي والنداء الفعلي، وهو ما قد لا يُعطي بالعمق نفسه في دورات أخرى.
5. **المرونة في التطبيق:** الدورة مصممة بحيث تكون مفيدة لمجموعة واسعة من الصناعات والقطاعات، مما يعزز القيمة للمشاركين من خلفيات متنوعة.

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

- UAE, Dubai Investment Park First
- +971585964727  
+447700176600
- sales@agile4training.com



## Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



## Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs	Political & Public Relations Programs
Finance and Accounting Programs	Project Management Programs
Human Resources Management Programs	Quality & Process Management
Management & Leadership Programs	Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



## Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in

We also offer online training sessions through the Zoom platform.



 <b>Malaysia</b> Kuala Lumpur	 <b>Morocco</b> Casablanca	 <b>Spain</b> Barcelona	 <b>France</b> Paris	 <b>UK</b> London	 <b>Italy</b> Rome	 <b>Egypt</b> Cairo Sharm El-Sheikh	 <b>Turkey</b> Istanbul	 <b>Georgia</b> Tbilisi	 <b>Azerbaijan</b> Baku	 <b>UAE</b> Dubai
---	--	---	--	---	--	--	---	---	---	---



UAE, Dubai Investment Park First



+971585964727  
+447700176600



sales@agile4training.com