



دورة متقدمة في إدارة الأداء من خلال تطوير بطاقة الأداء المتوازن و مؤشرات الأداء الرئيسية

21 - 20 Apr 2025
أمستردام

دورة متقدمة في إدارة الأداء من خلال تطوير بطاقة الأداء المتوازن و مؤشرات الأداء الرئيسية

Ref.: 10360018_247462 **Date:** 21 - 20 Apr 2025 **Location:** أمستردام **Fees:** 5700 Euro

نظرة عامة على الدورة

هذه الدورة هي بمثابة برنامج تدريبي متخصص يهدف إلى تعزيز مهارات ومعرفة المشاركين في مجال إدارة الأداء. تستند هذه الدورة إلى مفاهيم وأدوات تطوير بطاقة الأداء المتوازن واستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية كأدوات استراتيجية لتحسين الأداء الفردي والمؤسسي.

خلال هذه الدورة، سوف يتقن المشاركون كيفية تحليل وتصميم بطاقات الأداء المتوازنة التي تعكس رؤية وأهداف المؤسسة، وكيفية تحديد وتطوير مؤشرات الأداء الرئيسية التي تعكس النجاح والأداء الفعال في مختلف المجالات الاستراتيجية. يتناول البرنامج أيضًا كيفية تقييم الأداء وتحليل البيانات لاتخاذ القرارات الاستراتيجية بناءً على النتائج المستمرة.

من خلال الاستفادة من الدروس والتجارب العملية، يتمكن المشاركون من تطبيق مفاهيم إدارة الأداء الحديثة في مؤسساتهم، وتحسين العمليات وتعزيز النتائج بشكل مستمر. تعتبر هذه الدورة فرصة قيمة لتطوير مهارات الإدارة وتعزيز التفكير الاستراتيجي والقدرة على اتخاذ القرارات الفعالة في بيئة العمل المتغيرة.

الجمهور المستهدف

- المديرون وقادة الفرق
- المخططون الاستراتيجيون
- محترفو إدارة الأداء
- مستشارو تطوير المنظمات
- الأفراد المهتمون بالتدريب على التطوير المهني في إدارة المؤشرات الرئيسية للأداء

الأقسام التنظيمية المستهدفة

- قسم الإدارة الاستراتيجية
- قسم الموارد البشرية
- قسم إدارة الأداء
- مكتب إدارة المشاريع PMO
- قسم تطوير المنظمة
- قسم المالية والموازنة
- قسم المبيعات

أهداف الدورة

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم معنى المؤشرات الرئيسية للأداء وتطبيقاتها في سياقات مختلفة
- الاستفادة من المؤشرات الرئيسية للأداء لاتخاذ قرارات فعالة
- مهارات تعزيز إدارة الوقت للمديرين



تقنيات لزيادة مشاركة الموظفين باستخدام المؤشرات الرئيسية للأداء

منهجية التدريب

التطبيقات على تركيز متنوعة قطاعات من واقعية حالة دراسات تتضمن ،تفاعلية عملية منهجية على التدريبية الدورة تعتمد الأداء إدارة وأدوات ،التغيير إدارة وممارسات ،الاستراتيجية الإدارة لنظرية العملية

أدوات الدورة

- الدورة مواد وكتيب
- للأداء الرئيسية للمؤشرات وأدوات قوالب
- للقراءة مقترحة ومصادر مواد

محتوى الدورة

اليوم الأول: مقدمة عامة وأساسيات المؤشرات الرئيسية للأداء

- الاستراتيجية الإدارة نظريات في مقدمة :الأول الموضوع
- للأداء الرئيسية المؤشرات فهم :الثاني الموضوع
- الأداء وإدارة الاستراتيجي التخطيط في للمؤشرات الأساسي الدور :الثالث الموضوع
- المؤشرات اختيار على وتأثيره المنظمات سلوك :الرابع الموضوع

اليوم الثاني: تطبيقات المؤشرات الرئيسية للأداء في القرارات وإدارة الفريق

- الرئيسية المؤشرات باستخدام القرارات تحليل :الأول الموضوع
- الفرق وإدارة للأداء الرئيسية المؤشرات :الثاني الموضوع
- فعال أداء لتحقيق اللازمة الإدارية المهارات :الثالث الموضوع
- الرئيسية المؤشرات عن حالة دراسة :الرابع الموضوع

اليوم الثالث: المؤشرات الرئيسية للأداء وإدارة التغيير التنظيمي

- التغيير إدارة على عامة نظرة :الأول الموضوع
- التنظيمي التغيير في ودورها الرئيسية المؤشرات :الثاني الموضوع
- التغيير لتعزيز المؤشرات تصميم :الثالث الموضوع
- الكبيرة التغييرات في للمؤشرات الناجح التطبيق على أمثلة :الرابع الموضوع

اليوم الرابع: الخرائط الاستراتيجية وبطاقة الأداء المتوازن

- المتوازن الأداء وبطاقة الاستراتيجية الخرائط تقديم :الأول الموضوع
- المتوازن الأداء لبطاقة الخمسة الأبعاد :الثاني الموضوع
- والمؤشرات الأهداف تنظيم في الاستراتيجية الخرائط دور :الثالث الموضوع
- الأداء وبطاقة للخرائط واقعية عملية تطبيقات :الرابع الموضوع

اليوم الخامس: تكامل وتوسيع التطبيقات على مستوى الفرد، الوحدة، والمؤسسة



- والمهمة الرؤية لدعم التوافق: الأول الموضوع
- الفرد مستوى على للأداء الرئيسية المؤشرات تطبيق: الثاني الموضوع
- التنظيمية الوحدات مستوى على التطبيق: الثالث الموضوع
- المؤسسة مستوى إلى التوسع: الرابع الموضوع

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات المؤشرات الرئيسية للأداء الأخرى

1. **الشمولية والتفصيلية:** تغطي الدورة جميع الجوانب المرتبطة بالمؤشرات الرئيسية للأداء من النظرية إلى التطبيق. تتناول الأساسيات وتصل إلى استخدامات متقدمة مثل الإدارة الاستراتيجية ودعم التغيير التنظيمي.
2. **التركيز على التطبيق العملي:** بخلاف الدورات التي تركز على الجانب النظري فقط، تشمل هذه الدورة تطبيقات عملية، دراسات حالة، ومناقشات تفاعلية تساعد المشاركين على فهم كيفية تطبيق المفاهيم في بيئات عمل حقيقية.
3. **المنهج المتكامل:** تستخدم الدورة نهجاً يبدأ من المستوى الفردي ويتوسع إلى الوحدة التنظيمية وينتهي بالمؤسسة ككل، مما يساعد المشاركين على فهم كيفية تأثير وتأثر المؤشرات الرئيسية للأداء عبر مختلف مستويات العمل.
4. **دمج الخرائط الاستراتيجية وبطاقة الأداء المتوازن:** تتضمن الدورة جلسات مخصصة لفهم وتطبيق الخرائط الاستراتيجية وبطاقة الأداء المتوازن، وهي أدوات حيوية تستخدم للربط بين الأهداف الاستراتيجية والأداء الفعلي، وهو ما قد لا يُغطى بالعمق نفسه في دورات أخرى.
5. **المرونة في التطبيق:** الدورة مصممة بحيث تكون مفيدة لمجموعة واسعة من الصناعات والقطاعات، مما يعزز القيمة للمشاركين من خلفيات متنوعة.

WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



AGILE LEADERS
Training Center

CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727
+447700176600

 sales@agile4training.com



Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs	Political & Public Relations Programs
Finance and Accounting Programs	Project Management Programs
Human Resources Management Programs	Quality & Process Management
Management & Leadership Programs	Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in

We also offer online training sessions through the Zoom platform.



										
Malaysia	Morocco	Spain	France	UK	Italy	Egypt	Turkey	Georgia	Azerbaijan	UAE
Kuala Lumpur	Casablanca	Barcelona	Paris	London	Rome	Cairo Sharm El-Sheikh	Istanbul	Tbilisi	Baku	Dubai



UAE, Dubai Investment
Park First



+971585964727
+447700176600



sales@agile4training.com