



## دورة متقدمة في إدارة الأداء من خلال تطوير بطاقة الأداء المتوازن و مؤشرات الأداء الرئيسية



**AGILE LEADERS**  
Training Center

28 Oct - 01 Nov 2024  
عن بعد



## دورة متقدمة في إدارة الأداء من خلال تطوير بطاقة الأداء المتوازن و مؤشرات الأداء الرئيسية

المرجع: 10360018\_247459 التاريخ: 28 Oct - 01 Nov 2024 الموقع: عن بعد الرسوم: Euro 1250

### نظرة عامة على الدورة

هذه الدورة هي بمثابة برنامج تدريبي متخصص يهدف إلى تعزيز مهارات ومعرفة المشاركين في مجال إدارة الأداء. تستند هذه الدورة إلى مفاهيم وأدوات تطوير بطاقة الأداء المتوازن واستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية كأدوات استراتيجية لتحسين الأداء الفردي والمؤسسي.

خلال هذه الدورة، سوف يتقن المشاركون كيفية تحليل وتصميم بطاقات الأداء المتوازنة التي تعكس رؤية وأهداف المؤسسة، وكيفية تحديد وتطوير مؤشرات الأداء الرئيسية التي تعكس النجاح والأداء الفعال في مختلف المجالات الاستراتيجية. يتناول البرنامج أيضاً كيفية تقييم الأداء وتحليل البيانات لاتخاذ القرارات الاستراتيجية بناءً على النتائج المستترة.

من خلال الاستفادة من الدروس والتجارب العملية، يتمكن المشاركون من تطبيق مفاهيم إدارة الأداء الحديثة في مؤسستهم، وتحسين العمليات وتعزيز النتائج بشكل مستمر. تعتبر هذه الدورة فرصة قيوة لتطوير مهارات الإدارة وتعزيز التفكير الاستراتيجي والقدرة على اتخاذ القرارات الفعالة في بيئة العمل المتغيرة.

### الجمهور المستهدف

- المديرون وقادة الفرق
- المخططون الاستراتيجيون
- محترفو إدارة الأداء
- مستشارو تطوير المنظمات
- الأفراد المهتمون بالتدريب على التطوير المهني في إدارة المؤشرات الرئيسية للأداء

### الاقسام التثقيمية المستهدفة

- قسم الإدارة الاستراتيجية
- قسم الموارد البشرية
- قسم إدارة الأداء
- مكتب إدارة المشاريع PMO
- قسم تطوير المنظمة
- قسم المالية والموازنة
- قسم المبيعات

### أهداف الدورة

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم معنى المؤشرات الرئيسية للأداء وتطبيقاتها في سياقات مختلفة
- الاستفادة من المؤشرات الرئيسية للأداء لاتخاذ قرارات فعالة
- مهارات تعزيز إدارة الوقت للمديرين
- تقنيات لزيادة مشاركة الموظفين باستخدام المؤشرات الرئيسية للأداء



## منهجية التدريب

تعتهد الدورة التدريبية على منهجية عملية تفاعلية، تتضمن دراسات حالة واقعية من قطاعات متنوعة. تركز على التطبيقات العملية لنظرية الإدارة الاستراتيجية، وممارسات إدارة التغيير، وأدوات إدارة الأداء.

## أدوات الدورة

- كتيب و مواد الدورة
- قوالب وأدوات للمؤشرات الرئيسية للأداء
- مواد ومصادر مقترحة للقراءة

## محتوى الدورة

### اليوم الأول: مقدمة عامة وأساسيات المؤشرات الرئيسية للأداء

- الموضوع الأول: مقدمة في نظريات الإدارة الاستراتيجية
- الموضوع الثاني: فهم المؤشرات الرئيسية للأداء
- الموضوع الثالث: الدور النسبي للمؤشرات في التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء
- الموضوع الرابع: سلوك المنظمات وتأثيره على اختيار المؤشرات

### اليوم الثاني: تطبيقات المؤشرات الرئيسية للأداء في القرارات وإدارة الفريق

- الموضوع الأول: تحليل القرارات باستخدام المؤشرات الرئيسية
- الموضوع الثاني: المؤشرات الرئيسية للأداء وإدارة الفرق
- الموضوع الثالث: المهارات الإدارية اللازمة لتحقيق أداء فعال
- الموضوع الرابع: دراسة حالة عن المؤشرات الرئيسية

### اليوم الثالث: المؤشرات الرئيسية للأداء وإدارة التغيير التنظيمي

- الموضوع الأول: نظرة عامة على إدارة التغيير
- الموضوع الثاني: المؤشرات الرئيسية ودورها في التغيير التنظيمي
- الموضوع الثالث: تصميم المؤشرات لتعزيز التغيير
- الموضوع الرابع: أمثلة على التطبيق الناجح للمؤشرات في التغييرات الكبيرة

### اليوم الرابع: الخرائط الاستراتيجية وبطاقة الأداء المتوازن

- الموضوع الأول: تقديم الخرائط الاستراتيجية وبطاقة الأداء المتوازن
- الموضوع الثاني: البعد الخمسة لبطاقة الأداء المتوازن
- الموضوع الثالث: دور الخرائط الاستراتيجية في تنظيم الأهداف والمؤشرات
- الموضوع الرابع: تطبيقات عملية واقعية للخرائط وبطاقة الأداء

### اليوم الخامس: تكامل وتوسيع التطبيقات على مستوى الفرد، الوحدة، والمؤسسة

- الموضوع الأول: التوافق لدعم الرؤية والمهمة
- الموضوع الثاني: تطبيق المؤشرات الرئيسية للأداء على مستوى الفرد



- الموضوع الثالث: التطبيق على مستوى الوحدات التنظيمية
- الموضوع الرابع: التوسع إلى مستوى المؤسسة

## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات المؤشرات الرئيسية للأداء الأخرى

1. الشمولية والتفصيلية: تغطي الدورة جميع الجوانب المرتبطة بالمؤشرات الرئيسية للأداء من النظرية إلى التطبيق. تتناول الأساسيات وتصل إلى استخدامات متقدمة مثل الإدارة الاستراتيجية ودعم التغيير التنظيمي.
2. التركيز على التطبيق العملي: بخلاف الدورات التي تركز على الجانب النظري فقط، تشمل هذه الدورة تطبيقات عملية، دراسات حالة، ومناقشات تفاعلية تساعد المشاركين على فهم كيفية تطبيق المفاهيم في بيئات عمل حقيقية.
3. النهج المتكامل: تستخدم الدورة نهجاً يبدأ من المستوى الفردي ويتوسع إلى الوحدة التنظيمية وينتهي بالمؤسسة ككل، مما يساعد المشاركين على فهم كيفية تأثير وتأثر المؤشرات الرئيسية للأداء عبر مستويات العمل.
4. دمج الخرائط الاستراتيجية وبطاقة الأداء المتوازن: تتضمن الدورة جلسات مخصصة لفهم وتطبيق الخرائط الاستراتيجية وبطاقة الأداء المتوازن، وهي أدوات حيوية تستخدم للربط بين الأهداف الاستراتيجية والأداء الفعلي، وهو ما قد لا يُغطى بالعمق نفسه في دورات أخرى.
5. المرونة في التطبيق: الدورة مصممة بحيث تكون مفيدة لمجموعة واسعة من الصناعات والقطاعات، مما يعزز القيمة للمشاركين من خلفيات متنوعة.

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)



## Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



## Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

- Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs
- Finance and Accounting Programs
- Human Resources Management Programs
- Management & Leadership Programs
- Political & Public Relations Programs
- Project Management Programs
- Quality & Process Management
- Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



## Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in



We also offer online training sessions through the Zoom platform.

- Malaysia**  
Kuala Lumpur
- Morocco**  
Casablanca
- Spain**  
Barcelona
- France**  
Paris
- UK**  
London
- Italy**  
Rome
- Egypt**  
Cairo  
Sharm El-Sheikh
- Turkey**  
Istanbul
- Georgia**  
Tbilisi
- Azerbaijan**  
Baku
- UAE**  
Dubai



UAE, Dubai Investment Park First



+971585964727  
+447700176600



sales@agile4training.com