



# دورة تدريبية متقدمة في إدارة خدمات مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات

28 Jul - 01 Aug 2025  
روما



**AGILE LEADERS**  
Training Center



# دورة تدريبية متقدمة في إدارة خدمات مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات

Ref.: 1029\_247143 Date: 28 Jul - 01 Aug 2025 Location: روما Fees: 5700 Euro

## نظرة عامة

تقدم هذه الدورة الإدارية الفريدة تدريباً شاملاً في استراتيجية خدمات "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات". باعتبارها واحدة من أكثر دورات تفاعلية، تتعمق الدورة في العالم المعقد لإدارة الخدمات، مقدمة رؤى حول نظام قيمة خدمات "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" وإدارة الخدمات الميدانية.

## الجمهور المستهدف

- مديرو خدمات تكنولوجيا المعلومات
- مستشارو تكنولوجيا المعلومات
- مديرو مشاريع تكنولوجيا المعلومات
- مديرو تكنولوجيا المعلومات
- مديرو استراتيجية الخدمات
- محللو الأعمال
- مديرو العمليات
- المحترفون في ضمان الجودة

## الأقسام المستهدفة

- إدارة تكنولوجيا المعلومات
- استشارات تكنولوجيا المعلومات
- إدارة المشاريع
- العمليات
- ضمان الجودة

## القطاعات المستهدفة

- خدمات تكنولوجيا المعلومات والبرمجيات
- شركات الاستشارات
- الخدمات المالية والبنوك
- الاتصالات
- تكنولوجيا المعلومات الصحية
- تكنولوجيا المعلومات الحكومية
- تكنولوجيا المعلومات الصناعية
- الهيئات الحكومية وما في حكمها



## أهداف الدورة

من المشاركين سيتمكن الدورة هذه نهاية في

- فهم المبادئ والمفاهيم الرئيسية لإدارة خدمات "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات".
- تطبيق عملية دورة حياة خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" بفعالية في منظماتهم.
- استغلال نظام قيمة خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" لتحسين إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات.
- فهم كيفية تطبيق "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" في المنظمة.
- تبني دور قائد استراتيجي في "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات 4".
- الحصول على رؤى عملية في إدارة الخدمات الميدانية.

## منهجية التدريب

حالة دراسات في المشاركين سيتم عمق، التفاعلية الجلسات خلال من. متنوعة منهجيات بواسطة غنية تجربة الدورة هذه تقدم الجماعي العمل جلسات تعزز. "المعلومات تكنولوجيا مجال في التحتية البنية مكتبة" ل الناجحة وغير الناجحة والتطبيقات واقعية مما، المحاكاة تمارين خلال من عملية خبرة المشاركون سيكتسب. المشاكل حل مهارات وتحسين المتنوعة النظر وجهات تبادل الراجعة التغذية جلسات تعتبر. بفعالية منظماتهم في "المعلومات تكنولوجيا مجال في التحتية البنية مكتبة" لتطبيق يجهم مكتبة" إطار أحدث مع الدورة تتماشى. المستمر التحسين وتسهيل الإدراك نتائج معززة، التدريبية الدورة من أجزاء الدورية "4 المعلومات تكنولوجيا مجال في التحتية البنية".

## أدوات الدورة

- كتيبات استراتيجية خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" وإدارة دورة حياة الخدمة
- موارد التدريب الرقمية ل "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات 4"
- قوائم التحقق والقوالب لتنفيذ عملية إدارة خدمات "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- قائمة بالقراءات الموصى بها حول نظام قيمة خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" وإدارة خدمات "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- أدوات لتطبيق "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" في المنظمة
- مواد دراسية لوحدة القائد الاستراتيجي في "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات 4"

## محتوى الدورة

### اليوم 1: مقدمة في "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" وإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات

- الموضوع 1: نظرة عامة على "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" وأهمية إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات
- الموضوع 2: رؤى حول دورة حياة خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" ومراحلها
- المراجعة: ملخص لما تم تعلمه في اليوم وجلسة التغذية الراجعة

### اليوم 2: استراتيجية خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" والتصميم



- **الموضوع 1:** استكشاف استراتيجية خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" ومكوناتها
- **الموضوع 2:** التعرف على تصميم خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" ومبادئه
- **المراجعة:** مناقشات جماعية حول استراتيجية وتصميم الخدمة

### اليوم 3: انتقال خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" والتشغيل

- **الموضوع 1:** فهم انتقال خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" وعملياته
- **الموضوع 2:** التعمق في عالم تشغيل خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- **المراجعة:** دراسات حالة حول انتقال وتشغيل الخدمة

### اليوم 4: تحسين خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" والقائد الاستراتيجي في "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات 4"

- **الموضوع 1:** دور التحسين المستمر للخدمة في "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- **الموضوع 2:** دور قائد استراتيجي في "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات 4"
- **المراجعة:** مراجعة تفاعلية للتحسين المستمر للخدمة والقيادة في "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"

### اليوم 5: تقييم وقياس الأداء في "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"

- **الموضوع 1:** أدوات وأساليب تقييم وقياس الأداء في "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- **الموضوع 2:** نهج عملي لتطبيق "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" في المنظمة
- **المراجعة:** التأملات النهائية وتغذية راجعة حول الدورة

### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات إدارة خدمات "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات الأخرى"

مكتبة "خدمات إدارة الدورة هذه تستعرض، الأخرى "المعلومات تكنولوجيا مجال في التحتية البنية مكتبة" دورات عكس على التطبيقات على الدورة تركز. نوعها من فريدة تدريب تجربة مقدمة، شامل بشكل "المعلومات تكنولوجيا مجال في التحتية البنية خاصة أهمية الدورة تعطي كما، بفعالية منظماتهم في اكتسابه تم ما لتنفيذ المشاركين يجهز مما، الواقعي العالم في العملية الذي التحويلي الدور حول رؤى مقدمة، "4 المعلومات تكنولوجيا مجال في التحتية البنية مكتبة" في الاستراتيجي القائد لدور المعلومات تكنولوجيا خدمات إدارة في القادة يلمعه أن يمكن.

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)



## Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



## Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

- Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs
- Political & Public Relations Programs
- Finance and Accounting Programs
- Project Management Programs
- Human Resources Management Programs
- Quality & Process Management
- Management & Leadership Programs
- Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



## Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in



We also offer online training sessions through the Zoom platform.

- Malaysia** Kuala Lumpur
- Morocco** Casablanca
- Spain** Barcelona
- France** Paris
- UK** London
- Italy** Rome
- Egypt** Cairo, Sharm El-Sheikh
- Turkey** Istanbul
- Georgia** Tbilisi
- Azerbaijan** Baku
- UAE** Dubai



UAE, Dubai Investment Park First



+971585964727  
+447700176600



sales@agile4training.com