



# مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات: دورة في أساسيات إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات



**AGILE LEADERS**  
Training Center

18 - 22 Nov 2024  
Victorya Inn Premier - لندن

## مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات: دورة في أساسيات إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات

المراجع: 1028\_247093 | التاريخ: 22 Nov 2024 | الموقع: London - 18 Victorya Inn Premier | الرسوم: Euro 4800

### نظرة عامة:

هي دورة ادارية شاملة ومحضمة لتمكين المشاركين بادراك وتطبيق لمفاهيم "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات v4". تتجاوز هذه الدورة التدريبية النهج التقليدية للإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات وتغطي جميع مكونات دورة حياة خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات".

### الجمهور المستهدف:

- المحترفون في مجال تكنولوجيا المعلومات
- مدبورو المشاريع
- مدبورو الخدمات
- المهارson في مجال التطوير
- مهندسو تكنولوجيا المعلومات
- مدبورو العمليات
- محللو الجودة
- الاستشاريون

### الاقسام المستهدفة:

- تكنولوجيا المعلومات
- ادارة المشاريع
- خدمات تكنولوجيا المعلومات
- دعم العملاء
- فرق التطوير
- ضمان الجودة
- العمليات
- ادارة العمليات التجارية

### القطاعات المستهدفة:

- تكنولوجيا المعلومات
- الاتصالات
- الرعاية الصحية
- التصنيع
- الخدمات المالية
- التجارة الإلكترونية
- التعليم
- الوكالات الحكومية

## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيمكّن المشاركون من:

- فهم دورة حياة خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- تنفيذ استراتيجية خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- ادراك مبادئ إدارة خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- فهم أساسيات "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات 4"
- ادراك نظار قيمة خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- معرفة طرق تنفيذ "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" في المنظمة
- معرفة مسؤوليات القائد الاستراتيجي "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات 4"
- إدارة الخدمات الميدانية في سياق "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- فهم عملية إدارة الخدمة في "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"

## منهجية التدريب:

تم تصميم هذه الدورة بعناية لتلائم أنواع التدريب المختلفة. ستشمل جلسات تفاعلية تشجع على المشاركة النشطة، وعمل جماعي لتعزيز مهارات بناء الفريق وحل المشاكل. ودراسات حالة توفر رؤى عملية حول استراتيجية خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" وإدارة دورة حياة الخدمة. سيكون التركيز الرئيسي على تنفيذ "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" في المنظمة، مما يتيح فائدة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات 4". سيتم استكشاف عملية إدارة الخدمة في سياق "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" بشكل موسع.

## أدوات الدورة:

- كتيب الدورة التدريبية على أساسيات "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- قوالب استراتيجية خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- دراسات حالة وأمثلة من الواقع
- خريطة عملية دورة حياة الخدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- مواد قراءة عن نظار قيمة خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- موارد ومراجع عبر الإنترنت
- نظرة عامة على أدوات إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات
- قائمة مراجعة لتنفيذ "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: مقدمة في "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"

- الموضوع 1: مقدمة في إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات
- الموضوع 2: أساسيات "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" Foundation
- الموضوع 3: نظرة عامة على دورة حياة خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- المراجعة: ملخص مفاهيم اليوم ونقاش مفتوح حول إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات

### اليوم 2: استراتيجية وتصميم خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"

- الموضوع 1: فهم استراتيجية خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- الموضوع 2: مبادئ تصميم خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- الموضوع 3: دراسة حالة عن تنفيذ استراتيجية خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- المراجعة: جلسة تفاعلية حول استراتيجية وتصميم خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"

### اليوم 3: انتقال وتشغيل خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"

- الموضوع 1: عمليات انتقال خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- الموضوع 2: أساسيات تشغيل خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- الموضوع 3: عمل جماعي حول دراسة حالة انتقال خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- المراجعة: التأمل في أهمية الانتقال والتشغيل في دورة حياة خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"

### اليوم 4: نظام قيمة خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" وأساسيات "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" 4

- الموضوع 1: نظرة عميقة على نظام قيمة خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- الموضوع 2: الانتقال إلى أساسيات "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" 4
- الموضوع 3: دور القائد الاستراتيجي "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" 4
- المراجعة: نقاش مفتوح حول أهمية وفوائد نظام قيمة خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" وأساسيات "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" 4

### اليوم 5: تنفيذ "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"

- الموضوع 1: نصائح وتمارين تجريبية لمهارات "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- الموضوع 2: كيفية تنفيذ "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" في المنظمة
- الموضوع 3: الفوائد والثمر "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"
- المراجعة: ملخص الدورة وجلسة تفاعلية للنستله والنجوبة

## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات تدريبية أخرى في مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات **FOUNDATION:**

تتميز دورتنا بتفعيتها الشاملة لمهارات "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" 4. على عكس الدورات الادارية التقليدية، تركز هذه الدورة ليس فقط على النظرية ولكن أيضًا على التطبيق العملي للادارة خدمة "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات". تهتم الدورة بفهم الفجوة بين نظرية "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" والممارسة بواسطة التركيز على مشاكل وحلول إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات الواقعية. يتم التأكيد على فهم نظام قيمة الخدمة في "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات"، عملية إدارة الخدمة، وكيفية تنفيذ "مكتبة البنية التحتية في مجال تكنولوجيا المعلومات" في المنظمة بفعالية.

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

- UAE, Dubai Investment Park First
- +971585964727  
+447700176600
- sales@agile4training.com



## Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



## Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs	Political & Public Relations Programs
Finance and Accounting Programs	Project Management Programs
Human Resources Management Programs	Quality & Process Management
Management & Leadership Programs	Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



## Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in

We also offer online training sessions through the Zoom platform.



 <b>Malaysia</b> Kuala Lumpur	 <b>Morocco</b> Casablanca	 <b>Spain</b> Barcelona	 <b>France</b> Paris	 <b>UK</b> London	 <b>Italy</b> Rome	 <b>Egypt</b> Cairo Sharm El-Sheikh	 <b>Turkey</b> Istanbul	 <b>Georgia</b> Tbilisi	 <b>Azerbaijan</b> Baku	 <b>UAE</b> Dubai
---	--	---	--	---	--	--	---	---	---	---