



# دورة شاملة حول تبني السياسات الإلكترونية وتطبيقات الدبلوماسية العامة



**AGILE LEADERS**  
Training Center

16 - 20 Dec 2024

فيينا



## دورة شاملة حول تبني السياسات الإلكترونية وتطبيقات الدبلوهاسية العامة

المرجع: 1019\_246778 التاريخ: 16 - 20 Dec 2024 الموقع: فيينا الرسوم: Euro 4900

### نظرة عامة:

توفر الدورة التحقق من السياسات السيبرانية والدبلوهاسية العامة تدريب للمشاركين الراغبين في التعرق في عالم الدبلوهاسية السيبرانية والدبلوهاسية العامة الرقمية والسياسة السيبرانية. تركز هذه الدورة على فهم تداعيات استخدام روبوتات التواصل الاجتماعي ودبلوهاسية في عالم اليوم، وتقدم نظرة شاملة على العلاقات الدولية السيبرانية. بالإضافة إلى ذلك، تولي هذه الدورة أهمية خاصة لتطوير مهارات الإقناع عن طريق تدريبات الاتصال الفعال وتدريب الإقناع وتدريب مهارات النفوذ والإقناع. مزودة بأدوات تحليل أصحاب المصلحة، سيتعلم المشاركون عملية تحليل أصحاب المصلحة ورسم خرائط لهم، وهو ما يشكل أساساً للدبلوهاسية العامة الفعالة. تتناول هذه الدورة كلاً من القوة الناعمة والقوة الصلبة في مجال الدبلوهاسية السيبرانية، بهدف تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة للتعامل مع قضايا الأمن السيبراني، بما في ذلك الجريمة الإلكترونية والهجمات السيبرانية.

### الجمهور المستهدف:

- الدبلوهاسيون
- خبراء العلاقات الدولية
- مسؤولي الأمن السيبراني
- مسؤولي الاتصالات
- صانعو السياسات العامة
- الموسقون الرقميين
- استراتيجيو وسائل التواصل الاجتماعي
- المحللون لأصحاب المصلحة

### الاقسام المستهدفة:

- قسم العلاقات الدولية
- قسم الأمن السيبراني
- قسم العلاقات العامة
- قسم الاتصالات
- قسم السياسة العامة
- قسم التسويق

### القطاعات المستهدفة:

- شركات الأمن السيبراني
- المنظمات الدولية غير الحكومية
- وكالات العلاقات العامة
- شركات التكنولوجيا
- السلك الدبلوهاسي
- الهيئات الحكومية وها في حكوها



## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم العلاقات الدولية السيبرانية
- مهارات استخدام روبوتات التواصل الاجتماعي في الدبلوماسية العامة الرقمية
- تقنيات دبلوماسية تويتر
- اكتساب القدرة على الإقناع
- رسم خرائط وتحليل أصحاب المصلحة باستخدام أدوات رسم الخرائط
- فهم القوة الناعمة والقوة الصلبة في الدبلوماسية السيبرانية
- مهارات للتخفيف من الجرائم الإلكترونية والهجمات السيبرانية
- فهم قانون السيبرانية في سياتل

## منهجية التدريب:

تشمل منهجية التدريب في هذه الدورة السيبرانية الدبلوماسية مزيج من دراسات الحالة والعمل الجماعي والجلسات التفاعلية وجلسات التغذية الراجعة. سيشارك المشاركون مهارات الإقناع عن طريق تدريبات الاتصال الفعال وتدريبات النفوذ والإقناع. ستتجس السيناريوهات الواقعية للمشاركين التفاعل مع روبوتات التواصل الاجتماعي وإجراء استطلاعات الرأي العام لفهم دورها في الدبلوماسية العامة الرقمية. سيعزز التجربة العملية باستخدام أدوات رسم خرائط أصحاب المصلحة مهارات رسم الخرائط.

## أدوات الدورة:

- كتيب شامل حول السياسات السيبرانية والدبلوماسية العامة
- الوصول إلى الموارد الإلكترونية حول الدبلوماسية العامة والنهوض السيبراني
- مواد قراءة حول الجريمة الإلكترونية والهجمات السيبرانية وقانون السيبرانية مع التركيز على سياتل
- مواد علمية لتدريب الإقناع وتدريب النفوذ والإقناع

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: فهم السياسات السيبرانية والدبلوماسية العامة

- الموضوع 1: تعريف الدبلوماسية العامة وأهميتها
- الموضوع 2: نظرة عامة على السياسات السيبرانية والعلاقات الدولية السيبرانية
- الموضوع 3: الدبلوماسية السيبرانية ودورها في العلاقات الدولية
- التأمل والمراجعة: مراجعة للدبلوماسية العامة والسياسات السيبرانية

### اليوم الثاني: الدبلوماسية العامة الرقمية ووسائل التواصل الاجتماعي

- الموضوع 1: دور روبوتات التواصل الاجتماعي في الدبلوماسية العامة
- الموضوع 2: دبلوماسية تويتر - استراتيجيات وأفضل الممارسات
- الموضوع 3: إجراء استطلاعات الرأي العام في عصر السياسات السيبرانية
- التأمل والمراجعة: فهم دور وسائل التواصل الاجتماعي في السياسات السيبرانية



### اليوم الثالث: الإقناع والنفوذ في الدبلوماسية السيبرانية

- الموضوع 1: الاتصال الفعال ودوره في الدبلوماسية العامة
- الموضوع 2: الإقناع وتطبيق النفوذ
- الموضوع 3: مهارات الإقناع وتطبيقه في الدبلوماسية السيبرانية
- التأهل والمراجعة: تمرين دور لممارسة مهارات الاتصال الفعال

### اليوم الرابع: رسم خرائط وتحليل أصحاب المصلحة

- الموضوع 1: مقدمة إلى رسم خرائط أصحاب المصلحة واستخدام أداة رسم الخرائط
- الموضوع 2: إنشاء مصفوفة تحليل أصحاب المصلحة
- الموضوع 3: استخدام رسم الخرائط في الدبلوماسية السيبرانية
- التأهل والمراجعة: جلسة عملية لإنشاء مصفوفة تحليل أصحاب المصلحة

### اليوم الخامس: الأمن السيبراني والقانون

- الموضوع 1: الأمن السيبراني - كيفية التعامل مع الجريمة الإلكترونية والهجمات السيبرانية
- الموضوع 2: القوة الناعمة مقابل القوة الصلبة - منظور العلامة التجارية الوطنية
- الموضوع 3: مقدمة إلى قانون السيبرانية في سياتل - اللوائح والتوافق
- التأهل والمراجعة: تحليل دراسة حالة لهجوم سيبراني وفهم دور القانون السيبراني

## كيف تختلف هذه الدورة عن غيرها من دورات تدريب السياسات السيبرانية والدبلوماسية العامة:

على عكس الدورات المماثلة، توفر الدورة تدريب على الدبلوماسية العامة الرقمية والسياسات السيبرانية. تشتمل هذه الدورة تركيز على روبوتات التواصل الاجتماعي ودبلوماسية تويتر، مع الاعتراف بالتأثير المتزايد لوسائل التواصل الاجتماعي على الدبلوماسية العامة. تعطي الدورة أولوية لتطوير مهارات الإقناع عن طريق تدريبات الاتصال الفعال وتدريب الإقناع والتدريب على مهارات النفوذ والإقناع. كما يتم تزويد المشاركين بأدوات لرسم خرائط وتحليل أصحاب المصلحة، وهي عناصر حاسمة لأي حملة دبلوماسية عامة. تعترف الدورة بأهمية فهم كل من القوة الناعمة والقوة الصلبة في الدبلوماسية، وتوفر أساساً قوياً في الأمن السيبراني، معالجةً للتهديد المتزايد للجريمة الإلكترونية والهجمات السيبرانية.

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)



## Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



## Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

- Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs
- Finance and Accounting Programs
- Human Resources Management Programs
- Management & Leadership Programs
- Political & Public Relations Programs
- Project Management Programs
- Quality & Process Management
- Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



## Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in

We also offer online training sessions through the Zoom platform.



- Malaysia**  
Kuala Lumpur
- Morocco**  
Casablanca
- Spain**  
Barcelona
- France**  
Paris
- UK**  
London
- Italy**  
Rome
- Egypt**  
Cairo  
Sharm El-Sheikh
- Turkey**  
Istanbul
- Georgia**  
Tbilisi
- Azerbaijan**  
Baku
- UAE**  
Dubai



UAE, Dubai Investment Park First



+971585964727  
+447700176600



sales@agile4training.com