



# دورة في مجال التواصل الفعال والاستجابة السريعة لإدارة الأزمات



## دورة في مجال التواصل الفعال والاستجابة السريعة لإدارة الأزمات

المرجع: 1017\_246683 التاريخ: 12 - 16 May 2025 الموقع: شرم الشيخ الرسوم: Euro 3700

### نظرة عامة على الدورة:

تغطي الدورة مجموعة واسعة من المواضيع في خمس أيام. تدمج الدورة بين الجوانب النظرية والعملية، مستفيدة من مبادئ الرشاقة للتواصل الفعال في أثناء الأزمات، فهم أنواع التواصل المختلفة، وتطوير استراتيجيات التواصل أثناء الأزمات.

### الجمهور المستهدف:

- أخصائيو التواصل في الأزمات
- مسؤولو العلاقات العامة
- فرق إدارة المخاطر والأزمات
- مسؤولو التواصل
- مديرو المشاريع

### الأقسام المستهدفة:

- قسم التواصل الأزمات
- قسم العلاقات العامة
- قسم إدارة المخاطر
- قسم إدارة المشاريع
- قسم استراتيجية الأعمال
- قسم الموارد البشرية
- قسم الاتصالات
- فريق الاستجابة للطوارئ
- قسم العلاقات الإعلامية

### القطاعات المستهدفة:

- تكنولوجيا المعلومات والبرمجيات
- القطاع الصحي
- الإدارة العامة
- الإعلام والاتصالات
- المصارف والمالية
- التصنيع
- النقل
- الطاقة



## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم أهمية ومعنى الرشاقة في التواصل للزمامات.
- تطوير مهارات التواصل الرشيق لإدارة الزمامات الوجودية بفعالية.
- تطبيق منهجية الرشاقة في إدارة الزمامات.
- اكتساب المعرفة حول أنواع التواصل المستخدمة في الأعمال.
- بناء خطة تواصل آزماتي باستخدام مبادئ الرشاقة.
- فهم إدارة المخاطر والزمامات ودورها في إدارة المشاريع الرشيقية.

## منهجية التدريب:

تدمج الدورة سيناريوهات عملية واقعية. تشمل منهجية التدريب على مناقشات تفاعلية، دراسات حالة، محاكاة الزمامات، تمارين إدارة المشاريع، وأنشطة تهيئ الندوار.

## أدوات الدورة:

- ملاحظات شاهلة للدورة و مواد توزيع.
- دراسات حالة واقعية ومحاكاة للزمامات.
- قوالب وأدوات إدارة المشاريع الرشيقية.
- مواد قراءة موصى بها و مواد إضافية عبر الإنترنت.

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: أساسيات "أجايل"

- الموضوع 1: مقدمة في منهجية الرشاقة ومعناها.
- الموضوع 2: أهمية الرشاقة في التواصل للزمامات.
- الموضوع 3: فهم أنواع التواصل المختلفة.
- الموضوع 4: كيفية تطبيق الرشاقة في سيناريوهات الزمامات.
- المراجعة: تقييم المفاهيم الأساسية والتطبيقات المناقشة.

### اليوم 2: إدارة الزمامات الرشيقية

- الموضوع 1: تطبيق مبادئ الرشاقة في إدارة الزمامات.
- الموضوع 2: التنقل عبر الزمامات الوجودية والهوية.
- الموضوع 3: نظرة عامة على التواصل التجاري.
- الموضوع 4: تطبيقات عملية لإدارة الزمامات برونة.
- المراجعة: تعزيز الفهم العملي لإدارة الزمامات.



### اليوم 3: بناء خطة تواصل الزمات الرشيق

- الموضوع 1: مبادئ التواصل الفعّال في مواقف الزمات.
- الموضوع 2: إنشاء خطة تواصل أزمات.
- الموضوع 3: تمارين عملية لتطبيق المفاهيم.
- الموضوع 4: استراتيجيات التواصل للزمات المستدام.
- المراجعة: تطبيق مبادئ التواصل للزمات والتحقق من فهمها.

### اليوم 4: الاستباقية و أهميتها في إدارة الزمات

- موضوع 1: تعريف الاستباقية ودورها في القيادة
- موضوع 2: أدوات وتقنيات للتنبؤ بالزمات
- موضوع 3: تطوير خطط الطوارئ والاستجابة للزمات
- موضوع 4: تحليل الحالات ودراسات السوابق
- مراجعة: جلسة مراجعة لتعزيز الفهم ومناقشة تطبيق الاستراتيجيات

### اليوم 5: إدارة المخاطر وتعلم الدروس من الزمات السابقة

- موضوع 1: استراتيجيات تقييم المخاطر في الزمات
- موضوع 2: تقنيات تحليل الزمات السابقة
- موضوع 3: بناء نظم الإنذار المبكر
- موضوع 4: وضع خطط تدخل استباقية
- المراجعة: جلسة مراجعة لتعزيز الفهم وتطبيق الاستراتيجيات

## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات أخرى لشهادة التواصل للزمات الرشيق:

تم تصميم هذه الدورة لتزويدك بتجربة تعلم فريدة وغير مسبقة تميزها عن غيرها من الدورات التدريبية المشابهة.

إحدى الجوانب الرئيسية التي تميز دورتنا هي تغطيتها لكل من منهجية الرشاقة واستراتيجيات التواصل للزمات وإدارة المشاريع. بينما قد تركز دورات أخرى فقط على إدارة المشاريع الرشيق أو إدارة الزمات، تجمع دورتنا بين هذين التخصصين الأساسيين. من خلال دمج مبادئ الرشاقة في التواصل للزمات، نزودك بمجموعة أدوات قوية تمكنك من التنقل بسهولة في المواقف غير المؤكدة والمتغيرة بسرعة.

علاوة على ذلك، تتجاوز دورتنا تدريب المهارات التواصلية التقليدية. مستعرضين مفاهيم مثل الزمات الوجودية وأزمات الهوية، والتي يمكن أن تؤثر بشكل عميق على ديناميكيات التواصل. فهم هذه العوامل الكامنة سيؤهلك من صياغة رسائل أكثر تعاطفًا وفعالية، مما يعزز الثقة والهوية في مواجهة الشدائد.

ميزة أخرى تميز دورتنا هي التركيز على التطبيق العملي. من خلال التمارين التفاعلية ودراسات الحالة الواقعية، ستكتسب خبرة عملية في تطوير خطط التواصل للزمات وتنفيذ استراتيجيات الرشاقة في سيناريوهات مختلفة. هذا النهج العملي يضمن أنك لا تكتسب المفاهيم النظرية فحسب، بل تطور أيضًا المهارات اللازمة للتعامل بثقة مع المواقف للزمات الواقعية.

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)



## Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



## Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

- Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs
- Finance and Accounting Programs
- Human Resources Management Programs
- Management & Leadership Programs
- Political & Public Relations Programs
- Project Management Programs
- Quality & Process Management
- Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



## Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in

We also offer online training sessions through the Zoom platform.



- Malaysia**  
Kuala Lumpur
- Morocco**  
Casablanca
- Spain**  
Barcelona
- France**  
Paris
- UK**  
London
- Italy**  
Rome
- Egypt**  
Cairo  
Sharm El-Sheikh
- Turkey**  
Istanbul
- Georgia**  
Tbilisi
- Azerbaijan**  
Baku
- UAE**  
Dubai



UAE, Dubai Investment Park First



+971585964727  
+447700176600



sales@agile4training.com