



# دورة الإحتراف في هندسة و تصميم خرائط العمليات لخلق القيمة المضافة

01 - 05 Dec 2025  
ميلان



# دورة الإحتراف في هندسة و تصميم خرائط العمليات لخلق القيمة المضافة

Ref.: 33\_245868 Date: 01 - 05 Dec 2025 Location: ميلان Fees: 5700 Euro

## نظرة عامة على الدورة:

يعد فهم وتحسين العمليات أمرًا بالغ الأهمية. صُممت هذه الدورة الشاملة بعناية لتبسيط تعقيدات تصميم العمليات، و تحليلها ، ودمجها بسلاسل القيمة. استعرض فن تصميم خرائط العلاقات، وأتقن مهارة تصميم الرسوم البيانية، وتفسيرها. تتعمق هذه الدورة أيضًا في أهمية فهم و تحليل و تحسين سلاسل القيمة. أتقن كيفية تحليل سير العمل بصريًا و تمكن من التنقل عبر العمليات المتسلسلة لتحليل الكفاءة و الفاعلية التنظيمية.

## الجمهور المستهدف:

- محللون الأعمال
- مديرو العمليات
- مديرو المشاريع
- المهنيون في ضمان الجودة
- الاستشاريون

## الأقسام المستهدفة:

- فرق إعادة هندسة العمليات
- أقسام الجودة والتحسين المستمر
- العمليات واللوجستيات
- فرق تكنولوجيا المعلومات العاملة على أتمتة العمليات

## القطاعات المستهدفة:

- التصنيع
- تطوير البرمجيات وتكنولوجيا المعلومات
- الرعاية الصحية
- البنوك والتمويل
- الاستشارات التي تركز على إدارة العمليات التجارية
- الهيئات الحكومية ومافي حكمها

## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم شامل لرسم العمليات



- إتقان الرسوم البيانية للمسارات المتوازية
- اكتساب تقنيات لإنشاء عرض العمليات الوظيفية بكفاءة
- إتقان خرائط العلاقات
- التطبيق العملي مع "Study Case Lube Quick s'Phil"

## منهجية التدريب:

تعتمد الدورة على نهج تعليمي متعدد الجوانب. بواسطة مزيج من المحاضرات، والأنشطة العملية، والمناقشات الجماعية، ودراسات الحالة مثل "Study Case Lube Quick s'Phil" والجلسات التفاعلية حول رسم العمليات، الرسوم البيانية للمسارات المتوازية، وعرض العمليات الوظيفية متقطعة مع جلسات التغذية الراجعة لضمان الفهم. من خلال دمج التدريس التقليدي مع الجلسات العملية.

## أدوات الدورة:

- كتيب حول الرسوم البيانية للمسارات المتوازية وعرض العمليات الوظيفية
- كتيب "Study Case Lube Quick s'Phil"
- قوائم تحقق لرسم العمليات بفعالية
- قوالب لخرائط العلاقات

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: مقدمة في تصميم العمليات وأساسياته

- **الموضوع 1:** مقدمة في أساسيات تصميم العمليات
- **الموضوع 2:** لماذا من المهم تصميم العمليات: نظرة عامة
- **الموضوع 3:** استكشاف خرائط العلاقات: التعريف والغرض
- **الموضوع 4:** خرائط العمليات المتعددة الوظائف والرسوم البيانية للمسارات المتوازية
- **المراجعة:** التأمل في المفاهيم الأساسية لرسم العمليات

### اليوم 2: شرح عميق في مكونات العمل وأهميتها

- **الموضوع 1:** فهم مكونات العمل وحدوده
- **الموضوع 2:** دور خصائص ومميزات العمل في تصميم العمليات
- **الموضوع 3:** التدفق، تيارات القيمة، وتفاعلهما في تصميم العمل
- **الموضوع 4:** خرائط العمليات: ما وراء الأساسيات
- **الموضوع 5:** فك الغموض حول سير العمل وتيارات القيمة
- **المراجعة:** إعادة النظر في الفروق الدقيقة للعمل وجوانبه المتعددة

### اليوم 3: خرائط العلاقات والرسوم البيانية

- **الموضوع 1:** المنطق وراء خرائط العلاقات



- **الموضوع 2:** تقنيات وأساليب إنشاء خرائط العلاقات
- **الموضوع 3:** الرسوم البيانية: لماذا هي مهمة
- **الموضوع 4:** أفضل الممارسات لإنشاء وتفسير الرسوم البيانية
- **الموضوع 5:** تفسير الرسوم البيانية: دليل خطوة بخطوة
- **المراجعة:** فك شفرة الخرائط: العلاقات مقابل الرسوم البيانية

## اليوم 4: تحسين التدفق وتعزيز ديناميكيات العمل

- **الموضوع 1:** سبع مبادئ لتحسين تدفق العمل
- **الموضوع 2:** تسلسل سير العمليات الكفاءة و الفاعلية
- **الموضوع 3:** الحواجز أمام التدفق: التعرف عليها ومواجهتها
- **الموضوع 4:** جعل العمل مرئيًا: تنظيم وإدارة سير العمل
- **الموضوع 5:** تقديم إرشادات جلسات عمل الرسم البياني
- **المراجعة:** التأكيد على أهمية تدفق العمل المبسط

## اليوم 5: تقنيات متقدمة في رسم العمليات

- **الموضوع 1:** تقنيات متقدمة في إنشاء خرائط العلاقات
- **الموضوع 2:** خرائط العمليات المتعددة الوظائف: الإنشاء والتفسير
- **الموضوع 3:** دور المقابلات في تصميم العمليات
- **الموضوع 4:** إرشادات جلسات العمل: ضمان جلسات تصميم ناجحة
- **الموضوع 5:** مناقشة في "Study Case Lube Quick s'Phil": مثال عملي
- **المراجعة:** تأمل في الدورة الكاملة، تلخيص النقاط الرئيسية والخطوات التالية

## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات رسم العمليات الأخرى:

على عكس الدورات الأخرى، لا نقدم النظرية فحسب، بل نضمن تجربة عملية تتضمن أدوات مثل الرسوم البيانية للمسارات المتوازية، وعرض العمليات الوظيفية، و"Study Case Lube Quick s'Phil". تغطي دورتنا الشاملة الموضوع من جوانب عدة ابتداءً بأساسيات رسم العمليات و ليس انتهاءً بالمواضيع المتقدمة مثل تسلسل سير العمل و تدفق القيمة. تضمن دورتنا تجربة فريدة بما تحتويه من جلسات التدريب المتخصصة والمحتوى المعد من قبل الخبراء.

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)



## Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



## Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

- Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs
- Political & Public Relations Programs
- Finance and Accounting Programs
- Project Management Programs
- Human Resources Management Programs
- Quality & Process Management
- Management & Leadership Programs
- Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



## Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in



We also offer online training sessions through the Zoom platform.

- Malaysia**  
Kuala Lumpur
- Morocco**  
Casablanca
- Spain**  
Barcelona
- France**  
Paris
- UK**  
London
- Italy**  
Rome
- Egypt**  
Cairo  
Sharm El-Sheikh
- Turkey**  
Istanbul
- Georgia**  
Tbilisi
- Azerbaijan**  
Baku
- UAE**  
Dubai



UAE, Dubai Investment Park First



+971585964727  
+447700176600



sales@agile4training.com