



# دورة تدريبية متقدمة حول أساسيات ISO 26000 وتطبيق معايير المسؤولية الاجتماعية



**AGILE LEADERS**  
Training Center

17 - 21 Feb 2025

فيينا



## دورة تدريبية متقدمة حول أساسيات ISO 26000 وتطبيق معايير المسؤولية الاجتماعية

المرجع: 27\_245633 التاريخ: 17 - 21 Feb 2025 الموقع: فيينا الرسوم: Euro 4900

### نظرة عامة على الدورة:

أصبح إتقان المسؤولية الاجتماعية أمراً حاسماً أكثر من أي وقت مضى. تقدم دورة "ISO 26000" فهم شامول في معايير ISO 26000. سيتمكن المشاركون من فهم جوهر الحوكمة التنظيمية في ISO 26000، والتعمق في تفاصيل حقوق الإنسان، وممارسات العمل، والمسؤولية البيئية، والمزيد. كما تتناول الدورة الفروقات الثقافية في المسؤولية الاجتماعية وتأثيرات المعايير على التجارة. تعلم من دراسات الحالة الواقعية، وإدراك العلاقة بين ISO 26000 وكيانات أخرى مثل ميثاق الأمم المتحدة العالمي.

### الجمهور المستهدف:

- مديرو ومسؤولو المسؤولية الاجتماعية للشركات
- المهنيون في مجال الموارد البشرية
- مسؤولو الامتثال البيئي
- مديرو سلسلة التوريد
- مديرو ضمان الجودة
- استشاريو الإدارة

### الأقسام المستهدفة:

- الموارد البشرية
- المسؤولية الاجتماعية للشركات CSR
- البيئة، الصحة والسلامة EHS
- ضمان الجودة
- إدارة المشتريات وإدارة سلسلة التوريد

### القطاعات المستهدفة:

- الإنتاج
- الطاقة
- التجزئة
- الرعاية الصحية
- الاتصالات
- الهيئات الحكومية ومهافي حكهما

### أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:



- فهم لمعايير وإرشادات ISO 26000.
- بناء استراتيجيات عملية لتطبيق ISO 26000 في المنظمات التجارية.
- ادراك دور المعايير والدولة في ISO 26000.
- اكتساب رؤى حول نطاق التأثير في ISO 26000.
- دراسة ومقارنة بين ISO 26000 ومعايير أخرى مثل ميثاق الأمم المتحدة العالمي.

## منهجية التدريب:

منهجيتنا في التدريب مصممة بشكل فريد لضمان تجربة تعلم شاملة. تدمج الدورة بين المحاضرات والجلسات التفاعلية، ودراسات الحالة الواقعية لـ ISO 26000، ومناقشات جماعية، وجلسات تغذية راجعة، سيستفيد المشاركون من التجارب العملية، ورؤى من خبراء نفذوا ISO 26000 في المنظمات التجارية على مستوى العالم.

## أدوات الدورة:

- كتيب الدورة
- تجهيزات دراسة الحالة
- وحدات التعلم الإلكترونية التفاعلية حول الحوكمة التنظيمية والتفاعل مع الأطراف المعنية
- قوالب لتطبيق ISO 26000
- قائمة تحقق للاهتثال
- الموارد الإلكترونية و مواد القراءة الإضافية

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: أسس ISO 26000

- الموضوع 1: مقدمة في ISO 26000 وأهميتها
- الموضوع 2: الحوكمة التنظيمية في ISO 26000
- الموضوع 3: حقوق الإنسان والمسؤولية الاجتماعية
- الموضوع 4: مهارات العمل تحت ISO 26000
- الموضوع 5: البيئة والمسؤولية: منظور ISO 26000
- المراجعة: مناقشات وتغذية راجعة حول موضوعات اليوم، توضيح الشكوك، ومشاركة الزراء.

### اليوم 2: التفاعل مع المستهلكين والمجتمع

- الموضوع 1: قضايا المستهلكين في ISO 26000: ضمان الممارسات النلاقية
- الموضوع 2: المعايير الدولية في ISO 26000
- الموضوع 3: تفاعل مع الأطراف المعنية: طريقة ISO 26000
- الموضوع 4: للمجتمعات؛ أم للشركات: ISO 26000
- الموضوع 5: الاندماج والتجارب العملية: "Industries Aggregate" "UK"
- المراجعة: تحليل النقاط الرئيسية، مناقشات جماعية، وتبسيط الضوء على أفضل الممارسات.

### اليوم 3: تنفيذ ISO 26000



- الموضوع 1: تنفيذ ISO 26000
- الموضوع 2: رؤى واقعية: تنفيذ ISO 26000 - منظور برازيلي
- الموضوع 3: تأثيرات التجارة و ISO 26000
- الموضوع 4: الاختلافات الثقافية ودورها في المسؤولية الاجتماعية
- الموضوع 5: دور المعايير الدولية في ISO 26000
- المراجعة: تقييم التحديات والنجاحات في التنفيذ والتخطيط للخطوات التالية.

#### اليوم 4: توسيع النطاق

- الموضوع 1: ادراك 'نطاق التأثير' في ISO 26000
- الموضوع 2: يتصلان؟ كيف: العالمي المتحدة الأمم وميثاق ISO 26000
- الموضوع 3: مقارنة دراسة: العالمية التقارير ومبادرة ISO 26000
- الموضوع 4: إتقان فن التفاعل مع الأطراف المعنية
- الموضوع 5: مناقشات دراسة الحالة والسيناريوهات الواقعية
- المراجعة: مشاركة التجارب، مناقشة دراسات الحالة، وضمان فهم شامل.

#### اليوم 5: المواضيع المتقدمة والخاتمة

- الموضوع 1: أفضل الممارسات لتنفيذ ISO 26000
- الموضوع 2: مواجهة التحديات في تنفيذ ISO 26000
- الموضوع 3: مستقبل المسؤولية الاجتماعية و ISO 26000
- الموضوع 4: دمج التغذية الراجعة وضمان التحسين المستمر
- الموضوع 5: الأفكار الختامية حول ISO 26000
- المراجعة: جمع الأفكار النهائية، معالجة أي استفسارات متبقية.

### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات المسؤولية الاجتماعية الأخرى:

تبرز الدورة بسبب نهجها العملي. تتعمق دورتنا في دراسات حالة واقعية، ورؤى من التطبيقات العالمية، وأدوات وتقنيات عملية، والعلاقة بين ISO 26000 وكيانات هامة أخرى مثل ميثاق الأمم المتحدة العالمي، مع التركيز على إتقان ISO 26000 لأخلاقيات الأعمال ومعالجة الفروق الثقافية.

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
 +447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)



## Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



## Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

- Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs
- Finance and Accounting Programs
- Human Resources Management Programs
- Management & Leadership Programs
- Political & Public Relations Programs
- Project Management Programs
- Quality & Process Management
- Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



## Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in

We also offer online training sessions through the Zoom platform.



- Malaysia**  
Kuala Lumpur
- Morocco**  
Casablanca
- Spain**  
Barcelona
- France**  
Paris
- UK**  
London
- Italy**  
Rome
- Egypt**  
Cairo  
Sharm El-Sheikh
- Turkey**  
Istanbul
- Georgia**  
Tbilisi
- Azerbaijan**  
Baku
- UAE**  
Dubai



UAE, Dubai Investment Park First



+971585964727  
+447700176600



sales@agile4training.com