



# دورة استراتيجيات العلاقات العامّة المتطورة والإعلام الرقمي في الاتصال المؤسسي

30 Nov - 04 Dec 2025

دبي - Road Zayed Sheikh Marriott by Inn Residence

# دورة استراتيجيات العلاقات العامة المتطورة والإعلام الرقمي في الاتصال المؤسسي

**Ref.:** 43\_244629 **Date:** 30 Nov - 04 Dec 2025 **Location:** Sheikh Marriott by Inn Residence - دبي  
Zayed Road **Fees:** 4500 **Euro**

## نظرة عامة على الدورة:

في عالم الأعمال والإعلام المتطور بسرعة، تعتبر الدورة حجر الزاوية للتنقل في هذه التغيرات. حيث تتناول المحاور الأساسية مثل القيادة الاستراتيجية، استراتيجيات العلاقات العامة، التواصل في العصر الرقمي، والقيادة الأخلاقية، وستمكن المشاركين من فهم استراتيجيات الأعمال والتسويق الرقمي. كما تتعمق الدورة في تعقيدات إدارة الأزمات الإعلامية في زمن استراتيجيات الاتصالات المؤسسية وتقنيات العلاقات العامة الحديثة. تجمع هذه الدورة بين أفضل ما في إدارة الإعلام، بناء السمعة، والذكاء الاصطناعي في مجال العلاقات العامة.

## الجمهور المستهدف:

- القيادات العليا والإدارة
- المديرون التنفيذيون ومديرو العلاقات العامة
- رؤساء الاتصالات المؤسسية
- مديرو التسويق الرقمي
- استراتيجيو الأعمال
- مديرو العلامات التجارية

## الأقسام المستهدفة:

- الاتصالات المؤسسية
- العلاقات العامة
- التسويق والتسويق الرقمي
- التطوير الاستراتيجي والقيادي
- إدارة الإعلام

## القطاعات المستهدفة:

- شركات العلاقات العامة
- وكالات التسويق الرقمي
- استشارات العلامات التجارية
- شركات التكنولوجيا
- الهيئات الحكومية ومافي حكمها

## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:



- إتقان التواصل الرقمي في العصر الرقمي وتأثيره على العلاقات العامة.
- فهم لإدارة الأزمات الإعلامية.
- تطبيق تقنيات العلاقات العامة الحديثة وأفضل الممارسات في العلاقات العامة.
- ادراك الرؤى حول القيادة في التحول الرقمي ودور الذكاء الاصطناعي في العلاقات العامة.

## منهجية التدريب:

تعتمد منهجيات تدريبنا للدورة على مزيج متوازن من النظرية، ودراسات الحالة العملية، والجلسات التفاعلية. نحن نركز على سيناريوهات إدارة الإعلام الواقعية حيث يمكن للمشاركين تطبيق استراتيجيات العلاقات العامة ومفاهيم التواصل في العصر الرقمي. تعزز العمل الجماعي وتضمن جلسات التغذية الراجعة. بواسطة دراسات الحالة، سيتعمق المشاركون في التسويق الرقمي، استراتيجيات الاتصالات المؤسسية.

## أدوات الدورة:

- مواد علمية عن دليل استراتيجية العلاقات العامة الرقمية
- دراسات حالة في إدارة الأزمات الفعالة
- قوالب تطوير حملات العلاقات العامة
- وحدات تفاعلية للعلامة التجارية في العصر الرقمي
- كتيب الدورة

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: المبادئ الأساسية والعلاقات العامة المتقدمة

- **الموضوع 1:** مقدمة في العلاقات العامة: بين العمل المؤسسي والمجتمع.
- **الموضوع 2:** المفاهيم الخاطئة الشائعة حول العلاقات العامة.
- **الموضوع 3:** تطور العلاقات العامة: من العالم التقليدي إلى العالم الرقمي.
- **الموضوع 4:** تصنيف الجمهور وتحليل فئاته المختلفة.
- **الموضوع 5:** المبادئ الحديثة للعلاقات العامة: تعريف العلاقات العامة في العصر المعاصر.
- **المراجعة:** نظرة عامة على تطور العلاقات العامة وتحليل الجمهور.

### اليوم الثاني: حملة العلاقات العامة والاستراتيجيات المبتكرة

- **الموضوع 1:** تحديد الأهداف والغايات للحملة.
- **الموضوع 2:** تحديد الجمهور المستهدف.
- **الموضوع 3:** صياغة الرسائل لكل قطاع من الجمهور المستهدف.
- **الموضوع 4:** الميزانية والجداول الزمنية لحملة العلاقات العامة.
- **الموضوع 5:** تطور وأنواع الاستراتيجيات في العلاقات العامة.
- **المراجعة:** إنشاء حملة علاقات عامة فعالة وتطوير الاستراتيجية.

### اليوم الثالث: التواصل الرقمي وإدارة أزمات الإعلام



- **الموضوع 1:** العلاقات العامة والإعلام: المشهد المتغير.
- **الموضوع 2:** الإعلام الجديد واستراتيجيات التواصل الرقمي.
- **الموضوع 3:** أهمية التخطيط المسبق للأزمات الإعلامية.
- **الموضوع 4:** معالجة الأزمات الإعلامية بفعالية.
- **الموضوع 5:** استراتيجيات إعادة بناء السمعة بعد أزمة إعلامية.
- **المراجعة:** التنقل في الأزمات الإعلامية ومشهد الإعلام الرقمي.

### اليوم الرابع: السمعة الرقمية وتحليل تأثير العلاقات العامة

- **الموضوع 1:** فهم الرأي العام وتشكيله.
- **الموضوع 2:** نظريات تأثير الرأي العام.
- **الموضوع 3:** تحليل وقياس السمعة الرقمية باستخدام "الإشارات الاجتماعية".
- **الموضوع 4:** أدوات وتقنيات تقييم تأثير العلاقات العامة.
- **الموضوع 5:** تحليل البيانات في تقييم نجاح حملة العلاقات العامة.
- **المراجعة:** دور الإعلام الرقمي في تشكيل الرأي العام والسمعة.

### اليوم الخامس: العلاقات العامة الرقمية والاتجاهات الحالية في الإعلام

- **الموضوع 1:** العلاقات العامة الرقمية: أنواع المحتوى والاستراتيجيات.
- **الموضوع 2:** التدوين وفن كتابة المحتوى على الإنترنت.
- **الموضوع 3:** الاتجاهات الحالية: تأثير العولمة وتطور التكنولوجيا على الإعلام والعلاقات العامة.
- **الموضوع 4:** الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات واتخاذ القرارات.
- **الموضوع 5:** مواجهة الأخبار الكاذبة وتأثيرها على الرأي العام.
- **المراجعة:** الاتجاهات المستقبلية وتأثيراتها على العلاقات العامة والإعلام.

### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات القيادة الاستراتيجية والعلاقات العامة الأخرى:

تتميز هذه الدورة عن غيرها بدمجها الدقيق للتواصل في العصر الرقمي، إدارة الأزمات الإعلامية، والقيادة الأخلاقية. مع التركيز الشديد على التقدمات التكنولوجية، خاصة الذكاء الاصطناعي في مجال العلاقات العامة. الدورة غنية بدراسات الحالة، التي تبرز تقنيات العلاقات العامة الحديثة واستراتيجيات الاتصالات المؤسسية، تضمن المعرفة التطبيقية.

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)



## Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



## Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

|                                                           |                                       |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs | Political & Public Relations Programs |
| Finance and Accounting Programs                           | Project Management Programs           |
| Human Resources Management Programs                       | Quality & Process Management          |
| Management & Leadership Programs                          | Self-Development Programs             |

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



## Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in

We also offer online training sessions through the Zoom platform.



|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Malaysia</b>                                                                     | <b>Morocco</b>                                                                      | <b>Spain</b>                                                                        | <b>France</b>                                                                       | <b>UK</b>                                                                           | <b>Italy</b>                                                                        | <b>Egypt</b>                                                                        | <b>Turkey</b>                                                                         | <b>Georgia</b>                                                                        | <b>Azerbaijan</b>                                                                     | <b>UAE</b>                                                                            |
| Kuala Lumpur                                                                        | Casablanca                                                                          | Barcelona                                                                           | Paris                                                                               | London                                                                              | Rome                                                                                | Cairo<br>Sharm El-Sheikh                                                            | Istanbul                                                                              | Tbilisi                                                                               | Baku                                                                                  | Dubai                                                                                 |



UAE, Dubai Investment  
Park First



+971585964727  
+447700176600



[sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)