



# دورة تطوير ثقافة الفريق: استراتيجيات و تقنيات لإرساء ثقافة تعاونية في بيئة العمل



**AGILE LEADERS**  
Training Center

18 - 22 Nov 2024

ميلان



## دورة تطوير ثقافة الفريق: استراتيجيات و تقنيات لإرساء ثقافة تعاونية في بيئة العمل

المرجع: 103600033\_242908 التاريخ: 18 - 22 Nov 2024 الموقع: ميلان الرسوم: Euro 4800

### نظرة عامة على الدورة: التعاون والعمل الجماعي

هذه الدورة هي دورة تدريبية شاملة تبحث في أهمية التعاون والعمل الجماعي لتنمية المهارات الأساسية اللازمة لتعزيز التعاون داخل الفرق ورفع كفاءة التنسيق الجماعي. تركز هذه الدورة بشكل كبير على أهمية التعاون والعمل الجماعي، وتقدم للموظفين الأدوات والاستراتيجيات الضرورية للتعاون السلس، مما يؤدي إلى تعزيز الإنتاجية وخلق بيئة عمل إيجابية. من خلال الجلسات التفاعلية ودراسات الحالة الغامرة ومناقشات التغذية الراجعة البصرية، يكتسب المشاركون خبرة عملية في تعزيز التعاون مع تأسيس قاعدة قوية في التعاون الجماعي.

### الجمهور المستهدف:

- المدراء وقادة الفرق الراغبين في تعزيز مهارات التنسيق الجماعي وتنمية التعاون.
- الموظفين على جميع المستويات الراغبين في تحسين قدراتهم على التعاون والعمل الجماعي.
- الأفراد الراغبين في تعزيز فرصهم الوظيفية من خلال تطوير مهارات التعاون الأساسية.

### الأقسام التوظيفية المستهدفة:

- إدارة المشاريع
- الموارد البشرية
- المبيعات والتسويق
- خدمة العملاء

### القطاعات المستهدفة:

- تكنولوجيا المعلومات
- الرعاية الصحية
- الاستشارات
- التصنيع
- الهيئات الحكومية و ما في حكمها

### أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم أهمية التعاون والعمل الجماعي في تحقيق أهداف المؤسسة.
- تعزيز التعاون داخل فرقتهم من خلال استخدام تقنيات الاتصال الفعال وحل النزاعات.
- تطوير مهارات التنسيق الجماعي لضمان تدفق العمل الفعال وإنجاز المهام.
- تنفيذ استراتيجيات لتعزيز ثقافة التعاون والعمل الجماعي داخل المؤسسة.



## منهجية التدريب:

تستخدم هذه الدورة نهج تدريب ديناميكي يشمل:

- أنشطة جماعية تفاعلية ومناقشات.
- دراسات حالة واقعية لتحليل وحل تحديات العمل الجماعي.
- تمارين تمثيل النذور لتحسين مهارات الاتصال وحل النزاعات.
- جلسات تغذية راجعة لتوفير التوجيه والدعم الفردي.
- تقنيات خاصة تستخدم في دورة القيادة والعمل الجماعي.

## أدوات الدورة:

سيتملقى المشاركون المواد والموارد التالية:

- كتيب الدورة الذي يحتوي على المفاهيم الرئيسية والتمارين.
- مواد قراءة وموارد عبر الإنترنت لمزيد من التعلم.
- قوالب التعاون وقوائم التحقق للتنفيذ العملي.
- فيديوهات تدريبية حول العمل الجماعي.
- أنشطة تدريبية حول العمل الجماعي.

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: مقدمة في التعاون والعمل الجماعي

- الموضوع 1: العمل الجماعي والتعاون: أساس الفعالية التنظيمية
- الموضوع 2: وضع التعاون في سياقه
- الموضوع 3: الثقة والهوية والارتباط: تعزيز تعاون الأفراد في المجموعات
- المراجعة: تلخيص التعلم والنقاط الرئيسية لليوم الأول

### اليوم الثاني: ديناميات الفريق وإدارة النزاعات

- الموضوع 4: دور التفكير في إدارة النزاعات لتعزيز فعالية الفريق
- الموضوع 5: نظرية الطوارئ للنزاعات المتعلقة بالمهام والنداء في الفرق والفرق التنظيمية
- الموضوع 6: إدارة تنوع القوى العاملة لتعزيز التعاون في المؤسسات
- المراجعة: تلخيص التعلم والنقاط الرئيسية لليوم الثاني

### اليوم الثالث: بناء مجموعات عمل فعالة

- الموضوع 7: التنظيم المبني على الفريق: خلق بيئة لنجاح الفريق
- الموضوع 8: السلطة في المجموعات والمؤسسات
- الموضوع 9: إدارة مخاطر التعلم: الأمان النفسي في فرق العمل
- المراجعة: تلخيص التعلم والنقاط الرئيسية لليوم الثالث



### اليوم الرابع: التعاون في المؤسسات المتكاملة

- الموضوع 10: التعاون والعمل الجماعي للابتكار
- الموضوع 11: اكتساب المهارات وتطوير نموذج عقلي جماعي: نهج متكامل لتحليل الفرق التنظيمية والمهام والسياق
- الموضوع 12: العلاقات بين المجموعات في المؤسسات
- المراجعة: تلخيص التعلم والنقاط الرئيسية لليوم الرابع

### اليوم الخامس: التعاون في التحالفات بين المؤسسات

- الموضوع 13: صعوبات تعزيز الاتفاقيات التعاونية في المفاوضات متعددة الأطراف: التحديات المعرفية، والإجرائية، والميكانيكية، والاجتماعية
- الموضوع 14: هيكل الشبكات والعمل الجماعي
- الموضوع 15: العمل الجماعي كميزة تنافسية
- المراجعة: تلخيص التعلم والنقاط الرئيسية لليوم الخامس

### كيف تختلف هذه الدورة عن غيرها من دورات تدريب الفرق؟

تتميز هذه الدورة التدريبية بنهجها العملي والتفاعلي. من خلال دمج دراسات الحالة الواقعية، والتمارين العملية، وجلسات التغذية الراجعة القيمة، يكتسب المشاركون رؤية قابلة للتطبيق واستراتيجيات فعالة للتطبيق الفوري في بيئة العمل. بالإضافة إلى ذلك، تركز الدورة بقوة على تعزيز التعاون داخل الفرق، معالجة التحديات الفريدة التي تواجهها المؤسسات في بيئات العمل الديناميكية والمتنوعة اليوم. من خلال استكشاف شامل لمهارات التنسيق الجماعي والتركيز المخصص على زراعة ثقافة التعاون والعمل الجماعي، كما تجهز هذه الدورة المشاركين بالندوات الأساسية للتهيؤ في العمل التعاوني.

# WHO WE ARE

Agile Leaders is a renowned training center with a team of experienced experts in vocational training and development. With 20 years of industry experience, we are committed to helping executives and managers replace traditional practices with more effective and agile approaches.

## OUR VISION

We aspire to be the top choice training provider for organizations seeking to embrace agile business practices. As we progress towards our vision, our focus becomes increasingly customer-centric and agile.

## OUR MISSION

We are dedicated to developing value-adding, customer-centric agile training courses that deliver a clear return on investment. Guided by our core agile values, we ensure our training is actionable and impactful.

## WHAT DO WE OFFER

At Agile Leaders, we offer agile, bite-sized training courses that provide a real-life return on investment. Our courses focus on enhancing knowledge, improving skills, and changing attitudes. We achieve this through engaging and interactive training techniques, including Q&As, live discussions, games, and puzzles.



**AGILE LEADERS**  
Training Center

## CONTACT US

 UAE, Dubai Investment Park First

 +971585964727  
+447700176600

 [sales@agile4training.com](mailto:sales@agile4training.com)



## Gamified and Interactive Training

We understand that training delivery can be challenging, both online and offline. To ensure engagement and achieve learning objectives, we have developed our own activities and collaborated with industry-leading solutions to gamify our training sessions. This approach increases interaction levels and guarantees effective learning outcomes.



## Our Training Categories

We cover a wide range of training categories to cater to different needs and interests

- Branding, Marketing, Customer Relations, & Sales Programs
- Finance and Accounting Programs
- Human Resources Management Programs
- Management & Leadership Programs
- Political & Public Relations Programs
- Project Management Programs
- Quality & Process Management
- Self-Development Programs

Join Agile Leaders today and embark on a transformative journey towards becoming a more agile and effective leader. Experience our customer-centric approach, actionable training, and guaranteed return on investment. Let us help you unleash your full potential in the dynamic business landscape.



## Where to Find Us

You can join our training programs at our centers located in



We also offer online training sessions through the Zoom platform.

- Malaysia**  
Kuala Lumpur
- Morocco**  
Casablanca
- Spain**  
Barcelona
- France**  
Paris
- UK**  
London
- Italy**  
Rome
- Egypt**  
Cairo  
Sharm El-Sheikh
- Turkey**  
Istanbul
- Georgia**  
Tbilisi
- Azerbaijan**  
Baku
- UAE**  
Dubai



UAE, Dubai Investment Park First



+971585964727  
+447700176600



sales@agile4training.com